

Số: /SKHCN-BCVT&CNTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2025

V/v báo cáo kết quả triển khai các
phương án đảm bảo thông tin liên lạc
phục vụ Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm
2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3826/UBND-KGVX ngày 17/6/2025 về việc tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2025 trong bối cảnh sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ đã đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh triển khai các giải pháp nhằm đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2025 trên địa bàn tỉnh và báo cáo kết quả như sau:

1. Các doanh nghiệp viễn thông đã thực hiện kiểm tra, tăng cường chất lượng các khu vực diễn ra kỳ thi, đảm bảo chất lượng dịch vụ trong suốt thời gian diễn ra kỳ thi, cụ thể:

- Về truyền dẫn: Đã thực hiện tuần tra tuyến cáp quang, kiểm tra hoàn thành gia cố các vị trí chưa đảm bảo. Nâng cấp mở rộng kênh truyền dẫn đảm bảo băng thông không bị nghẽn;

- Thiết bị: Hoàn thành nâng cấp, mở rộng mạng lưới đảm bảo chất lượng trong kỳ thi khi người sử dụng tăng cao;

- Tăng cường đội ngũ kỹ thuật có kinh nghiệm trực ứng cứu trong suốt quá trình diễn ra kỳ thi.

2. Triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn mạng lưới; bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt phục vụ kỳ thi.

- Kiểm tra tuần tuyến, bảo dưỡng các tuyến cáp quang trục AGG toàn tỉnh;

- Bổ sung nhiên liệu đầy đủ cho các máy phát điện dự phòng AC;

- Hoàn thành công tác vệ sinh, kiểm tra an toàn phòng cháy chữa cháy tại các trạm, node truyền dẫn, trung tâm điều hành.

3. Đảm bảo dung lượng đường truyền, băng thông kết nối đảm bảo lưu thoát lưu lượng, không bị nghẽn mạng; sẵn sàng các phương án ứng phó sự cố, ứng cứu thông tin nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu tra cứu thông tin về kỳ thi của các thầy cô giáo, phụ huynh và học sinh.

4. Sẵn sàng các phương án xử lý sự cố, ứng cứu thông tin, ứng cứu lẫn nhau giữa các doanh nghiệp trên cùng địa bàn tỉnh khi cần thiết (roaming, chia sẻ, sử dụng chung hạ tầng...) để đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng dịch vụ trong mọi tình huống.

5. Sẵn sàng phối hợp với các đơn vị liên quan nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng lưới viễn thông và Internet để gửi, phát tán thông tin có nội dung trái pháp luật về Kỳ thi; phát tán virus phá hoại các công/trang thông tin điện tử tra cứu thông tin tuyển sinh.

6. Sẵn sàng hỗ trợ, hướng dẫn, cảnh báo người sử dụng dịch vụ về các hành vi lợi dụng việc tra cứu thông tin tuyển sinh để lừa đảo trên không gian mạng.

7. Đối với Bưu điện tỉnh: triển khai bảo đảm sẵn sàng về hạ tầng bưu chính (hệ thống cơ sở khai thác bưu gửi, bưu cục, kiốt, đại lý...) phục vụ Kỳ thi.

8. Phối hợp các đơn vị chức năng khi có các yêu cầu đột xuất phục vụ cho việc đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi trong suốt thời gian diễn ra kỳ thi.

Sở Khoa học và Công nghệ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở GD&ĐT;
- Các Doanh nghiệp BC, VT;
- Sở KH&CN: Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng