

V/v triển khai thực hiện Quy chế
phối hợp quản lý Nhà nước về bảo vệ
quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn
tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Để thực hiện có hiệu quả Quyết định số 17/2025/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy chế phối hợp quản lý Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và yêu cầu về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được nêu tại Quy chế, tham mưu thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Xây dựng và triển khai các chương trình tuyên truyền, giáo dục, phổ biến chính sách pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng bằng nhiều hình thức (trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng Thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ, các ấn phẩm thông tin của Sở, các hội nghị/tập huấn do Sở tổ chức, ...); thông tin về chất lượng hàng hóa, dịch vụ và cảnh báo về nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng.

2. Kiểm tra, giám sát hoạt động sản xuất, kinh doanh của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh có liên quan đến lĩnh vực quản lý của các phòng thuộc Sở; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi xâm phạm quyền lợi, sức khỏe, gây thiệt hại cho người tiêu dùng; xử lý kịp thời, nghiêm minh các hành vi vi phạm quyền lợi của người tiêu dùng theo quy định.

3. Công tác giải quyết khiếu, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật hiện hành về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

4. Tiếp nhận và xử lý theo thẩm quyền đối với hành vi vi phạm quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng do các cơ quan, đơn vị, địa phương chuyển đến thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở Khoa học và Công nghệ.

5. Công bố danh sách tổ chức, cá nhân vi phạm quyền lợi người tiêu dùng; các sản phẩm, hàng hóa dịch vụ trong lĩnh vực được phân công quản lý không an toàn hoặc có khả năng ảnh hưởng tới sức khỏe, tính mạng, tài sản của người tiêu dùng trên Cổng Thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ; đồng thời, phối hợp thông tin cảnh báo đến các sở, ngành có liên quan.

6. Thường xuyên theo dõi, rà soát những quy định không phù hợp với tình hình thực tế trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, kịp thời đề xuất, kiến nghị cấp thẩm quyền (thông qua Sở Công Thương) sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh nhằm đảm bảo quy định của pháp luật.

7. Định kỳ (*trước ngày 05/12 hàng năm*) hoặc đột xuất (*khi có yêu cầu*) báo cáo kết quả thực hiện cho Sở Khoa học và Công nghệ (qua Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Công Thương).

Đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Lưu: VT, TĐC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tấn Liêm