

Số: /KH-SKHCN

Quảng Ngãi, ngày 10 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức khóa đào tạo “Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015” năm 2024

Thực hiện Quyết định số 279/QĐ-SKHCN ngày 29/12/2023 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Chương trình công tác năm 2024;

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch tổ chức khóa đào tạo “Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015” năm 2024 với các nội dung sau:

I. Mục đích

Trang bị kiến thức, kỹ năng duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL) cho lãnh đạo, công chức và người lao động thực hiện công tác duy trì, cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

II. Nội dung

1. Tên khóa đào tạo: “Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan hành chính nhà nước”.

2. Thành phần tham dự:

Lãnh đạo, công chức và người lao động thực hiện công tác duy trì, cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Số lượng học viên: 100 người.

3. Nội dung đào tạo:

- Khái quát chung: Cải cách hành chính và quản lý chất lượng, ISO 9001 với dịch vụ hành chính công.

- Tổng quan HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Hướng dẫn duy trì, cải tiến thường xuyên HTQLCL tại cơ quan.

- Hướng dẫn đánh giá nội bộ, xem xét của Lãnh đạo về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Giới thiệu Tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 - Hướng dẫn áp dụng TCVN ISO 9001 tại chính quyền địa phương.

- Các bài tập tình huống và thực hành áp dụng.

4. Thời gian, địa điểm:

- Thời gian: Ngày 25 - 26/01/2024 (02 ngày).

- Địa điểm: Khách sạn Hùng Vương, thành phố Quảng Ngãi.

III. Kinh phí thực hiện

- Tổng kinh phí dự kiến là: 39.000.000 đồng (*Ba mươi chín triệu đồng*).

- Nguồn kinh phí thực hiện theo Quyết định số 283/QĐ-SKHHCN ngày 31/12/2023 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ về việc giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng:

Chủ trì tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch này với các nhiệm vụ cụ thể như sau:

- Chuẩn bị Hội trường, âm thanh, ánh sáng.

- Chuẩn bị nội dung, tài liệu, giấy mời, liên hệ báo cáo viên, tiếp đón,...

- Phối hợp với Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học công nghệ thực hiện công tác thông tin tuyên truyền.

2. Phòng Hành chính - Tổng hợp:

- Phối hợp với Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trong công tác phát hành giấy mời.

- Bố trí kinh phí để tổ chức lớp đào tạo theo đúng quy định.

3. Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học công nghệ:

- Phối hợp với Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trong công tác thông tin về Khóa đào tạo.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Khóa đào tạo “Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan hành chính nhà nước” năm 2024. Yêu cầu các phòng, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện theo nội dung của Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- GD, PGD (Hòa);
- TTƯD&DVKHCN;
- Phòng HC-TH;
- Lưu: VT, TĐC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Công Hòa