

Số: /BC-SKHCCN

Quảng Ngãi, ngày 18 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023

Thực hiện Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 6219/UBND-KSTTHC ngày 12/12/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi về triển khai thực hiện Nghị định số 09/2020/NĐ-CP và Thông tư số 01/2020/TT-VPCP;

Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023

1. Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính

- Sở KH&CN đã ban hành và hoàn thành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 (*Kế hoạch số 394/KH-SKHCCN ngày 03/3/2023*).

- Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các Quyết định: số 1098/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi; số 1144/QĐ-UBND ngày 31/7/2023 về việc công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi; số 1409/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; được sửa đổi, bổ sung; bị bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ, năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi; số 1466/QĐ-UBND ngày 05/10/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi; số 1614/QĐ-UBND ngày 31/10/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực sở hữu trí tuệ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi; số 1774/QĐ-UBND ngày 30/11/2023

về việc công bố Danh mục thủ tục bị bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi.

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 06 Quyết định.

- Tổng số văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC được công bố: 0 Quyết định.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 13 TTHC; trong đó số TTHC được công khai: 13 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở KH&CN tính đến thời điểm báo cáo: 56 TTHC; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở: 56 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN: 56 TTHC; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 56 TTHC; số TTHC do địa phương quy định: 0 TTHC.

- Sở KH&CN đã niêm yết công khai Bộ TTHC, trình tự và thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Sở, đơn vị thuộc Sở và đăng tải toàn bộ nội dung 56 TTHC lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang Thông tin điện tử thành phần của Sở.

2. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Xây dựng và ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 (*Kế hoạch số 268/KH-SKHCN ngày 28/02/2023*). Theo đó, Sở đã yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai kế hoạch rà soát cụ thể phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị gắn với mục tiêu cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính

Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023, Sở KH&CN không có tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

(Có biểu II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)

4. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tình hình, kết quả giải quyết TTHC của Sở KH&CN từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023, cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 120 TTHC (*trực tuyến: 104 TTHC; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 07 TTHC; số từ kỳ trước chuyển qua: 09 TTHC*).

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 115 TTHC; trong đó, giải quyết trước hạn: và đúng hạn: 115 TTHC, trễ hạn: 01 TTHC.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 05 TTHC; trong đó, trong hạn: 05 TTHC, quá hạn: 0 TTHC

(Cụ thể theo Biểu số II.06a/VPCP/KSTT kèm theo)

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Sở KH&CN đã bố trí trang thiết bị, cơ sở vật chất cần thiết và nhân lực để phục vụ cho việc tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa. Hoạt động tiếp nhận và trả kết quả TTHC theo cơ chế một cửa được Sở thực hiện ổn định và đạt hiệu quả.

6. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với 19/56 TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính tỉnh.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 (*Kế hoạch số 273/KH-SKH&CN ngày 15/3/2023*) và hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra theo Kế hoạch.

- Đăng tải toàn bộ các văn bản liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC lên Trang thông tin điện tử thành phần của Sở để tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân biết và để phổ biến quán triệt cho các phòng, đơn vị và công chức, viên chức biết, triển khai thực hiện.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Xây dựng Kế hoạch kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC lồng ghép trong Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước năm 2023.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC năm 2023 được Sở KH&CN triển khai thực hiện tốt; các văn bản được chuyển tải kịp thời đến của các phòng, đơn vị thuộc Sở và công chức, viên chức, người lao động qua nhiều hình thức để quán triệt, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC. Xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC, giảm chi phí và thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp; qua đó nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Sở và góp phần cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

1. Xây dựng, ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 và triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành.

2. Thực hiện tuyên truyền về việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trực tuyến; tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên Trang Thông tin điện tử thành phần của Sở và Bản tin Khoa học và Công nghệ để tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân biết và thực hiện có hiệu quả. Tăng cường tuyên truyền, đăng tải các thông tin về kiểm soát TTHC lên Trang Thông tin điện tử thành phần của Sở.

3. Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình để phục vụ tốt hơn cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN.

4. Duy trì việc tiếp nhận và trả kết quả sớm và đúng hạn đạt 100% hồ sơ.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 của Sở Khoa học và Công nghệ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, HCTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Công Hòa