

Số: /KH-SKHCN

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 18/02/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng đường lối chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đặc biệt là các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cải cách TTHC của Sở, công chức, viên chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành khắc phục khó khăn, thách thức, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính.

##### 2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Kế hoạch số 95/KH-SKHCN ngày 12/3/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về công tác CCHC năm 2025, Kế hoạch số 135/KH-SKHCN ngày 14/3/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về Hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025.

- Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc triển khai, giám sát các nhiệm vụ CCHC. Cụ thể, đối với nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC: Trực tiếp chịu trách nhiệm chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông; chỉ đạo nghiên cứu, lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với điều kiện cụ thể của Sở, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến

nhằm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; đồng thời kiên quyết phê bình, nhắc nhở, kiểm điểm công chức, viên chức có những hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân và tổ chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, góp phần phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

## **II. NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

Hoạt động truyền thông về kiểm soát TTHC thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian được phê duyệt tại Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025, được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước năm 2025 và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ nội dung Kế hoạch này, chủ động thực hiện công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 theo nhiệm vụ được phân công.

2. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 và báo cáo Giám đốc Sở những khó khăn, vướng mắc để kịp thời chỉ đạo thực hiện nhằm đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra (*lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ*).

3. Văn phòng Sở có trách nhiệm phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc Sở trong việc thực hiện Kế hoạch này, kịp thời tham mưu Giám đốc Sở chỉ đạo và báo cáo Văn phòng UBND tỉnh.

Yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch này./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thanh Trường**

**DANH MỤC**

**Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025**  
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SKHCN ngày /3/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị, cá nhân chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính</b>			
1	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Các phòng, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC; - Văn phòng Sở.	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Các quy định, chính sách pháp luật về hoạt động giải quyết TTHC thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
3	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
<b>II</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC</b>			
1	Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của Sở Khoa học và Công nghệ; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC thuộc	- Các phòng, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC.	Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị, cá nhân chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
	thẩm quyền giải quyết, tham mưu của Sở Khoa học và Công nghệ			
2	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trong Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính.	- Văn phòng Sở.	Các phòng, đơn vị có liên quan	Theo kế hoạch kiểm tra
<b>III</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa TTHC; công khai TTHC</b>			
1	Tuyên truyền, kêu gọi các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC, giám sát việc tuân thủ thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ	- Các phòng, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC;	Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.	- Các phòng, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC; - Văn phòng Sở.	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	Đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở cơ quan, đơn vị và Trang Thông tin điện tử sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Văn phòng Sở; - Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến</b>			

STT	Nội dung công việc	Đơn vị, cá nhân chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền cách thức thực hiện, hiệu quả việc thực hiện các dịch vụ công thiết yếu theo nhiệm vụ của Đề án 06.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các TTHC được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC;</li> <li>- Văn phòng Sở.</li> </ul>	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công đến cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC;</li> <li>- Văn phòng Sở.</li> </ul>	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên