

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng đường lối chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đặc biệt là các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cải cách TTHC của Sở, công chức, viên chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành khắc phục khó khăn, thách thức, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Kế hoạch số 1891/KH-SKHCN ngày 30/12/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về công tác CCHC năm 2022, Kế hoạch số 226/KH-SKHCN ngày 08/3/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về Hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022.

- Giám đốc Sở và Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc triển khai, giám sát các nhiệm vụ CCHC. Cụ thể, đối với nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC: Trực tiếp chịu trách nhiệm chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông; chỉ đạo nghiên cứu, lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với điều kiện cụ thể của Sở, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến nhằm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; đồng thời kiên quyết phê

binh, nhắc nhở, kiểm điểm công chức, viên chức có những hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân và tổ chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

Hoạt động truyền thông về kiểm soát TTHC thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian được phê duyệt tại Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022, được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước năm 2022 và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ nội dung Kế hoạch này, chủ động thực hiện công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022 theo nhiệm vụ được phân công.

2. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022 và báo cáo Giám đốc Sở những khó khăn, vướng mắc để kịp thời chỉ đạo thực hiện nhằm đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra.

3. Phòng Hành chính - Tổng hợp có trách nhiệm phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc Sở trong việc thực hiện Kế hoạch này, kịp thời tham mưu Giám đốc Sở chỉ đạo và báo cáo Văn phòng UBND tỉnh.

Yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Thành

DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SKHCN ngày /3/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị, cá nhân chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính			
1	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Các phòng, đơn vị có TTHC	Phòng Hành chính - Tổng hợp và các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	- Tuyên truyền rộng rãi, bằng nhiều hình thức về các quyền cơ bản, trách nhiệm của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC theo quy định tại Điều 6, Nghị định 61/2018/NĐ-CP. - Tuyên truyền những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC đối với công chức, viên chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả TTHC và của tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết TTHC theo quy định tại Điều 5 Nghị định 61/2018/NĐ-CP	- Các phòng, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC.	Phòng Hành chính - Tổng hợp và các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	Thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, mở phóng sự, chuyên trang, chuyên mục để tuyên	Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học và Công	Phòng Hành chính - Tổng hợp và các	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị, cá nhân chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
	truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên Trang Thông tin điện tử thành của Sở.	nghệ	phòng, đơn vị có liên quan	
4	- Truyền thông rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân về các TTHC được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, qua cổng dịch vụ công trực tuyến cùng với việc nộp hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh nhằm tạo điều kiện rút ngắn thời gian và chi phí đi lại cho công dân. - Tình hình, kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.	Các phòng, ban, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC.	Phòng Hành chính - Tổng hợp và các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
5	Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC.	Phòng Hành chính - Tổng hợp	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC			
1	Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của Sở Khoa học và Công nghệ; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, tham mưu của Sở Khoa học và Công nghệ	- Các phòng, ban, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC.	Phòng Hành chính - Tổng hợp và các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Công khai, thông báo Trang Thông tin điện tử thành của Sở thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến	- Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học và Công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị, cá nhân chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
	ngợi về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng UBND tỉnh và Hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Cổng dịch vụ công quốc gia của Chính phủ.	nghe - Phòng Hành chính - Tổng hợp		
3	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trong Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính.	- Phòng Hành chính - Tổng hợp.	Các phòng, đơn vị có liên quan	Theo kế hoạch kiểm tra
III	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa TTHC; công khai TTHC			
1	Tuyên truyền, kêu gọi các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC, giám sát việc tuân thủ thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ	- Các phòng, ban, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC;	Phòng Hành chính - Tổng hợp và các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa hoặc bãi bỏ các điều kiện đầu tư, kinh doanh gây khó khăn, trở ngại cho người dân và doanh nghiệp.	- Các phòng, đơn vị có TTHC; - Phòng Hành chính - Tổng hợp.	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	Đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở cơ quan, đơn vị và Trang Thông tin điện tử sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Phòng Hành chính - Tổng hợp; - Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học và Công nghệ	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên