

Số: /SKHCN-BCVT&CDS

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2025

V/v đảm bảo thông tin liên lạc, an
toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ
bưu chính, viễn thông dịp nghỉ Lễ
02/9/2025

Kính gửi: Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh

Nhằm tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông dịp Lễ Quốc khánh 02/9/2025; Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

I. Đối với các doanh nghiệp viễn thông¹

1. Tăng cường các phương án đảm bảo thông tin liên lạc; xây dựng kế hoạch cụ thể; bố trí cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trực để đảm bảo thông tin liên lạc trong kỳ nghỉ Lễ.

2. Triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn mạng lưới; bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt phục vụ nhu cầu thông tin của cơ quan nhà nước, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong dịp nghỉ Lễ.

3. Xây dựng kế hoạch mở rộng dung lượng đường truyền, băng thông kết nối, đảm bảo không bị nghẽn mạng tại các thời điểm có lượng thuê bao truy cập lớn.

4. Tăng cường bố trí xe BTS lưu động tại các khu vực tập trung đông người (quảng trường, công viên, khu vui chơi...) nhằm kịp thời bổ sung lưu lượng phát sinh, bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt, đáp ứng tối đa nhu cầu của người sử dụng dịch vụ viễn thông.

5. Chuẩn bị sẵn sàng phương án xử lý sự cố, ứng cứu thông tin, hỗ trợ lẫn nhau giữa các doanh nghiệp trên cùng địa bàn khi cần thiết (*roaming, chia sẻ, sử dụng chung hạ tầng...*) nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu phát sinh về dịch vụ viễn thông.

6. Phối hợp với các cơ quan liên quan để phát hiện, ngăn chặn kịp thời các hành vi lợi dụng mạng viễn thông và Internet nhằm phát tán thông tin trái pháp luật, lây lan virus, tấn công các cổng/trang thông tin điện tử. Chủ động hỗ trợ, hướng dẫn, cảnh báo người sử dụng dịch vụ về các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

¹ VNPT Quảng Ngãi; VNPT Kon Tum; Viettel Quảng Ngãi; MobiFone Quảng Ngãi; MobiFone Kon Tum.

7. Đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ tại cơ quan, đơn vị trong dịp nghỉ Lễ. Sẵn sàng các phương án đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ công tác phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn khi có tình huống đột xuất.

8. Trong trường hợp cần hỗ trợ để xử lý sự cố, ứng cứu thông tin đề nghị liên hệ với Cục Viễn thông, Bộ Khoa học và Công nghệ (*qua đầu mối chuyên viên Nguyễn Thanh Hà theo số điện thoại 0967202838 hoặc địa chỉ email: nguyenthanh_ha@vnta.gov.vn*).

II. Đối với các doanh nghiệp bưu chính²

1. Triển khai đồng bộ các giải pháp tăng cường năng lực mạng lưới, nhân lực, cơ sở khai thác, phương tiện vận chuyển; bảo đảm an toàn, an ninh hàng hóa; kịp thời lưu thoát bưu gửi, không để xảy ra thất lạc, ứ đọng, mất mát gây khiếu nại. Bố trí nhân lực trực chăm sóc khách hàng 24/24; kiểm soát chặt chẽ hoạt động khai thác; tổ chức ứng trực phòng chống cháy nổ, dịch bệnh; đảm bảo cung ứng dịch vụ bưu chính an toàn, liên tục, thông suốt.

2. Tuân thủ nghiêm các quy định pháp luật, hướng dẫn của cơ quan quản lý nhà nước và các quy trình kỹ thuật, biện pháp nghiệp vụ về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính.

3. Cung cấp đầy đủ thông tin cho người sử dụng dịch vụ về danh mục vật phẩm, hàng hóa cấm gửi, điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính và các quy định liên quan.

4. Tăng cường kiểm soát, soi chiếu nội dung bưu gửi trước khi chấp nhận. Trường hợp phát hiện dấu hiệu nghi vấn bưu gửi chứa vũ khí, vật liệu nổ, tiền chất nổ, tiền, tài sản liên quan “danh sách đen” về tổ chức khủng bố đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Bộ Công an (<https://bocongan.gov.vn/tintuc/cong-bo-danh-sach-to-chuc-ca-nhan-lien-quan-den-khung-bo-tai-tro-khungbo-t26111.html>), trao đổi ngay với Cục An ninh nội địa, Bộ Công an - số 15 Trần Bình Trọng, Hoàn Kiếm, Hà Nội để được hướng dẫn xử lý theo quy định của pháp luật (*đầu mối liên hệ: đồng chí Trung tá Nguyễn Bá Tấn, Cục An ninh nội địa, điện thoại: 0904476727*).

Đề nghị các doanh nghiệp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ KH&CN (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở;
- Trung tâm CDS&ĐMST;
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm

² Bưu điện tỉnh; Bưu chính Viettel Quảng Ngãi.