

V/v triển khai một số nội dung trong cung
ứng dịch vụ bưu chính khi thực hiện chính
quyền địa phương 2 cấp

Kính gửi: Các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ Bưu chính.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Văn bản số 2981/BKHCN-BC ngày 07/07/2025 về tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính;

Triển khai Văn bản số 446/CBĐTƯ-CS ngày 23/5/2025 của Cục Bưu điện Trung ương hướng dẫn tạm thời công tác quản lý nhà nước ở địa phương khi sáp nhập đơn vị hành chính, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị:

1. Các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính khẩn trương tăng cường triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính các nội dung Bộ Khoa học và Công nghệ đã chỉ đạo tại Văn bản số 2981/BKHCN-BC ngày 07/07/2025 (có văn bản đính kèm). Báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Khoa học và Công nghệ **chậm nhất ngày 30 tháng 7 năm 2025** để theo dõi, tổng hợp, báo cáo cấp thẩm quyền.

2. Một số quy định cần lưu ý

- **Điều 25 Luật Bưu chính năm 2010; Khoản 8 Điều 1, Nghị định số 25/2022/NĐ-CP** ngày 12/04/2022 Sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/06/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung Luật Bưu chính: ***doanh nghiệp phải thông báo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi thay đổi các nội dung***¹ bằng văn bản hoặc qua hệ thống thông tin trực tuyến.

- **Tại khoản 9, Điều 1, Nghị định số 25/2022/NĐ-CP** quy định: khi thay đổi nội dung ghi ***trong văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính đã được cấp***, doanh nghiệp, tổ chức phải làm thủ tục sửa đổi, bổ sung văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính.

Hồ sơ đề nghị sửa đổi, bổ sung văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính được nộp qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền đã cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính.

¹“Người đại diện theo pháp luật; Số điện thoại liên lạc của người đại diện theo pháp luật; Vốn điều lệ của doanh nghiệp; Giá cước dịch vụ bưu chính; Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ bưu chính; Mẫu hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; Các quy định về khiếu nại, bồi thường thiệt hại liên quan đến dịch vụ bưu chính do doanh nghiệp cung cấp”.

- Đối với các chi nhánh doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh có nhiều văn phòng đại diện, điểm cung ứng dịch vụ có trách nhiệm triển khai các nội dung tại văn bản này đến toàn hệ thống hoạt động trên địa bàn tỉnh.

3. Đối với doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính KT1

- Rà soát, cập nhật đối tượng sử dụng dịch vụ bưu chính KT1 phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước ở địa phương khi sát nhập đơn vị hành chính bảo đảm đúng đối tượng quy định theo mô hình tổ chức mới.

- Bố trí khu vực để khai thác riêng dịch vụ bưu chính KT1 trên địa bàn tỉnh để bảo đảm chất lượng, an toàn, an ninh và không làm gián đoạn dịch vụ. Phân tích, đánh giá thời gian toàn trình trên địa bàn tỉnh tới cấp xã, trên cơ sở đó đề xuất thời gian toàn trình đối với từng dịch vụ bưu chính KT1.

- Trên cơ sở Thông tư quy định danh mục vùng có điều kiện địa lý đặc biệt áp dụng tần suất thu gom và phát đặc thù trong cung ứng dịch vụ bưu chính công ích² và tình hình điều kiện địa lý địa bàn cấp xã khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, doanh nghiệp khẩn trương rà soát, thống kê và đề xuất các địa bàn có điều kiện địa lý đặc biệt và nêu rõ lý do thay đổi.

Báo cáo kết quả, tiến độ triển khai các nội dung trên gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **chậm nhất ngày 20/7/2025** (nêu khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất (nếu có)).

4. Thực hiện báo cáo định kỳ³

a) Báo cáo tình hình cung ứng dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích

- Đơn vị báo cáo: doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích

- Tần suất và hạn báo cáo: Quý I (ngày 6 tháng cuối của quý); Quý III (ngày 6 tháng cuối của quý); 6 tháng đầu năm (ngày 6 tháng 6) và năm (ngày 25 tháng 11).

- Thời gian chốt số liệu báo cáo:

+ Báo cáo định kỳ hằng quý: Tính từ ngày 06 của tháng trước kỳ báo cáo đến ngày 05 của tháng cuối quý thuộc kỳ báo cáo;

+ Báo cáo định kỳ 6 tháng đầu năm: Tính từ ngày 06 tháng 12 năm trước kỳ báo cáo đến ngày 05 tháng 06 của kỳ báo cáo;

+ Báo cáo định kỳ hằng năm: Tính từ ngày 25 tháng 11 năm trước kỳ báo cáo cho đến ngày 24 tháng 11 của kỳ báo cáo.

- Biểu mẫu số báo cáo: biểu mẫu 01 (đính kèm)

b) Báo cáo kết quả tự kiểm tra chất lượng dịch vụ bưu chính công ích

² Thông tư số 28/2015/TT-BTTTT ngày 02 tháng 10 năm 2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông

³ Thông tư 02/2023/TT-BTTTT ngày 21/3/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị báo cáo: doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích.
- Tần suất và hạn báo cáo: Thực hiện báo cáo định kỳ hằng năm (01 lần/năm – ngày 25/11).
- Thời gian chốt số liệu báo cáo: Tính từ ngày 25 tháng 11 năm trước kỳ báo cáo cho đến ngày 24 tháng 11 của kỳ báo cáo.
- Biểu mẫu báo cáo: biểu mẫu 02 (đính kèm).

5. Thực hiện báo cáo thống kê⁴

- Đơn vị báo cáo: Các tổ chức, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.
- Tần suất báo cáo: Thực hiện báo cáo định kỳ Quý/Năm
- Thời gian chốt số liệu báo cáo: Báo cáo thống kê quý được tính bắt đầu từ ngày 01 tháng đầu tiên của quý cho đến hết ngày cuối cùng của quý; Báo cáo thống kê năm được tính bắt đầu từ ngày 01 tháng 01 cho đến hết ngày 31 tháng 12 của năm.
- Thời hạn nhận báo cáo: Kỳ quý (trước ngày 10 tháng sau); Kỳ năm (trước 15/3 năm tiếp theo).
- Biểu mẫu báo cáo: biểu mẫu 03 và biểu mẫu 04 (đính kèm).

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp khẩn trương tổ chức triển khai, báo cáo đúng tiến độ./.

Nơi nhận:

- Theo phụ lục 1;
- Lưu: VT, BCVTCDS_{NTMN}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm

⁴ Thông tư số 04/2022/TT-BTTTT ngày 22/6/2022 quy định Chế độ báo cáo thống kê ngành Thông tin và Truyền thông.

Phụ lục 1

DANH SÁCH CÁC DOANH NGHIỆP HOẠT ĐỘNG BƯU CHÍNH
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NGÃI

STT	TÊN DOANH NGHIỆP	ĐỊA CHỈ (trước khi sáp nhập)
1	Bưu điện tỉnh Quảng Ngãi	70 Quang Trung, Tp Quảng Ngãi
2	Bưu chính Viettel Quảng Ngãi	Tầng 5 tòa nhà, 07 Nguyễn Chánh, Quảng Ngãi
3	Công ty CPN Phong Mã Express	129 Lê Thánh Tôn, Tp Quảng Ngãi, Quảng Ngãi
4	Công ty CPN Nhất Tín	141 Đinh Tiên Hoàng, Tp Quảng Ngãi, Quảng Ngãi
5	Công ty TNHH Kerry Express (KLN)	397 Trường Chinh, Tp Quảng Ngãi, Quảng Ngãi
6	Công ty Cổ phần chuyển phát nhanh Vietstar	47 Trường Chinh, Tp Quảng Ngãi, Quảng Ngãi
7	Công ty Chuyển phát nhanh 247 Express	165 Phạm Văn Đồng, Tp Quảng Ngãi, Quảng Ngãi
8	Công ty chuyển phát nhanh saigonpost	56/2 Trần Quang Diệu, TP. Quảng Ngãi
9	Công ty CP TM và Chuyển phát nhanh Nội Bài tại Quảng Ngãi (Netco)	Số 47 đường Trường Chinh, Phường Chánh Lộ, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi, Việt Nam
10	Công ty cổ phần dịch vụ chuyển phát nhanh Phương Trang FuTa- Chi nhánh Quảng Ngãi	02- Trần Khánh Dư, P. Nghĩa Chánh, TP Quảng Ngãi
11	Công ty cổ phần dịch vụ giao hàng nhanh – Chi nhánh Quảng Ngãi	Số 721 Võ Nguyên Giáp, xã Tịnh Ấn Tây, Tp Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi, Việt Nam

12	Công ty cổ phần Giao hàng tiết kiệm	Số 145 đường Nguyễn Thụy, Phường Quảng Phú, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi, Việt Nam
13	Công ty TNHH một thành viên chuyển phát nhanh Thuận Phong (J&T)	102 Lê Lợi, Phường Chánh Lộ, Thành phố Quảng Ngãi
14	Công ty chuyển phát nhanh Chính Nghĩa (nội tỉnh)	01 Đinh Tiên Hoàng, P. Nghĩa Chánh, Tp. Quảng Ngãi
15	Công ty TNHH Shoppe express Quảng Ngãi	756 Hai Bà Trưng, Tp. Quảng Ngãi
16	Công ty TNHH BEST EXPRESS Quảng Ngãi	579/27 Nguyễn Công Phương, TP. Quảng Ngãi
17	Công ty TNHH Nin Sing Logistic (ninjavan)	53 Nguyễn Trãi, Tp. Quảng Ngãi
18	Công ty TNHH MTV thương mại tổng hợp Toàn Phát	Số 129 Võ Thị Sáu, Phường Chánh Lộ, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi
19	Chi nhánh Quảng Ngãi - Công ty TNHH Nin Sing Logistics	Số 53, đường Nguyễn Trãi, phường Nghĩa Lộ, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi
20	Công ty TNHH Một thành viên Best – Nghĩa Hành	Thôn Đại An Đông 1, xã Hành Thuận, huyện Nghĩa Hành.
21	Công ty TNHH MTV An Hoàng Khang	Số 132 Nguyễn Trãi, Phường Nghĩa Lộ, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi, Việt Nam
22	Bưu điện tỉnh Kon Tum	70 Lê Hồng Phong, phường Quyết Thắng, TP. Kon Tum
23	Chi nhánh Công ty Cổ phần dịch vụ Giao Hàng Nhanh	233 Trần Khánh Dư, phường Duy Tân, TP. Kon Tum
24	Công ty TNHH Vĩnh Minh Tường	Số 373 Duy Tân , P. Duy Tân, TP.Kon Tum

25	Công ty TNHH Hoàn Phát Kon Tum	Số 133 - đường Phan Chu Trinh, Tổ 2 phường Thắng Lợi, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum.
26	Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Khôi Nguyên Kon Tum.	Số 166 - đường Bà Triệu, phường Thắng Lợi, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum.