

Số: /SKHCN-BCVT&CDS
V/v khắc phục lỗi trên Hệ thống
Quản lý văn bản và điều hành dùng
chung trong các cơ quan nhà nước
tỉnh Quảng Ngãi

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam;
- Viễn thông Quảng Ngãi.

Căn cứ Hợp đồng số 2024-12/HĐ/STTTT-VNPTQNI/IOFFICE ngày 23/12/2024 giữa Sở Khoa học và Công nghệ (trước đây là Sở Thông tin và Truyền thông) và Viễn thông Quảng Ngãi – Chi nhánh Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Trong thời gian qua Viễn thông Quảng Ngãi và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam đã phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi triển khai, vận hành Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đạt được nhiều hiệu quả; Tuy nhiên sau khi triển khai các giải pháp trên hệ thống để phục vụ hoạt động theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, thì Hệ thống đã có phát sinh một số lỗi (trong đó có lỗi nghẽn khi thực hiện liên thông văn bản đến các cơ quan đơn vị bên ngoài Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi).

Để công tác quản lý, vận hành Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi được thông suốt; Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Ngãi đề nghị Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam và Viễn thông Quảng Ngãi tăng cường bố trí nguồn nhân lực khẩn trương rà soát, có giải pháp khắc phục triệt để các lỗi phát sinh trên hệ thống và hỗ trợ tỉnh Quảng Ngãi triển khai hiệu quả hơn nữa đối với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

Hoàn thành các nội dung công việc và báo cáo **bằng văn bản, gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 25/8/2025.**

Đề nghị Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam và Viễn thông Quảng Ngãi khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP Tỉnh ủy;
- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP Sở, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng