

V/v phúc đáp Công văn số
799/STP-HCTP&BTTP ngày
15/5/2025 của Sở Tư pháp

Kính gửi: Sở Tư pháp

Theo đề nghị của Sở Tư pháp tại Công văn số 799/STP-HCTP&BTTP ngày 15/5/2025 về việc đề nghị xem xét điều chỉnh số liệu thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; Sở Khoa học và Công nghệ phúc đáp như sau:

- Đối với việc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh từ ngày 01/3/2025 đến 14/5/2025 ***vẫn thống kê cả số liệu cấp Phiếu Lý lịch tư pháp*** cho Sở Tư pháp là vì các hồ sơ đó được nộp trước ngày 01/3/2025 (*trước thời điểm chuyển giao chức năng cho Công an tỉnh*), được Sở Tư pháp tiếp nhận và đến nay một số hồ sơ chưa được giải quyết hoàn thành nên vẫn đang duy trì thống kê **Số lượng tiếp nhận hồ sơ từ kỳ trước** cho Sở Tư pháp tại mục “Báo cáo phục vụ tỉnh Quảng Ngãi”. Đến khi giải quyết xong 100% các hồ sơ do Sở Tư pháp tiếp nhận thì việc thống kê này trên Hệ thống sẽ kết thúc. Sở Khoa học và Công nghệ sẽ rà soát Hệ thống và thực hiện điều chỉnh lại số liệu thống kê phù hợp (*nếu có*).

- Việc thống kê số liệu thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Sở Tư pháp (*từ ngày 01/3/2025 - 14/4/2025*) là dựa trên cơ sở thống kê từ: (1) Báo cáo kết quả của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh tại Báo cáo số 20/BC-TTHC ngày 29/4/2025 về tình hình hoạt động và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của các sở, ban ngành và địa phương trong tháng 4 năm 2025 (*Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 310*); (2) Báo cáo ứng dụng Dịch vụ công trực tuyến - QNI trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (*Tổng số hồ sơ tiếp nhận DVCTT toàn trình là 65*).

Số liệu giữa Sở Khoa học và Công nghệ và Sở Tư pháp có sự chênh lệch là do cách tính giữa 2 đơn vị có sự khác nhau, cụ thể:

Cách tính của Sở Khoa học và Công nghệ ¹	Cách tính của Sở Tư pháp
Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình = Số lượng hồ sơ trực tuyến toàn trình/ Tổng hồ sơ giải quyết TTHC (gồm hồ sơ DVCTT toàn trình + một phần + hồ sơ tiếp nhận trực tiếp)	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình = Số lượng hồ sơ trực tuyến toàn trình/ Tổng hồ sơ DVCTT toàn trình

¹ Dựa theo cách tính của Bộ TTTT (*nay là Bộ KHCN*) tại Công văn số 5515/BTTTT-CĐSQG ngày 24/12/2024
Chỉ tiêu về Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình theo thống kê của Bộ KHCN thì của tỉnh Quảng Ngãi tháng 4 đạt 21,2%; tháng 5 đạt 19,99%

Sở Khoa học và Công nghệ gửi Sở Tư pháp nắm thông tin và cách tính tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình để tiện trong việc theo dõi, thống kê./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KH&CN: GD, PGD;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng