

PHỤ LỤC 04
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ THEO KẾ HOẠCH SỐ 02-KH/BCĐTW, NGÀY
(Kèm theo Báo cáo số -BC/ĐUUBNDT ngày /9/2025 của Đảng ủy UBND tỉ

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Cơ quan chủ trì thực hiện	Thời hạn hoàn thành
Nhóm I - Hoàn thiện thể chế và kiến trúc pháp lý: không có nhiệm vụ			
Nhóm II - Xây dựng hạ tầng số và các Cơ sở dữ liệu trọng yếu			
1	Đẩy mạnh kết nối, liên thông dữ liệu, ứng dụng phục vụ chỉ đạo, điều hành của các lãnh đạo và các cấp chính quyền, đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp (đối với cấp địa phương).	Các địa phương	31/12/2025

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Cơ quan chủ trì thực hiện	Thời hạn hoàn thành
2	Đồng bộ dữ liệu CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành về CSDL tổng hợp quốc gia, đảm bảo người dân chỉ kê khai thông tin một lần. Nghiên cứu cơ chế cho phép các doanh nghiệp triển khai, đảm nhận các dịch vụ công của cơ quan nhà nước.	Các địa phương	31/12/2025
3	Hoàn thành rà soát, cấu trúc lại các thủ tục hành chính chuyển từ thủ công trên giấy sang môi trường điện tử.	Các địa phương	31/12/2025
Nhóm III - Thống nhất nền tảng, ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp			

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Cơ quan chủ trì thực hiện	Thời hạn hoàn thành
4	Tiếp tục đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, phục vụ tái sử dụng thông tin, dữ liệu.	Các địa phương	31/12/2025
5	Tiếp tục thực hiện rà soát, đánh giá, nâng cấp hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, kết nối, chia sẻ dữ liệu để bảo đảm cung cấp thực chất, hiệu quả 25 DVCTT toàn trình, 982 DVCTT với số lượng hồ sơ trung bình phát sinh 1.000 hồ sơ/năm/tỉnh, 82 nhóm TTHC toàn trình, 1.139 TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu.	Các địa phương	31/12/2025
6	Tổ chức chương trình nâng cao kỹ năng số cho người dân hoặc các chương trình hỗ trợ người dân thực hiện số hóa và nộp hồ sơ; triển khai các hoạt động truyền thông chủ động và minh bạch; truyền tải lợi ích của việc thực hiện DVCTT và tăng tương tác 2 chiều giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan nhà nước.	Các địa phương	31/8/2025
Nhóm IV - Phát triển nguồn lực (nhân lực và tài chính)			

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Cơ quan chủ trì thực hiện	Thời hạn hoàn thành
7	Tổ chức các khoá đào tạo, tập huấn về kỹ năng số, kỹ năng vận hành hệ thống mới cho cán bộ, công chức, viên chức	Các địa phương	31/12/2025
Nhóm V - Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo mật			
8	Phối hợp với Bộ Công an, Bộ Quốc phòng, Bộ Khoa học và Công nghệ trong việc bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng cho các hạ tầng kỹ thuật, dữ liệu, ứng dụng triển khai tại các bộ, cơ quan, địa phương.	Các địa phương	31/12/2025
9	Sẵn sàng có phương án dự phòng, kịch bản ứng phó khi hệ thống bị lỗi, bị tấn công, bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp không bị gián đoạn, an toàn.	Các cơ quan chủ trì quản lý, vận hành các nền tảng số, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu	31/12/2025

19/6/2025 (ĐỊA PHƯƠNG)

ỉnh Quảng Ngãi)

Kết quả thực hiện
Hợp nhất dữ liệu về Hệ thống thông tin chuyên ngành dùng chung của tỉnh: (1) Hệ thống Thư điện tử công vụ; (2) Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu (LGSP); (3) Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; (4) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; (5) Cổng thông tin điện tử tỉnh; (6) Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; (7) Hệ thống hội nghị truyền hình tỉnh.

Kết quả thực hiện

- Đến nay, toàn tỉnh đã đầu tư, khai thác gần 60 ứng dụng, CSDL, hệ thống thông tin (HTTT); trong đó, có 20 hệ thống được kết nối, khai thác dữ liệu quốc gia, CSDL Bộ ngành.

- Về triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia tại địa phương: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu với các Cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin do Trung ương và các bộ, ngành triển khai như: Cổng Dịch vụ công quốc gia (Văn phòng Chính phủ); Cơ sở dữ liệu đất đai VBDLIS (Bộ Tài nguyên và Môi trường); Hệ thống cấp mã số ngân sách (Bộ Tài chính); Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm (Bảo hiểm xã hội); Các cơ sở dữ liệu về Lý lịch Tư pháp và Hộ tịch (Bộ Tư pháp); Hệ thống Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); Hệ thống VNPOST (Bưu điện Việt Nam); CSDL Quốc gia về Dân cư và Dịch vụ công liên thông (Bộ Công an); Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội);... để tiếp nhận, giải quyết các TTHC, đồng thời khai thác dữ liệu có sẵn trong các hệ thống của các bộ ngành nhằm hạn chế việc khai báo, cung cấp lại các thông tin.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh triển khai ở Có 108 cơ quan tham gia sử dụng (Sở ban ngành: 12, UBND cấp xã: 96); có 2.184 TTHC được số hóa lên hệ thống (trong đó có 848 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 1.336 dịch vụ công trực tuyến một phần); có khoản 5.000 tài khoản người dùng trên hệ thống

Kết quả thực hiện

Đã số hóa 100% nhu cầu của cơ quan cấp sở về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực; Hoàn thành số hóa dữ liệu hồ tịch đúng thời hạn theo yêu cầu của Chính phủ; Cập nhật thông tin người lao động vào hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được 674.242/708.475 người trong độ tuổi lao động, đạt 95,17%.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, thời gian qua luôn hoạt động ổn định, đảm bảo kết nối, tích hợp đúng thời gian, lộ trình triển khai của các bộ, ngành, Trung ương. Hiện nay, đã hoàn thành việc nâng cấp hệ thống đáp ứng triển khai sắp xếp lại chính quyền địa phương 2 cấp, đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Ngày 28/7/2025, UBND tỉnh tổ chức Lễ phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, trực tiếp kết hợp trực tuyến (trực tiếp tại Hội trường UBND tỉnh; trực tuyến đến các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy; các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; trực tuyến đến 96 điểm cầu cấp xã, phường, đặc khu). Đồng thời, mời giảng viên Tập đoàn FPT tập huấn về kỹ năng sử dụng AI cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan nhà nước trong xử lý công việc. Sở Khoa học và Công nghệ ban hành văn bản số 335/SKH-CN-BCVT&CĐS ngày 22/07/2025 hướng dẫn thành lập và tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương.

Kết quả thực hiện

- Ngày 08/8/2025, Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức 01 lớp tập huấn CKS bằng hình thức trực tuyến cho gần 200 CBCC là đầu mối của 96 xã, phường, đặc khu. Qua đó, hướng dẫn các đơn vị về quy trình quản lý chữ ký số chuyên dùng công vụ trên địa bàn tỉnh **Quảng**

Tổ An ninh mạng, an toàn thông tin Công an tỉnh thực hiện Đề án 06 đã làm tốt công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc kiểm tra, đảm bảo an ninh an toàn đối với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; hệ thống căn cước, định danh và xác thực điện tử. Tổ chức tuyên truyền nâng cao ý thức trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ chiến sĩ trong việc bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống, thiết bị, dữ liệu; kịp thời phát hiện hư hỏng hoặc các nguy cơ gây mất an ninh, an toàn để có báo cáo, đề xuất các biện pháp ngăn chặn, khắc phục, xử lý kịp thời.

Đã phân loại hệ thống thông tin theo cấp độ quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; đã triển khai phần mềm phòng chống mã độc và cập nhật định kỳ, có kiểm soát truy cập quản trị, có quy trình sao lưu, phục hồi dữ liệu, phương án **nhòng chống thất thoát dữ liệu**