

Số: /SKHCN-QLCN

Quảng Ngãi, ngày 27 tháng 5 năm 2025

V/v mời tham gia Khóa đào tạo
về năng suất chất lượng

Kính gửi:

- Các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;
- Các tổ chức đào tạo, tư vấn về năng suất chất lượng;
- Các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chương trình công tác năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ;

Trên cơ sở nhu cầu của doanh nghiệp, tổ chức đào tạo, tư vấn về năng suất chất lượng, trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Viện Năng suất Việt Nam (Chi nhánh tại Đà Nẵng) tổ chức Khóa đào tạo về năng suất chất lượng, với các nội dung cụ thể như sau:

1. Tên khóa đào tạo

Cải tiến đo lường và đánh giá hiệu quả hoạt động tại doanh nghiệp bằng công cụ KPI (*Khóa thứ hai*).

2. Mục đích

Hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất, chất lượng thông qua việc cung cấp kiến thức chuyên môn về cải tiến năng suất, đo lường và đánh giá hiệu quả hoạt động thông qua công cụ KPI cho doanh nghiệp; đội ngũ tư vấn của tổ chức đào tạo, tư vấn về năng suất chất lượng; giảng viên năng suất chất lượng của các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh.

3. Nội dung đào tạo

Nội dung chính bao gồm:

- **Tổng quan về BSC:** Quản trị chiến lược của tổ chức. Tổng quan về phương pháp Thẻ điểm cân bằng để triển khai chiến lược. Bốn khía cạnh của BSC. Bản đồ chiến lược phát triển. Thực hành xây dựng Bản đồ chiến lược.

- **Xây dựng hệ thống KPI cho doanh nghiệp:** Khái niệm về Chỉ số đánh giá cơ bản và Dashboard. Các chỉ số thường gặp theo 4 khía cạnh của bảng điểm cân bằng. Thực hành xây dựng KPI của doanh nghiệp.

- **Xây dựng hệ thống KPI cho bộ phận:** Xác định chức năng, nhiệm vụ chính của các bộ phận. Xác định mục tiêu cho các bộ phận. Xây dựng KPI cho các bộ phận; thực hành xây dựng KPI cho các bộ phận của doanh nghiệp.

- **Tổng kết:** Xây dựng hệ thống báo cáo kiểm soát - bảng điều khiển (Dashboard). Thực hành Hệ thống báo cáo kiểm soát của doanh nghiệp.

*** Bài kiểm tra cuối khóa.**

4. Thành phần tham dự:

- Lãnh đạo, cán bộ chất lượng/kỹ thuật, công tác tổ chức - nhân sự của doanh nghiệp;
- Đội ngũ tư vấn của tổ chức đào tạo, tư vấn về năng suất chất lượng;
- Giảng viên về năng suất chất lượng của các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh.

(Không bao gồm các học viên đã tham gia Khóa đào tạo thứ nhất, tổ chức vào tháng 5/2025).

5. Địa điểm: Hội trường Khách sạn Hùng Vương.

Địa chỉ: Số 45 Hùng Vương, Thành phố Quảng Ngãi.

6. Thời gian: 3 ngày (từ ngày **10/6/2025** đến ngày **12/6/2025**).

Buổi sáng từ 8:00 - 11:30; Buổi chiều từ 13:30 - 17:00.

Để tổ chức Khóa đào tạo hiệu quả, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Quý doanh nghiệp, tổ chức đăng ký tham dự quét mã QR bên dưới để xác nhận thông tin theo hướng dẫn chậm nhất trong ngày **06/6/2025**:



(Thông tin chi tiết xin vui lòng liên hệ: Bà Huỳnh Thị Phương Thu, Phó Trưởng phòng Quản lý Chuyên ngành, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi. Số điện thoại: 0905.700.368).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GĐ, PGĐ (Hòa);
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, QLCN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Công Hòa