

Số: /SKHCN-BCVT&CĐS

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2025

V/v tập trung rà soát, nâng cấp, đầu tư một số nội dung trọng tâm về hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT, chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số liên thông, đồng bộ phục vụ mô hình chính quyền địa phương 02 cấp

Kính gửi: UBND các xã, phường, đặc khu

Thực hiện Văn bản số 31/TB-UBND ngày 16/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại phiên họp Ủy ban nhân dân tỉnh thường kỳ tháng 6 năm 2025 đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh tháng 6 và 6 tháng đầu năm 2025 và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2025.

Nhằm tiếp tục phát huy vai trò quan trọng của hạ tầng CNTT đáp ứng yêu cầu Chuyển đổi số trong tình hình mới, đảm bảo công tác vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã phải hoạt động thông suốt, hiệu quả, kịp thời giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu tập trung rà soát, nâng cấp, đầu tư một số nội dung trọng tâm về hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, cụ thể:

1. Đường truyền Internet

Đánh giá hiện trạng, xác định tốc độ đường truyền hiện tại và nhu cầu sử dụng của đơn vị.

Đảm bảo đường truyền ổn định, tốc độ cao và bảo mật (đo trực tiếp tại địa chỉ: <https://speedtest.vn/>).

Máy tính phục vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính nên sử dụng hệ thống mạng có dây ổn định, hạn chế sử dụng wifi.

Cung cấp wifi miễn phí cho người dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hệ thống máy móc, thiết bị tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công

Tham khảo các giải pháp hệ thống lấy số thứ tự tự động phù hợp với quy mô và yêu cầu của địa phương.

Lắp đặt các thiết bị như máy lấy số, màn hình hiển thị, hệ thống âm thanh, phần mềm quản lý (nếu cần thiết có thể thuê các đơn vị tư vấn, giám sát, thi công có uy tín trên địa bàn tỉnh).

Tham khảo các Phụ lục kèm theo Quyết định số 2133/QĐ-BTTTT ngày 05/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về định mức kinh tế - kỹ thuật hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

tại bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện).

Hướng dẫn cán bộ sử dụng hệ thống, đảm bảo quy trình lấy số và tiếp nhận hồ sơ diễn ra suôn sẻ.

Các địa phương có thể tham khảo Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn online giải quyết TTHC¹ (do Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh triển khai) ở cấp xã với nhiều chức năng thông minh như: đặt lịch giải quyết TTHC online qua web, app điện thoại, kiosk, hệ thống còn cho phép in phiếu hẹn, xem thông tin tình trạng hồ sơ, chi tiết về lịch hẹn, xác thực người dùng qua OTP, và tiếp nhận thông tin lời gọi qua loa chuyên dụng,... tại địa chỉ: <https://nuian.vn/tin-tuc/186/1112/he-thong-xep-hang-tu-dong-va-dat-lich-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-cap-xa>

3. Cấu hình máy tính

Rà soát thay mới những máy tính đã cũ, lạc hậu, mua sắm, thay thế máy mới (nghiên cứu Quyết định số 15/2025/QĐ-TTg ngày 14/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị; tham khảo cấu hình đề xuất):

- Bộ vi xử lý: Core i5 thế hệ 13 hoặc tương đương.
- Bộ nhớ trong: 16 GB.
- Ổ cứng: 512 GB SSD.
- Hệ điều hành: Windows 11 Home.
- Màn hình: 21.5" (đồng bộ với hãng sản xuất máy).

Đảm bảo máy tính được cài đặt cập nhật (update hệ điều hành) các bản vá bảo mật mới nhất, có các phần mềm văn phòng, trình duyệt web và các phần mềm cần thiết khác.

Cấu hình bảo mật: Cài đặt phần mềm diệt virus, tường lửa, cấu hình các thiết lập bảo mật để bảo đảm an toàn, an ninh mạng (tham khảo văn bản số 151/CAT-ANM ngày 03/7/2025 của Công an tỉnh về việc tiếp tục triển khai một số giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi (mới)).

4. Thiết bị hỗ trợ Hội nghị trực tuyến

Xác định nhu cầu: Cần xác định số lượng phòng họp, số lượng người tham gia, và các tính năng cần thiết (chia sẻ màn hình, ghi âm, ghi hình...).

Lựa chọn thiết bị: Chọn các thiết bị phù hợp quy mô như camera, micro, loa, màn hình, phần mềm HNTH.

Tham khảo Quyết định số 444/QĐ-BKHCN ngày 04/4/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về bộ tiêu chí yêu cầu kỹ thuật tối thiểu phần mềm họp trực tuyến.

5. Kinh phí thực hiện

¹ Đến nay đã triển khai có hiệu quả tại một số đơn vị như phường Trà Câu, các xã: Nghĩa Hành, Tư Nghĩa, Mộ Cày

UBND các xã, phường, đặc khu phải ưu tiên bố trí kinh phí cho công tác nâng cấp hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT, chuyển đổi số phục vụ mô hình chính quyền địa phương 02 cấp² và thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về Chuyển đổi số (*Hướng dẫn chi tiết tại Công văn số 3233/BKHCN-KHTC ngày 18/7/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Hướng dẫn xây dựng kế hoạch và dự toán ngân sách KH, CN, ĐMST&CDS năm 2026*).

Đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Tài chính;
- Đảng ủy UBND cấp xã (để biết chỉ đạo);
- Sở KH&CN: GD, PGD, các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tấn Liêm

² Bố trí ít nhất 3% tổng chi ngân sách hằng năm cho phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số quốc gia và tăng dần theo yêu cầu phát triển; thực hiện theo quan điểm chỉ đạo của Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị ngày 22/12/2024 và Kế hoạch số 02-KH/BCDDTWW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị