

Số: /BC-SKHCN

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO
công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng đối với các hệ thống thông tin
trong quá trình sáp nhập tỉnh và triển khai mô hình chính quyền
địa phương 02 cấp

Triển khai Kế hoạch số 235/KH-CAT-TM(ANM) ngày 09/7/2025 của Công an tỉnh về việc kiểm tra, hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng đối với các hệ thống thông tin trong quá trình sáp nhập tỉnh và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo như sau:

1. Tình hình đơn vị sau khi sáp nhập

Tổng số CBCCVC của Sở sau sáp nhập là 113 người được bố trí tại 8 phòng, đơn vị;

- Hiện nay, Khối Văn phòng Sở bố trí làm việc tại các cơ sở:

+ Tại số 118, đường Hùng Vương, phường Nghĩa Lộ, tỉnh Quảng Ngãi cơ sở 1: gồm 02 phòng chuyên môn (Phòng Bưu chính - Viễn thông và Chuyển đổi số, Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng và 01 đơn vị (Trung tâm Chuyển đổi số và Đội mới sáng tạo)

+ Tại 202 A đường Trương Chinh, phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi cơ sở 2: gồm Văn phòng Sở và 02 Phòng chuyên môn (Phòng Quản lý Công nghệ và Chuyên ngành, Phòng Quản lý Khoa học và Đội mới sáng tạo)

+ Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, trụ Sở làm việc tại 202 Trương Chinh, phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi.

+ Trung tâm Ứng dụng khoa học công nghệ, trụ sở làm việc tại Phường Kon Tum, tỉnh Kon Tum.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (gọi tắt là Ban Chỉ đạo 57 TW) về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; chỉ đạo của lãnh đạo 2 tỉnh Quảng Ngãi và Kon Tum về Triển khai Hệ thống thông tin dùng chung trọng điểm tỉnh Quảng Ngãi khi thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp và sau hợp nhất tỉnh Quảng Ngãi và tỉnh Kon Tum; Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 11/6/2025 Triển khai các nhiệm vụ liên quan đến hệ thống thông tin dùng chung trọng điểm tỉnh Quảng

Ngãi khi thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; tổ chức các đợt làm việc giữa các cơ quan liên quan của 2 tỉnh Quảng Ngãi và Kon Tum, báo cáo đề xuất phương án và được UBND tỉnh chuẩn ý, chỉ đạo triển khai tại Công văn số 3974/UBND-KGVX ngày 20/6/2025 triển khai hệ thống thông tin dùng chung chủ yếu của tỉnh Quảng Ngãi (mới).

3. Phương án sáp nhập, vận hành, đồng bộ dữ liệu các hệ thống thông tin, công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong quá trình sáp nhập tỉnh và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, đặc biệt là đối với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi, các hệ thống trọng tâm sau đây được đưa vào thực hiện đến ngày 30/6/2025, cụ thể:

(1) Hệ thống Thư điện tử công vụ: Hệ thống được sao lưu đảm bảo an toàn dữ liệu trước khi thực hiện các giải pháp để phục vụ công tác sáp nhập, đến nay tổng số tài khoản thư điện tử tạo lập cho công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi (mới) là **26.082** tài khoản, đảm bảo nhu cầu hoạt động.

(2) Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu (LGSP): Đã tham mưu ban hành danh mục định danh điện tử cho các cơ quan, đơn vị (*Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 20/6/2025*); Hệ thống được sao lưu đảm bảo an toàn dữ liệu trước khi thực hiện các giải pháp để phục vụ công tác sáp nhập. Đã cài đặt trên hệ thống LGSP tỉnh Quảng Ngãi, đảm bảo hoạt động cho cơ quan của tỉnh Quảng Ngãi (mới).

(3) Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành: Hệ thống được sao lưu đảm bảo an toàn, đóng gói toàn vẹn dữ liệu trước khi thực hiện các giải pháp để phục vụ công tác sáp nhập. Đã cấu hình cho các cơ quan, tổ chức trên hệ thống; đã thiết lập **9.100** tài khoản cho cán bộ, công chức; Hệ thống đã đưa vào hoạt động và phục vụ ổn định trên toàn tỉnh.

