

Số: /SKHCN-BCVT&CNTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 5 năm 2025

V/v đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ
Kỳ thi tốt nghiệp THPT và tuyển sinh
đầu cấp năm 2025 trên địa bàn tỉnh
Quảng Ngãi

Kính gửi: Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Công văn số 1586/BKHCN-CVT ngày 14/5/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ Kỳ thi tốt nghiệp THPT và tuyển sinh đầu cấp năm 2025; Công văn số 2773/UBND-KGVX ngày 13/5/2025 của UBND tỉnh về việc tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp THPT và tuyển sinh đầu cấp giáo dục phổ thông năm 2025; Kế hoạch số 01/KH-BCĐTTN ngày 15/5/2025 của Ban chỉ đạo Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2025; Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung, như sau:

I. Đối với các doanh nghiệp viễn thông

1. Tăng cường các phương án đảm bảo thông tin liên lạc, xây dựng kế hoạch cụ thể, bố trí cán bộ trực đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt phục vụ Kỳ thi.
2. Triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn mạng lưới; bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt phục vụ Kỳ thi.
3. Đảm bảo dung lượng đường truyền, băng thông kết nối đảm bảo lưu thoát lưu lượng, không bị nghẽn mạng; sẵn sàng các phương án ứng phó sự cố, ứng cứu thông tin nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu tra cứu thông tin về Kỳ thi của các thầy cô giáo, phụ huynh và học sinh.
4. Sẵn sàng các phương án xử lý sự cố, ứng cứu thông tin, ứng cứu lẫn nhau giữa các doanh nghiệp trên cùng địa bàn tỉnh khi cần thiết (*roaming, chia sẻ, sử dụng chung hạ tầng ...*) để đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng dịch vụ trong mọi tình huống.
5. Phối hợp với các đơn vị liên quan nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng lưới viễn thông và Internet để gửi, phát tán thông tin có nội dung trái pháp luật về Kỳ thi; phát tán virus phá hoại các cổng/trang thông tin điện tử tra cứu thông tin tuyển sinh. Sẵn sàng hỗ trợ, hướng dẫn, cảnh báo người sử dụng dịch vụ về các hành vi lợi dụng việc tra cứu thông tin tuyển sinh để lừa đảo trên không gian mạng.

II. Đối với các doanh nghiệp bưu chính

1. Triển khai bảo đảm sẵn sàng về hạ tầng bưu chính (hệ thống cơ sở khai thác bưu gửi, bưu cục, kiốt, đại lý...) phục vụ Kỳ thi.

2. Ưu tiên chấp nhận, vận chuyển và phát các công điện, công văn, tài liệu của Bộ Giáo dục và Đào tạo tới các Sở Giáo dục và Đào tạo và ngược lại để phục vụ Kỳ thi. Bảo đảm an toàn, nhanh chóng, chính xác, kịp thời tại tất cả các công đoạn trong quá trình chấp nhận, vận chuyển và phát các tài liệu liên quan đến Kỳ thi như: Đề thi, giấy báo thi, giấy chứng nhận kết quả thi, hồ sơ đăng ký xét tuyển, điều chỉnh nguyện vọng xét tuyển, giấy báo trúng tuyển và hồ sơ nhập học của thí sinh,... Đồng thời, xây dựng phương án xử lý khẩn cấp đối với trường hợp các tài liệu có liên quan đến Kỳ thi bị mất, thất lạc, phát chậm,...

3. Phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan (Sở Giáo dục và Đào tạo, cơ sở giáo dục đại học và giáo dục nghề nghiệp, thí sinh...) sử dụng các dịch vụ bưu chính phù hợp để chuyển phát giấy báo thi, giấy chứng nhận kết quả thi, hồ sơ đăng ký xét tuyển, giấy báo trúng tuyển và hồ sơ nhập học của thí sinh.

Đề nghị các doanh nghiệp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ KHCN (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Sở KHCN: Lãnh đạo Sở, BBT;
- Trung tâm CDS&ĐMST;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

GIÁM ĐỐC

Trần Thanh Trường