

Số: /BC-SKHCHN

Quảng Ngãi, ngày 26 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020

I. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

1. Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Lãnh đạo Sở đã phối hợp chặt chẽ với Đảng ủy, Công đoàn, Đoàn Thanh niên chỉ đạo phổ biến quán triệt và triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung công tác cải cách hành chính (CCHC). Lãnh đạo Sở xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm và xem kết quả thực hiện chỉ số cải cách hành chính là một trong những tiêu chí đánh giá thi đua khen thưởng cuối năm. Năm 2020, công tác chỉ đạo, điều hành CCHC đạt kết quả như sau:

- Giám đốc Sở đã chỉ đạo xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 (Quyết định số 314/QĐ-SKHCHN ngày 29/10/2019) và tổ chức quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính của Sở; năm 2020, Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai hoàn thành các nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra, không có nhiệm vụ nào chưa hoàn thành theo kế hoạch. Việc bố trí nhân lực, kinh phí thực hiện kế hoạch CCHC trong năm: Về nhân lực, phân công 01 công chức kiêm nhiệm tham mưu việc triển khai thực hiện công tác CCHC Sở, phân công 03 công chức (01 công chức chính thức và 02 công chức dự phòng) thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi; về kinh phí, Sở không được phân bổ kinh phí để triển khai thực hiện công tác CCHC, Sở bố trí kinh phí từ nguồn tự chủ để thực hiện công tác CCHC của Sở.

- Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc triển khai công tác CCHC: Sở đã xây dựng và ban hành đầy đủ các văn bản¹ chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc triển khai công tác CCHC theo quy định.

- Sở đã thực hiện đầy đủ và đúng thời gian quy định về chế độ thông tin báo cáo định kỳ và đột xuất về CCHC.

¹ Quyết định số 61/QĐ-SKHCHN ngày 14/02/2020 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; Kế hoạch số 146/KH-SKHCHN ngày 14/02/2020 về Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020; Kế hoạch số 219/KH-SKHCHN ngày 28/02/2020 về Kế hoạch công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020; Kế hoạch số 220/KH-SKHCHN ngày 28/02/2020 về Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2020; Kế hoạch số 222/KH-SKHCHN ngày 28/02/2020 về Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Sở Khoa học và Công nghệ

- Việc thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao đến thời điểm kiểm tra: Từ ngày 01/01/2020 đến thời điểm kiểm tra, Sở được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao 06 nhiệm vụ và Sở đã tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành đúng thời hạn là 05/05 nhiệm vụ, 01 nhiệm vụ đang trong thời gian triển khai thực hiện.

2. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính

Ban hành Kế hoạch số 320/KH-SKHCN ngày 19/3/2020 về kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ CCHC; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2020. Tổ chức kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ CCHC và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại 03/03 phòng, đơn vị (đạt 100% so với kế hoạch và đạt 37,5% so với tổng số các phòng, đơn vị thuộc Sở) gồm: Thanh tra Sở; Phòng Quản lý Khoa học và Công nghệ cơ sở và Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học công nghệ, qua kiểm tra không có phát hiện các vấn cần phải xử lý hoặc kiến nghị xử lý về thực hiện nhiệm vụ CCHC và đã kịp thời đôn đốc các phòng, đơn vị triển khai thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ cải cách hành chính được giao tại Quyết định số 314/QĐ-SKHCN ngày 29/10/2019, góp phần thực hiện tốt công tác CCHC của Sở năm 2020.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

- Ban hành Kế hoạch số 221/KH-SKHCN ngày 28/02/2020 về tuyên truyền CCHC năm 2020 và triển khai thực hiện hoàn thành các nội dung về tuyên truyền CCHC theo kế hoạch.

- Đăng tải đầy đủ các kế hoạch, chương trình về CCHC trên Trang Thông tin điện tử thành phần của Sở; tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản về cải cách hành chính của tỉnh theo hướng dẫn của cấp trên để các phòng, đơn vị triển khai thực hiện; thực hiện tuyên truyền về CCHC thông qua việc kiểm tra công tác kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2020.

- Tổ chức Tọa đàm chuyên đề CCHC năm 2020 với chủ đề “Giải pháp đẩy mạnh công tác CCHC của Sở Khoa học và Công nghệ và nâng cao chất lượng công tác tham mưu của các phòng, đơn vị thuộc Sở” (qua Tọa đàm Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ đã có Kết luận số 606/KL-SKHCN ngày 20/5/2020).

II. Những kết quả đã đạt được

1. Cải cách thể chế

a) Công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản QPPL:

Xây dựng và ban hành Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 (Kế hoạch số 220/KH-SKHCN ngày 28/02/2020). Qua rà soát các văn bản của cấp trên, trong năm 2020 Sở không có tham mưu xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật nào thuộc lĩnh vực KH&CN.

b) Việc tham mưu UBND tỉnh thể chế hóa các cơ chế, chính sách của Trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của Sở và tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền:

Căn cứ các cơ chế, chính sách của Trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 06 văn bản² để thể chế hóa các cơ chế, chính sách của cấp trên và tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền.

c) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản:

Thực hiện kiểm tra, rà soát 06³ VBQPPL do UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành còn hiệu lực thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ (KH&CN) theo yêu cầu của Sở Tư pháp tại Công văn số 827/STP-VBPQ ngày 10/8/2020 để kịp thời đề nghị xử lý các nội dung cần kiến nghị xử lý sau kiểm tra, rà soát. Qua rà soát 06 VBQPPL còn hiệu lực thuộc lĩnh vực KH&CN không có văn bản nào trái pháp luật để kiến nghị để xử lý.

d) Công tác theo dõi thi hành pháp luật:

Xây dựng và ban hành Kế hoạch công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 (Kế hoạch số 219/KH-SKHCN ngày 28/02/2020) và đã chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở chấp hành nghiêm công tác theo dõi thi hành pháp luật theo tinh thần của Nghị định 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành nói chung và Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 nói riêng, đảm bảo việc chấp hành đúng các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thi hành pháp luật và hoàn thiện hệ thống pháp luật trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở. Qua công tác theo dõi thi hành pháp luật chưa

² (1) Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 07/01/2020 về việc phê duyệt Kế hoạch hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2020 - 2025; (2) Quyết định số 796/QĐ-UBND ngày 01/6/2020 về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; (3) Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 18/5/2020 về thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ và Kế hoạch số 271-KH/TU ngày 27/3/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; (4) Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 31/3/2020 ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; (5) Quyết định số 971/QĐ-UBND ngày 03/7/2020 về sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh Kế hoạch triển khai xây dựng chuyên đổi, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2019 - 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; (6) Quyết định số 1380/QĐ-UBND ngày 17/9/2020 ban hành Kế hoạch hoạt động triển khai ứng phó sự cố bức xạ, sự cố hạt nhân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025.

³ (1) Quyết định Số 88/2003/QĐ-UB ngày 09/5/2003 về việc đổi tên Sở Khoa học - Công nghệ và Môi trường thành Sở Khoa học và Công nghệ; (2) Quyết định số 62/2014/QĐ-UBND ngày 15/12/2014 ban hành Quy định quản lý nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; (3) Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 16/02/2016 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi; (4) Quyết định số 52/2016/QĐ-UBND ngày 20/9/2016 về việc ban hành Quy định mức xây dựng, phân bổ dự toán và quyết toán kinh phí đối với nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh có sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; (5) Quyết định số 25/2018/QĐ-UBND ngày 12/9/2018 về việc ban hành Quy định quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh và cấp cơ sở sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; (6) Quyết định Số 29/2019/QĐ-UBND ngày 29/10/2019 về việc bãi bỏ văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành.

phát hiện những thiếu sót, những điểm không phù hợp của pháp luật với yêu cầu xã hội để kiến nghị sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC); thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

a) Về kiểm soát việc ban hành thủ tục hành chính:

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 (Quyết định số 61/QĐ-SKHHCN ngày 14/02/2020). Thường xuyên theo dõi, cập nhật quy định pháp luật về TTHC do các cơ quan Trung ương ban hành và văn bản công bố TTHC của các Bộ, cơ quan ngang Bộ và cập nhật văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh về TTHC để trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở cho phù hợp.

- Xây dựng và trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở: Xây dựng và trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 953/QĐ-UBND ngày 30/6/2020 về việc phê duyệt Danh mục TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi. Hiện nay, đang hoàn toàn chỉnh quy trình nội bộ đối với 62 TTHC theo ý kiến thẩm định của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 1115/VP-KSTTHC ngày 10/9/2020 về việc chỉnh sửa dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ và trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt trong tháng 12/2020.

b) Việc công bố, công khai thủ tục hành chính:

Sở đã niêm yết công khai 64 TTHC, trình tự và thời gian giải quyết các TTHC tại Sở và các đơn vị thuộc Sở và đăng tải toàn bộ nội dung 64 TTHC lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang Thông tin điện tử thành phần của Sở.

c) Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Xây dựng và ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 (Kế hoạch số 146/KH-SKHHCN ngày 14/02/2020) và đang triển khai thực hiện hoàn thành các nội dung theo kế hoạch.

d) Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức

Trong năm 2020, Sở không có đơn thư kiến nghị cũng như các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ.

đ) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp

- Chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh từ 01/01/2020 đến ngày

15/10/2020: Sở đã triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả đối với 60/64 TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (trừ 04 TTHC thuộc lĩnh vực tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo không đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo quy định). Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 25/11/2020, Sở đã tiếp nhận 143 hồ sơ (trong đó kỳ trước chuyển qua 12 hồ sơ, số mới tiếp nhận 131 hồ sơ (trong đó có 35 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và 96 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp)), thực hiện trả kết quả sớm và đúng hạn 137 hồ sơ, trễ hạn 05 hồ sơ (nguyên nhân trễ hạn là do lãnh đạo bận đi công tác nên chưa kết thúc lệnh trên phần mềm khi đã ký bản giấy, nhưng kết quả giải quyết TTHC (bản giấy) đã trả cho tổ chức và cá nhân đúng hạn) và 01 hồ sơ đang xử lý chưa đến hạn trả kết quả.

- Kế hoạch tổ chức đối thoại với tổ chức, công dân về TTHC, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức: Sở tổ chức đối thoại với tổ chức, công dân về TTHC, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức kết hợp với việc tiếp công dân định kỳ; năm 2020, Sở không có tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và không có đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở, do đó Sở đã tổ chức đối thoại với tổ chức, công dân về TTHC, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức nhưng không có công dân, tổ chức đến dự.

- Việc triển khai đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo Quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 29/10/2018 của UBND tỉnh: Sở triển khai thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, người dân trong giải quyết một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh với tổng số 85 lượt đánh giá; kết quả rất hài lòng 81 lượt và hài lòng 04 lượt.

3. Về cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả quản lý biên chế và tinh giản biên chế

- Việc rà soát trình cấp có thẩm quyền sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh: Phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 509/QĐ-UBND ngày 25/8/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi. Tuy nhiên, dừng thực hiện sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy theo Đề án đã được phê duyệt để xây dựng Phương án sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ và Công văn số 5222/UBND-NC ngày 27/10/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ, hiện nay Sở đã xây dựng Phương án trình UBND tỉnh.

- Việc triển khai thực hiện Đề án sắp xếp, đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập đã được UBND tỉnh phê duyệt tại

Quyết định số 449/QĐ-UBND ngày 28/6/2017; rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc theo Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 04/6/2018 của UBND tỉnh: Xây dựng Đề án số 898/ĐA-SKHCN ngày 05/10/2018 về hợp nhất Trung tâm Thông tin và Ứng dụng khoa học - công nghệ và Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng; phối hợp với Sở Nội vụ trình Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quyết định số 2298/QĐ-UBND ngày 14/12/2018 về việc thành lập Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học công nghệ trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Thông tin và Ứng dụng khoa học công nghệ và Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng và Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 28/01/2019 phê duyệt Danh mục vị trí việc làm của Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học công nghệ tỉnh Quảng Ngãi; đến thời điểm hiện nay đã hoàn thành việc sắp xếp, bố trí nhân sự, ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm và Trung tâm đã đi vào hoạt động ổn định, Trung tâm đã tự chủ một phần chi thường xuyên và đang xây dựng phương án tự chủ về tài chính tiến tới tự chủ 100% chi thường xuyên.

- Rà soát, đánh giá các nhiệm vụ quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực được UBND tỉnh phân cấp, phân quyền: Việc phân cấp, phân quyền cho các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện theo quy định tại Điều 9, Quyết định số 62/2017/QĐ-UBND ngày 15/9/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi đã tạo điều kiện cho người đứng đầu đơn vị trực thuộc Sở chủ động hơn trong thực hiện trách nhiệm, quyền hạn của người đứng đầu.

- Việc thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao; tổng số biên chế giao, biên chế thực hiện: Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về về quản lý, sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao; Sở không có thẩm quyền tuyển dụng công chức, viên chức mà chỉ tiếp nhận và sử dụng công chức, viên chức theo quy định, người được tuyển dụng theo đúng chức danh công chức cần tuyển, đảm bảo các tiêu chí về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và vị trí việc làm. Năm 2020, tổng số biên chế được giao là 60 biên chế (trong đó có 35 biên chế hành chính và 25 biên chế sự nghiệp); biên chế đã thực hiện là 31 biên chế công chức và 24 biên chế viên chức, hiện nay đang thực hiện các trình tự thủ tục để xét tuyển viên chức thành công chức không qua thi tuyển đối với 02 viên chức và tuyển dụng 01 biên chế viên chức theo kế hoạch của UBND tỉnh.

- Việc xây dựng trình phê duyệt Đề án tinh giản biên chế năm 2020: Theo lộ trình tinh giản biên chế được UBND tỉnh phê duyệt, năm 2020 Sở không có xây dựng Đề án tinh giản biên chế, đến năm 2021 sẽ thực hiện tinh giản thêm 01 biên chế đảm bảo tỷ lệ giảm 10% biên chế hành chính theo lộ trình.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách chế độ công vụ, công chức

a) Về công tác cán bộ

- Thực hiện quy trình tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi bổ nhiệm 01 Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ. Thực hiện quy trình bổ nhiệm Chánh Thanh tra Sở; bổ nhiệm lại Kế toán trưởng; thực hiện điều động 01

công chức từ Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đến nhận công tác tại phòng Quản lý Khoa học.

- Việc thực hiện các quy định về tiêu chuẩn Trưởng, Phó Trưởng phòng và tương đương; các quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc thẩm quyền quản lý: Căn cứ vào các văn bản của cấp trên về tiêu chuẩn Trưởng, Phó Trưởng phòng và tương đương, Sở đã ban hành Quyết định số 81/QĐ-SKHHCN ngày 04/6/2018 về Quy định tiêu chuẩn và quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với các chức danh thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ; Sở không có trường hợp Trưởng, Phó Trưởng phòng và tương đương chưa đạt chuẩn về trình chuyên môn, về lý luận chính trị và các tiêu chuẩn khác theo quy định.

- Việc bố trí công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt; thực hiện các quy định về số lượng cấp phó tại cơ quan: Thực hiện sắp xếp, bố trí nhân sự theo cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp đã được phê duyệt. Sở thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về số lượng cấp phó đối với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, không có phòng, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý vượt quá số lượng cấp phó theo quy định.

- Về Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2020: Qua rà soát, công chức, viên chức thuộc đối tượng chuyển đổi vị trí công tác chưa đến kỳ chuyển đổi vị trí công tác nên Sở không xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức trong năm 2020.

b) Số lượng, chất lượng đội ngũ công chức, viên chức thuộc Sở:

Tổng số công chức, viên chức: 55 người (trong đó: Công chức: 31; Viên chức: 24); trình độ chuyên môn của công chức: Trên đại học 14 người, đại học 15 người, sơ cấp 02 người (lái xe, được tuyển dụng trước năm 1993), trình độ chuyên của viên chức: Trên đại học 02 người; đại học 19 người; cao đẳng 03 người. Trình độ về chuyên môn, lý luận chính trị, quản lý nhà nước, tin học, ngoại ngữ của đội ngũ công chức, viên chức không ngừng được nâng lên, đặc biệt là trình độ chuyên môn, trình độ lý luận chính trị, trình độ quản lý nhà nước được nâng lên qua từng năm. Đa số công chức, viên chức được cử đi đào tạo, bồi dưỡng trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đã đáp ứng yêu cầu ngày một tốt hơn trong thực hiện chức trách nhiệm vụ; công chức, viên chức được bổ nhiệm, bổ nhiệm lại các chức vụ đều phát huy tốt vai trò, trách nhiệm theo chức trách, nhiệm vụ được giao.

c) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng

Ban hành Kế hoạch số 222/KH-SKHHCN ngày 28/02/2020 về Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2020 và đã cử 01 công chức đi học thạc sĩ, 01 công chức đi học cao cấp lý luận chính trị; 05 công chức, viên chức học trung cấp lý luận chính trị; 02 viên chức đi học lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN ngạch chuyên viên chính và 07 lượt công chức, viên chức đi bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ (Sở đã đăng ký cho công chức, viên chức đi tham dự các lớp bồi

dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh nhưng chưa cử đi học được do dịch COVID-19 nên các cấp chưa tổ chức được).

d) Về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính

- Việc thực hiện quy chế làm việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của công chức, viên chức: Lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt các nội dung quy định tại Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 và Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của UBND tỉnh và công chức, viên chức, người lao động chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế làm việc, văn hóa công sở và sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc, chấp hành tốt quy định về chế độ hội họp, các trường hợp xin vắng mặt đều báo cáo người chủ trì cuộc họp; thực hiện nghiêm túc quy định về trách nhiệm đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp của người công chức, viên chức, người lao động khi thi hành nhiệm vụ, công vụ, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của Sở.

- Kiện toàn Tổ kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan; thực hiện kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các phòng, đơn vị thuộc Sở: Sở ban hành Quyết định số 179/QĐ-SKHCN ngày 15/6/2020 về việc kiện toàn Tổ Công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi; Tổ Công tác đã tiến hành chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại 03/03 phòng, đơn vị (đạt 100% so với kế hoạch) gồm: Thanh tra Sở; Phòng Quản lý Khoa học và Công nghệ cơ sở và Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học công nghệ, qua kiểm tra chưa phát hiện công chức, viên chức vi phạm phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính phải xử lý.

5. Cải cách tài chính công

- Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo Nghị định của Chính phủ:

+ Đối với Sở Khoa học và Công nghệ và Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng: Tiếp tục thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; trên cơ sở dự toán, đối với phần kinh phí tự chủ đơn vị tự cân đối kinh phí khoán chi phù hợp với tình hình thực tế, đối với phần kinh phí không tự chủ phân bổ chi cho các mục tiêu sự nghiệp đã được lập dự toán từ đầu năm. Qua đó, đã thực hiện cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu đề ra, không để xảy ra tình trạng mất cân đối trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao. Cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện có cơ bản đáp ứng được yêu cầu của nhiệm vụ chuyên môn, tuy nhiên còn một số máy móc, trang thiết bị phục vụ công tác quản lý còn xảy ra nhiều hư hỏng cần sửa chữa nên phần nào có ảnh hưởng đến phần kinh phí tiết kiệm được của cơ quan, đơn vị.

+ Đối với Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học công nghệ tỉnh Quảng Ngãi, đơn vị trực thuộc Sở là tổ chức khoa học công nghệ công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên theo Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ. Đơn vị đã xây dựng phương án tài chính thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 54/2016/NĐ-CP, là đơn vị được ngân sách nhà nước đảm bảo một phần kinh phí hoạt động thường xuyên theo nhiệm vụ với mức độ tự bảo đảm kinh phí chi thường xuyên là 56,67% và đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Tính đến tháng 10 năm 2020, Trung tâm đã thực hiện và hoàn thành các nội dung, khối lượng công việc đã được phê duyệt theo đúng tiến độ; hoàn thành tốt hoạt động dịch vụ sự nghiệp công, nguồn thu từ hoạt động dịch vụ đạt trên 3.000/2.600 triệu đồng đạt 115.4% so với kế hoạch. Hoàn thành các nhiệm vụ chi không thường xuyên đảm bảo đúng theo quy định. thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên theo chức năng (*lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng, thông tin, thông kê khoa học công nghệ, ứng dụng và chuyển giao công nghệ*).

- Kết quả thực hiện tự chủ về kinh phí tại cơ quan và đơn vị trực thuộc:

+ Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị thuộc Sở đã xây dựng, ban hành và sửa đổi bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ⁴ phù hợp với chức năng, nhiệm vụ; tổ chức phổ biến, quán triệt đến tất cả công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện.

+ Phương án tiết kiệm kinh phí hành chính, kinh phí sự nghiệp: Quản lý và sử dụng tiết kiệm kinh phí hoạt động thường xuyên trong dự toán đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt; đảm bảo sử dụng đúng mục đích, đúng định mức chi tiêu và chế độ tài chính hiện hành; quản lý chặt chẽ các khoản thu và nội dung chi từ nguồn thu, không được để ngoài sổ sách kế toán, đồng thời thực hiện chế độ báo cáo tài chính theo đúng quy định hiện hành; thực hiện triệt để tiết kiệm trong sử dụng kinh phí, nhất là các khoản chi như: tổ chức hội thảo, hội nghị, tập huấn, tiếp khách...; thực hiện các biện pháp phù hợp, hiệu quả để tiết kiệm triệt để chi phí điện, nước, điện thoại, văn phòng phẩm và các chi phí khác; thường xuyên nhắc nhở kịp thời không để xảy ra sai phạm.

- Công tác quản lý, sử dụng tài sản công: Xây dựng và ban hành Quyết định số 130/QĐ-SKHHCN ngày 05/9/2018 về Quy chế quản lý, sử dụng tài sản tại cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ. Sở đã thực hiện nghiêm việc quản lý, sử dụng tài sản Nhà nước theo quy định; công tác quản lý, sử dụng tài sản nhà nước được thực hiện thống nhất, có sự phân cấp rõ thẩm quyền cũng như trách nhiệm của từng phòng, đơn vị trong việc quản lý, sử dụng tài sản, cụ thể:

+ Thực hiện việc mua sắm, sửa chữa tài sản, phương tiện, trang thiết bị làm việc đảm bảo đúng mục đích, đối tượng, định mức, tiêu chuẩn, đúng quy

⁴ (1) Quyết định số 50/QĐ-SKHHCN ngày 30/3/2018 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi; (2) Quyết định số 45/QĐ-CCTCĐLCL ngày 20/02/2019 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng; (3) Quyết định số 24/QĐ-TTUDDVKHCN ngày 25/02/2020 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học công nghệ.

định pháp luật về đấu thầu, chỉ định thầu. Trước khi đơn vị được đầu tư xây dựng, mua sắm đều có kế hoạch và dự toán cụ thể.

+ Sử dụng tài sản tiết kiệm, hiệu quả, không sử dụng tài sản, phương tiện, trang thiết bị làm việc công vào việc riêng.

+ Việc thu hồi, điều chuyển, thanh lý tài sản nhà nước được thực hiện theo đúng trình tự, thẩm quyền.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

- Tình hình xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) năm 2020: Xây dựng và ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020 (Kế hoạch số 1032/KH-SKHCN ngày 29/8/2019) theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và tổ chức triển khai hoàn thành các nội dung của kế hoạch.

- Tình hình ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành iOffice; việc ứng dụng các phần mềm phục vụ người, doanh nghiệp; việc sử dụng chữ ký số trong cơ quan, đơn vị thuộc Sở:

+ Sở Khoa học và Công nghệ trang bị phần mềm iOffice (trước đây là phần mềm eOffice) vào hoạt động của cơ quan, đáp ứng được nhiệm vụ theo yêu cầu công tác, đã phát huy hiệu quả trong việc quản lý văn bản, điều hành nội bộ góp phần tiết kiệm được thời gian, chi phí in ấn tài liệu, lưu trữ tìm kiếm văn bản thuận tiện trong việc trao đổi thông tin công việc, quản lý, chỉ đạo, điều hành của Sở, đã triển khai mạng LAN và mạng internet và tất cả các công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý theo yêu cầu đăng ký thực hiện chữ ký số, Sở đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đảm bảo số lượng chữ ký số theo quy định đáp ứng được nhu cầu trao đổi thông tin nhanh chóng, chính xác..đã góp phần phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

+ Duy trì ứng dụng phần mềm Kế toán hành chính sự nghiệp, phần mềm khai báo bảo hiểm xã hội, phần mềm quản lý tài sản, phần mềm khai báo thuế... để phục vụ công tác.

- 100% công chức, viên chức đã được cấp tài khoản sử dụng thư điện tử công vụ và tất cả công chức, viên chức đã sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc với các cơ quan nhà nước theo quy định.

- Số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; số hồ sơ được giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2020:

+ Năm 2020, Sở đã triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và tích hợp cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với 19/60 TTHC thực hiện tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (đạt 31,6%, vượt tỷ lệ UBND tỉnh giao).

+ Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 25/11/2020, có 35/131 hồ sơ được giải quyết trực tuyến mức độ 3 (đạt tỷ lệ 26,7%).

- Việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: 131 hồ sơ được tiếp nhận từ đầu năm 2020 đến nay đều thực tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Việc công tác xây dựng, chuyển đổi, áp dụng và duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị: Sở triển khai việc chuyển đổi và duy trì áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại Sở Khoa học và Công nghệ đã nâng cao tính minh bạch và công khai các TTHC tạo điều kiện thuận lợi, giảm thời gian, chi phí cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC trong lĩnh vực khoa học và công nghệ, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đang triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và sẽ hoàn thành trong năm 2020 theo đúng kế hoạch được phê duyệt.

* Tình hình triển khai xây dựng, chuyển đổi, áp dụng và duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi:

- Về công tác kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính: Chủ trì, phối hợp với chuyên gia đánh giá thuộc Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Đà Nẵng thực hiện kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại 50 cơ quan theo Kế hoạch. Qua kiểm tra, hầu hết các cơ quan thực hiện tương đối đầy đủ công tác duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, tuy nhiên vẫn còn một số cơ quan chưa thực hiện đầy đủ công tác duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; Đoàn kiểm tra đã nhắc nhở, đề nghị các cơ quan quan tâm thực hiện tốt công tác duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo đúng yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Về công tác triển chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan HCNN: Thực hiện tổ chức lựa chọn nhà thầu đối với gói thầu “*Tư vấn xây dựng chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính tỉnh Quảng Ngãi năm 2020*” và đã lựa chọn được đơn vị trúng thầu là Công ty TNHH Tư vấn quản lý quốc tế và hỗ trợ kỹ thuật cao. Hiện nay, nhà thầu đang triển khai các nội dung theo kế hoạch.

- Đối với các cơ quan HCNN thuộc đối tượng bắt buộc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 theo Quyết định số 832/QĐ-UBND ngày 29/5/2015: Theo Quyết định số 832/QĐ-UBND ngày 29/5/2015 của UBND tỉnh, trên địa bàn tỉnh (*sau khi sáp nhập UBND huyện Trà Bồng và UBND huyện Tây Trà*) có 45 CQHCCNN thuộc đối tượng phải xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001. Đến thời điểm báo cáo, có: 19/45 CQHCCNN đã công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 và 26/45

CQHCCNN đã công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2008; đang triển khai chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Đối với UBND cấp xã theo Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 07/6/2018: Hiện nay, 100% UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành việc xây dựng, áp dụng và công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Công tác cải cách hành chính năm 2020 được Sở Khoa học và Công nghệ tập trung triển khai thực hiện đồng bộ và có hiệu quả trên tất các lĩnh vực; công tác kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật được triển khai thường xuyên, kịp thời và đảm bảo yêu cầu về chất lượng; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức có phẩm chất, đạo đức công vụ tốt đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được phân công; cải cách thủ tục hành chính, tiến hành xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC được Sở thực hiện tích cực nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo và thực thi công vụ của công chức, viên chức nhất là người đứng đầu để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đáp ứng yêu cầu phục vụ hoàn thành nhiệm vụ chính trị của Sở, góp phần phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Quảng Ngãi và cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của Sở và của tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Sở còn một số biên chế hành chính và biên chế sự nghiệp chưa được cấp có thẩm quyền tổ chức tuyển dụng đủ số biên chế được giao nên Sở chưa có đủ số lượng công chức, viên chức sắp xếp, bố trí theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt làm ảnh hưởng đến việc triển khai thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Người dân, tổ chức vẫn còn đến trực tiếp nộp và nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh nên việc triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 gặp khó khăn. Nguyên nhân, do việc tiếp cận công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế.

- Do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nên kế hoạch tổ chức 02 khóa đào tạo đánh giá viên nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đến các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh phải tạm dừng và sẽ tổ chức trong thời gian thích hợp.

- Chưa có sự đồng bộ trong việc xây dựng và áp dụng HTQLCL tại các cơ quan HCNN; HTQLCL tại một số cơ quan HCNN chưa được cập nhật thường xuyên. Nguyên nhân, do công chức phụ trách công tác ISO là công chức kiêm

nhệm, một số cán bộ phụ trách công tác ISO tại cơ quan được luân chuyển đến những vị trí công tác khác nên phần nào ảnh hưởng đến chất lượng của HTQLCL.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Thành