Đối với tỉnh Kon Tum (cũ): Hệ thống do Văn phòng UBND tỉnh quản lý, vận hành.

(4) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh: Hệ thống được sao lưu đảm bảo an toàn, đóng gói toàn vẹn dữ liệu trước khi thực hiện các giải pháp để phục vụ công tác sáp nhập. Đã cấu hình cho các cơ quan, tổ chức trên hệ thống; đã thiết lập **8.200** tài khoản cho cán bộ, công chức (có liên quan); Đã hoàn thành cấu hình **2.192** TTHC (*tăng do thực hiện 28 Nghị định về phân quyền, phân cấp; phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp*). Tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần đã tích hợp lên Cổng DVCQG: 1.784; trong đó: Toàn trình: 539, Một phần: 1.245.

Đối với tỉnh Kon Tum (cũ): Hệ thống do Văn phòng UBND tỉnh quản lý, vận hành.

(5) Cổng thông tin điện tử tỉnh: Hệ thống được sao lưu đảm bảo an toàn, dữ liệu trước khi thực hiện các giải pháp để phục vụ công tác sáp nhập. Đã thiết lập Cổng/Trang thông tin điện tử cho **96** xã mới; đưa vào hoạt động và kết thúc hoạt

động của Cổng/Trang thông tin điện tử UBND cấp huyện và UBND cấp xã (cũ) của tỉnh Quảng Ngãi (cũ).

(6) Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh: Đã cấu hình cho các cơ quan, tổ chức trên hệ thống; đã thiết lập tài khoản cho cán bộ, công chức; đã đưa vào vận hành, khai thác.

(7) Hệ thống hội nghị truyền hình tỉnh (*Hệ thống do Văn phòng UBND tỉnh quản lý, vận hành*):

- Hệ thống gồm MCU tỉnh đặt tại Hội trường UBND tỉnh có khả năng kết nối 100 điểm. Đã kết nối với 13 sở, ban ngành (*thêm 01 cơ quan: Sở Ngoại vụ là 14: Chưa*); **96** UBND cấp xã đã sử dụng đường truyền Mạng TSLCD; 56 điểm cầu cấp xã mới thuộc địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (cũ) đã được bố trí thiết bị HNTHT.

- **13/40** điểm cầu cấp xã mới thuộc địa bàn tỉnh Kon Tum (cũ) có thiết bị HNTHT để kết nối 2 chiều; 27 điểm cầu cấp xã mới (còn lại) dùng VNPT Meeting. Hệ thống đã phục vụ thành công các cuộc họp của Chính phủ với các địa phương và đặc biệt là sự kiện tổ chức Lễ công bố các Nghị quyết, Quyết định về tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp diễn ra vào sáng 30/6/2025.

(8) Hệ thống mạng nội bộ Sở Khoa học và Công nghệ

Kịp thời triển khai các phương án kỹ thuật đối với hệ thống mạng cho các trụ sở làm việc của Sở đảm bảo phục vụ công tác về chuyên môn và đảm bảo về an toàn an ninh thông tin mạng, hệ thống thông tin nội bộ của Sở trong thời gian qua chưa phát hiện các sự cố về mất an toàn thông tin mạng:

+ Tổng số máy chủ 21, đạt tỷ lệ 100%: trong đó có 21 máy đã cài đặt giải pháp phòng chống mã độc;

+ Tổng số máy trạm là 149, đạt tỷ lệ 100%: Trong đó có 149 máy cài đặt giải pháp phòng chống mã độc BKAV (*Sở KHCN Quảng Ngãi cũ*), và 73 (100%) máy cài đặt giải pháp phòng chống mã độc của Viettel (*Sở KHCN Kon Tum cũ*);

+ Sở đã bố trí 01 máy chuyên dụng soạn thảo văn bản mật. Tuân thủ nghiêm về việc không chuyển văn bản mật trên môi trường mạng và chứa văn bản mật trên máy có kết nối internet;

(9) Xây dựng Phương án chuyển đổi dữ liệu

Triển khai văn bản số 1440/UBND-KGVX ngày 28/4/2025 của UBND tỉnh Kon Tum về triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương mới. Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum ban hành văn bản số 909/SKHCN-CNCĐS ngày 17/6/2025 phối hợp triển khai hợp nhất, đồng bộ các hệ thống thông tin, trong đó có phương án cụ thể việc triển khai thực hiện sao lưu, đóng gói dữ liệu, bàn giao dữ liệu đối với các Hệ thống thông tin sau khi thực hiện sáp nhập.

