

Số: /SKHCN-BCVT&CDS
V/v đề nghị phối hợp trả lời, giải đáp
kiến nghị, phản ánh của công dân

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Sở Nội vụ;
- Công an tỉnh;
- Công ty cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi;
- Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh.

Sở Khoa học và Công nghệ đã tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của công dân liên quan đến khó khăn, vướng mắc, rào cản, cũng như các sáng kiến, giải pháp đề xuất về quy định của pháp luật, cơ chế, chính sách, quy trình và thủ tục hành chính để đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (KH, CN, ĐMST và CDSQG) của cá nhân, tổ chức thông qua Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp để đột phá phát triển KH, CN, ĐMST và CDSQG; Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp trả lời, giải đáp kiến nghị, phản ánh của Người dân theo **Phụ lục đính kèm**.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị trả lời, giải đáp kiến nghị, phản ánh của công dân bằng văn bản và gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **chậm nhất trước 17 giờ 00 ngày 28/8/2025 (thứ Năm)** để tổng hợp phản hồi, trả lời cho Người dân trên Hệ thống của Văn phòng Trung ương Đảng triển khai¹.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Sở KH&CN: VP Sở, Phòng QLKH&ĐMST;
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng

¹ Công văn số 16196-CV/VPTW ngày 22/7/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng

Phụ lục
NỘI DUNG CÂU HỎI KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN
TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN
NGHỊ, SÁNG KIẾN, GIẢI PHÁP ĐỂ ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC,
CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA
(Kèm theo Công văn số /SKHCN-BCVT&CDS ngày /8/2025
của Sở Khoa học và Công nghệ)

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị
1	Phản ánh, kiến nghị	Dữ liệu: Phân quyền cập nhật dữ liệu dân cư toàn xã và được xuất dữ liệu về dân số, trẻ em, người lao động... phục vụ công tác quản lý theo dõi về dân số, trẻ em, người lao động... Các phần mềm molisa ncc, btxh chưa được hướng dẫn, phân quyền theo 2 cấp gây khó khăn chậm trễ trong thực hiện chính sách Về cơ chế chính sách: Chưa hướng dẫn xã trong việc thực hiện chi, quản lý chính sách ncc và btxh Văn bản chưa hướng dẫn kịp thời trong thực hiện chính sách như chính sách theo nghị định 176/2025/NĐ-CP.	Sở Nội vụ
2	Sáng kiến, giải pháp	Tăng cường nguồn lực để phát triển hạ tầng số, như đầu tư nâng cấp hệ thống mạng nội bộ đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, đáp ứng nhu cầu công việc chuyên môn và phục vụ người dân, nâng cấp trang thiết bị, máy tính, máy in, máy Scan phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cùng các điểm phát wifi công cộng tại các nhà văn hóa thôn.	Sở Khoa học và Công nghệ (Phòng BCVT&CDS)
3	Phản ánh, kiến nghị	Đề nghị các cấp, các ngành thực hiện tốt việc bảo mật thông tin cá nhân của người sử dụng	Công an tỉnh

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị
4	Sáng kiến, giải pháp	- Tăng cường thực hiện công tác chuyển đổi số theo từng mục tiêu, nhiệm vụ, trọng tâm là việc xây dựng chính quyền số được triển khai đồng bộ; thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận và xử lý văn bản trên môi trường số. - Tăng cường hiện đại hóa trong giải quyết thủ tục hành chính; tập trung hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết thủ tục hành chính. <i>Giải pháp:</i> - Quan tâm nguồn lực để phát triển hạ tầng số, như đầu tư nâng cấp hệ thống mạng nội bộ đảm bảo an toàn thông tin, đáp ứng nhu cầu công việc, nâng cấp trang thiết bị, máy tính, máy in, máy Scan phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. - Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến và giao tiếp với cơ quan nhà nước qua mạng. - Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, đa dạng hóa công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã, thôn đến từng cụm dân cư, tại các lớp tập huấn, các hội nghị trực tiếp, trực tuyến và qua trên nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook, trang thông tin điện tử... - Tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng công nghệ, các phần mềm, ứng dụng trong công tác hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã đảm bảo yêu cầu thực hiện nhiệm vụ.	Sở Khoa học và Công nghệ (Phòng QLKH &ĐMST)
5	Phản ánh, kiến nghị	Đề nghị cấp thẩm quyền xem xét cung cấp hệ thống nước sạch trong sinh hoạt tại địa bàn Tổ 1, phường Nghĩa Chánh (cũ), nay là phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi	Công ty cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị
6	Phản ánh, kiến nghị	Một số thôn thuộc xã Ba Tô còn vũng lồm.	Sở Khoa học và Công nghệ (Phòng BCVT&CĐS)
7	Sáng kiến, giải pháp	Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến bằng tiếng Kinh và tiếng Hre	Trung tâm CĐS&ĐMST