

Số: /SKHCN-BCVT&CNTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2025

V/v báo cáo kết quả triển khai thực hiện
Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày
18/9/2020 của UBND tỉnh về Kế hoạch
phát triển thương mại điện tử tỉnh giai
đoạn 2021-2025

Kính gửi: Sở Công Thương

Theo đề nghị của Sở Công Thương tại Công văn số 1447/SCT-QLTM ngày 05/6/2025 về việc báo cáo tổng kết thực hiện Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ liên quan, như sau:

1. Hoàn thiện chính sách pháp luật về thương mại điện tử

- Triển khai, góp ý các văn bản, quy định liên quan đến giao dịch điện tử như: Luật Giao dịch điện tử (sửa đổi), Nghị định quy định về giao dịch của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử, Nghị định hướng dẫn Luật giao dịch điện tử.

- Tham mưu ban hành: **(1)** Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022 - 2025; **(2)** Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 05/4/2024 của UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về Chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; **(3)** Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 20/02/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; **(4)** Quyết định số 04/QĐ-BCĐ ngày 03/6/2024 Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 58/QĐ-UBQGCS ngày 19/4/2024 về Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số; **(5)** Quyết định số 327/QĐ-UBND ngày 26/5/2025 Về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 359-KH/TU ngày 29/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

2. Công tác triển khai chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử của tỉnh kết hợp phát triển thương mại điện tử

- Công tác triển khai chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền số từ năm 2021 đến nay có chuyển biến rõ rệt. Toàn tỉnh đầu tư, khai thác gần 60 ứng dụng, CSDL, hệ thống thông tin (HTTT). Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh được vận hành ổn định, giúp chia sẻ dữ liệu 26 HTTT của các cơ quan nhà nước tỉnh, kết nối nền tảng NDXP để khai thác 19 HTTT Quốc gia và các Bộ, ngành. Trung tâm dữ liệu tỉnh đã quản lý, vận hành 24 phần mềm, cơ sở dữ liệu (CSDL) của các cơ quan nhà nước tỉnh. Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành triển khai đến 100% cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh từ cấp tỉnh đến cấp xã. HTTT giải quyết TTHC tỉnh tiếp tục được duy trì ổn định, triển khai tích hợp, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia, kết nối, tích hợp với CSDL, HTTT của các Bộ, ngành; 100% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử - VNeID.

3. Công tác phối hợp xây dựng các chuyên đề, chuyên mục thông tin tuyên truyền, phổ biến kiến thức, nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và thương mại điện tử cho cộng đồng *(chức năng, nhiệm vụ này hiện nay đã chuyển giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện)*

- Thông qua hội nghị giao ban báo chí hàng tháng do Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ, Sở Thông tin và Truyền thông, Hội Nhà báo tỉnh phối hợp tổ chức, đã lồng ghép đề nghị các cơ quan báo chí tuyên truyền Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 18/9/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chiến lược Phát triển thương mại trong nước giai đoạn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Ban hành văn bản hướng dẫn chủ đề tuyên truyền hàng tháng, trong đó có đề nghị các cơ quan báo chí và truyền thông trên địa bàn tỉnh tuyên truyền các nội dung như: tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thương mại trong nước và đánh giá tác động của Luật, cơ chế chính sách đã ban hành; nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp và xã hội về phân phối xanh, tiêu dùng xanh và phát triển bền vững...

4. Công tác phối hợp tổ chức các sự kiện, cuộc thi, triển lãm, giải thưởng để thúc đẩy phát triển thương mại điện tử

- Tổ chức Tọa đàm về thực trạng và giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp trên địa bàn tỉnh tại huyện Mộ Đức; tọa đàm về thực trạng và giải pháp triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại huyện Tư Nghĩa. Phối hợp Liên hiệp các Hội KH&KT tỉnh tổ chức Hội thảo khoa học “Thực trạng và định hướng, giải pháp phát triển kinh tế số tỉnh Quảng Ngãi”.

- Tổ chức tập huấn phổ biến cho Tổ công nghệ số cộng đồng các nội dung liên quan về thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán hàng trên các sàn thương mại điện tử.

- Tổ chức phiên “Hội thảo Chuyển đổi số Doanh nghiệp - Nâng cao năng

lực quản trị và sản xuất kinh doanh” và “Phiên kết nối cung cầu Công nghệ số cho doanh nghiệp vừa và nhỏ” trong chuỗi sự kiện thuộc Tuần lễ chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2024. Qua đó, giới thiệu các nền tảng số, sản phẩm, giải pháp công nghệ số phục vụ quản lý, sản xuất kinh doanh nhằm giúp các đơn vị lựa chọn phương pháp, lộ trình cũng như các giải pháp công nghệ số phù hợp để nâng cao năng lực quản lý tối ưu hóa sản xuất, mở rộng thị trường và tạo ra nhiều giá trị mới.

5. Công tác đẩy mạnh phát triển hạ tầng mạng Internet phục vụ phát triển thương mại điện tử. Phối hợp thực hiện các biện pháp về nền tảng, hạ tầng kỹ thuật đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong cung cấp dịch vụ công và giao dịch thương mại điện tử

- Phối hợp, triển khai đẩy mạnh việc lưu thông, phân phối hàng thông qua mạng bưu chính. Bưu chính ngày nay vừa cung cấp các dịch vụ bưu chính cơ bản, vừa phát triển dịch vụ mới như: chuyển phát nhanh EMS, phát hàng thu tiền COD (COD Cash On Delivery), trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, chuyển tiền nhanh, tiết kiệm bưu điện, logistics, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội và trở thành hạ tầng không thể thiếu của thương mại điện tử.

- Triển khai phủ sóng di động 4G trên toàn tỉnh; triển khai mở rộng vùng phủ sóng 5G nhằm giúp kiên cố hạ tầng mạng lưới, phòng chống thiên tai và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Quảng Ngãi. Các doanh nghiệp viễn thông đã triển khai phát sóng thương mại 5G tại Khu công nghiệp, Khu kinh tế, các đô thị dọc tuyến quốc lộ 1A.

- Triển khai, đốc thúc các đơn vị, địa phương thực hiện Phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với các hệ thống của các đơn vị trên địa bàn tỉnh; định kỳ và đột xuất báo cáo, cảnh báo về tình hình an toàn thông tin mạng nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (*chức năng, nhiệm vụ này hiện nay đã chuyển giao cho Công an tỉnh thực hiện*).

Đề nghị Sở Công Thương tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KH&CN: GD, PGD;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

GIÁM ĐỐC

Trần Thanh Trường