4. Đánh giá tình hình, công tác bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống thông tin tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; phát hiện các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật, nguy cơ mất an ninh mạng, an toàn thông tin; bảo vệ tính toàn vẹn,

liên tục, an toàn cho hạ tầng và dữ liệu của Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi. Kịp thời phát hiện các dấu hiệu, nguy cơ gây mất an ninh, an toàn thông tin đối với phần cứng, trang thiết bị kỹ thuật, phần mềm, ứng dụng (nếu có) trong quá trình sáp nhập tỉnh, chính quyền địa phương 02 cấp.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi: Sở có biên bản về đánh giá ATTT của Cục C06 kèm theo.

5. Thực trạng hệ thống thông tin, trang thiết bị, cơ sở dữ liệu chính quyền 02 cấp, các trung tâm dữ liệu hiện có: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh Quảng Ngãi

Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh Quảng Ngãi được cài đặt trên hạ tầng của Trung tâm dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi (*Trung tâm dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi được phê duyệt ATTT cấp độ 3*)¹.

- Tình trạng thiết bị, đường truyền, kết nối, liên thông dữ liệu:

+ Tình trạng thiết bị: Hệ thống được cài đặt trên 11 máy chủ ảo với hệ điều hành Ubuntu Server 22.04; được cài đặt các phần mềm giám sát an toàn thông tin như Cym Agent, EDR của hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng tập trung SOC (Security Operations Center).

+ Đường truyền: Sử dụng 02 đường truyền trên hệ thống: 01 đường truyền internet sử dụng 200Mbps và 01 đường truyền số liệu chuyên dùng 100Mbps.

+ Kết nối, liên thông dữ liệu: Sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng để kết nối đến NGSP (trục quốc gia), các hệ thống thông tin cấp bộ/ngành Trung ương, hệ thống trong tỉnh.

+ Cơ sở dữ liệu: MySQL để lưu trữ cơ sở dữ liệu cho ứng dụng.

- Danh sách, số lượng tài khoản hệ thống, tài khoản nghiệp vụ:

+ Số lượng tài khoản hệ thống: Gồm 01 tài khoản quản trị hệ thống.

+ Tài khoản nghiệp vụ: Gồm 01 tài khoản cung cấp API.

- Bảo đảm tính sẵn sàng của hệ thống:

+ Hệ thống được thiết kế theo mô hình dự phòng nóng (hot standby) với 02 máy chủ hoạt động song song. Trong trường hợp máy chủ chính gặp sự cố, máy chủ dự phòng sẽ tự động tiếp quản để đảm bảo duy trì hoạt động liên tục, không gián đoạn dịch vụ.

+ Việc chuyển đổi giữa máy chủ chính và máy chủ dự phòng được quản lý thông qua các giải pháp cân bằng tải (load balancing) trên thiết bị tường lửa ứng dụng web.

- Giải pháp sao lưu dữ liệu:

¹ Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 06/9/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống thông tin Trung tâm dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi

+ Sao lưu dữ liệu ứng dụng: Thực hiện sao lưu định kỳ bằng phần mềm Veeam Backup & Replication trên các máy chủ ứng dụng, nhằm đảm bảo khả năng khôi phục dữ liệu trong trường hợp sự cố.

+ Sao lưu dữ liệu cơ sở dữ liệu: Dữ liệu trên máy chủ cơ sở dữ liệu được sao lưu hàng ngày, sau đó lưu trữ an toàn trên hệ thống NAS của Trung tâm dữ liệu tỉnh, đảm bảo tính toàn vẹn và khả năng phục hồi dữ liệu khi cần thiết.

5. Hồ sơ cấp độ an toàn thông tin đã được phê duyệt và phương án ứng cứu sự cố an toàn thông tin theo cấp độ

- Hồ sơ cấp độ an toàn thông tin: Hồ sơ đề xuất cấp độ 3 của Trung tâm dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi; Hồ sơ cấp độ 3 đối với Hệ thống Hosting trang thông tin điện tử trên địa bàn tỉnh Kon Tum (cũ).

- Phương án ứng cứu sự cố: Quyết định số 15/QĐ-TTCN-TT&TT ngày 25/03/2024 của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (*nay là Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi*).

6. Kiểm tra thực tế đối với hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đánh giá thực trạng, phát hiện các nguy cơ mất an toàn, an ninh mạng, loại bỏ mã độc, phần cứng độc hại; khắc phục điểm yếu, lỗ hổng bảo mật; phát hiện, ngăn chặn, xử lý hoạt động xâm phạm bất hợp pháp

- Kiểm tra, rà quét đối với Trung tâm dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi hằng năm: Có kết quả rà quét kèm theo của năm 2024, đang thực hiện các thủ tục của năm 2025.

- Kế hoạch số 535/KH-SKHCCN ngày 15/4/2025: Kế hoạch sẵn lòng mỗi nguy hại và rà quét lỗ hổng trên các hệ thống thông tin đang được vận hành tại Trung tâm dữ liệu tỉnh và các đơn vị trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi năm 2025 (*đã thực hiện rà quét và sẵn lòng mỗi nguy hại đợt 01 năm 2025: Báo cáo số 201/BC-TTCDS&ĐMST ngày 12/6/2025 của Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo*).

7. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin trong quá trình triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp

- Hệ thống an toàn thông tin tập trung (SOC) của tỉnh chưa thực hiện đầy đủ đến các hệ thống thông tin cấp xã.

- Các máy tính của địa phương hầu hết đã cũ, hệ điều hành không có bản quyền, không được cập nhật, vá lỗ hổng kịp thời, dễ bị tấn công qua các lỗ hổng bảo mật.

- Cấp xã hầu như không có công chức chuyên trách về ATTT, chỉ kiêm nhiệm, dẫn đến năng lực phản ứng sự cố kém.

- Việc phân loại, xác định cấp độ an toàn thông tin đối với các Hệ thống thông tin theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP của các địa phương có nơi chưa đảm bảo.

- Nguồn lực từ ngân sách địa phương hạn chế, khó đảm bảo triển khai các giải pháp ATTT tiên tiến.

8. Đề xuất, kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong thời gian tới

- Công an tỉnh sớm triển khai thiết bị an toàn, an ninh cho mạng LAN tại 13 cơ quan cấp sở theo kinh phí đã được UBND tỉnh bố trí; Quan tâm đầu tư hạ tầng kỹ thuật và thiết bị an toàn thông tin cho các đơn vị cấp cơ sở; tiếp tục bố trí cài đặt phần mềm an toàn, an ninh tại các máy trạm, nhất là tại mạng LAN UBND cấp xã mới.

- Chỉ đạo việc xây dựng và ban hành quy trình phối hợp xử lý sự cố an toàn thông tin giữa các đơn vị trên địa bàn tỉnh, làm rõ vai trò, trách nhiệm, phương thức phối hợp và báo cáo.

- Công an tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn việc lập, phê duyệt hồ sơ cấp độ đối với các hệ thống thông tin mới, hệ thống thông tin có điều chỉnh, thay đổi (như mạng LAN tại UBND cấp xã mới), làm cơ sở cho việc tiếp tục trang bị, đáp ứng yêu cầu ứng dụng theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ (về Trung tâm HCC cấp xã), đáp ứng yêu cầu về mạng máy tính, truyền dẫn, an toàn an ninh mạng theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Công an.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho cán bộ chuyên trách an toàn, an ninh mạng.

Sở Khoa học và Công nghệ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Đoàn kiểm tra KH 235;
- Sở KHCN: GD, PGD, VP;
- Trung tâm CDS&ĐMST;
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng