

BÁO CÁO

Báo cáo kết quả thực hiện Kết luận số 148-KL/TW ngày 08/4/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về kết quả kiểm tra một số chuyên đề công tác trọng tâm năm 2025

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1736/UBND-KTTH ngày 22/8/2025 về việc báo cáo kết quả thực hiện Kết luận số 148-KL/TW ngày 08/4/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về kết quả kiểm tra một số chuyên đề công tác trọng tâm năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả như sau:

I. Kết quả thực hiện:

1. Việc thực hiện Các Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số quốc gia¹ và Thông báo của Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo²

- Về nâng cao nhận thức, đột phá về đổi mới tư duy, xác định quyết tâm chính trị mạnh mẽ, quyết liệt lãnh đạo, chỉ đạo, tạo xung lực mới, khí thế mới trong toàn xã hội về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia

Đã tập trung tham mưu cấp thẩm quyền chỉ đạo quyết liệt, ưu tiên bố trí đầy đủ, kịp thời nguồn lực để hoàn thành các nhiệm vụ được giao, đặc biệt là các nhiệm vụ đã quá hạn.

- Về khản trương, quyết liệt hoàn thiện thể chế; xóa bỏ mọi tư tưởng, quan niệm, rào cản đang cản trở sự phát triển; đưa thể chế thành một lợi thế cạnh tranh trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

UBND tỉnh đã ban hành : Quyết định số 608/QĐ-UBND ngày 04/8/2025 ban hành mã định danh điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 09/8/2025 thực hiện Chương trình hành động quốc gia về phát triển và chuyển đổi sang sử dụng nền tảng điện toán đám mây giai đoạn 2025 - 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

¹Thông báo số 01-TB/BCĐTW ngày 22/01/2025; Thông báo số 03-TB/BCĐTW ngày 06/3/2025; Thông báo kết luận số 04-TB/BCĐTW, ngày 30/5/2025; Thông báo kết luận số 05-TB/BCĐTW, ngày 04/7/2025.

² Thông báo số 08-TB/TGV, ngày 01/4/2025; Thông báo số 11-TB/TGV, ngày 08/4/2025; Thông báo số 12-TB/TGV, ngày 14/4/2025; Thông báo số 14-TB/TGV, ngày 21/4/2025; Thông báo số 15-TB/TGV, ngày 28/4/2025; Thông báo số 19-TB/TGV, ngày 9/5/2025; Thông báo số 23-TB/TGV ngày 20/5/2025; Thông báo số 25-TB/TGV, ngày 24/5/2025; Thông báo số 27-TB/TGV, ngày 8/6/2025; Thông báo số 28-TB/TGV, ngày 8/6/2025; Thông báo số 30-TB/TGV, ngày 13/6/2025; Thông báo số 31-TB/TGV, ngày 18/6/2025; Thông báo số 33-TB/TGV, ngày 27/6/2025; Thông báo số 35-TB/TGV, ngày 11/7/2025,...

Triển khai xây dựng lộ trình đổi mới công nghệ đến năm 2035 đối với các ngành kinh tế mũi nhọn, xác định công nghệ cốt lõi có thể tạo đột phá, nhu cầu thị trường trong và ngoài nước, khả năng tiếp cận công nghệ.

Chủ động mở rộng và đẩy mạnh triển khai thực hiện các Kế hoạch hợp tác giữa UBND tỉnh Quảng Ngãi với Đại học Quốc gia Hà Nội (Kế hoạch số 01/KH-ĐHQGHN-UBND ngày 17/8/2023), Đại học Đà Nẵng (Kế hoạch số 01/KH-UBND-ĐHĐN ngày 11/8/2023), Trường Đại học Tôn Đức Thắng (Kế hoạch 01/KH-UBND-TDTU ngày 17/7/2023). Triển khai 8 nhiệm vụ hợp tác với các viện nghiên cứu được liệu của Hàn Quốc...

- Về tăng cường đầu tư, hoàn thiện hạ tầng cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia

Đã phối hợp các ngành triển khai hoàn thành số hóa quy trình nghiệp vụ nội bộ; thường xuyên cải tiến quy trình và thiết lập trên nền tảng số; Tỷ lệ hồ sơ TTH số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 78,52% (Quảng Ngãi cũ) và 87,43% (Kon Tum cũ); Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 78,43% (Quảng Ngãi cũ) và 23,17% (Kon Tum cũ).

Đã phối hợp các ngành phân bổ kinh phí để số hóa 50% Giấy chứng nhận QSD đất còn lại trên toàn tỉnh; Số hóa dữ liệu học sinh từ tiểu học đến THPT và Giáo dục thường xuyên; triển khai bệnh án điện tử tại 20 Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập trên toàn tỉnh; Đã có 19/61 HTTT, CSDL thuộc tỉnh kết nối với các hệ thống bộ ngành TW để khai thác.

Triển khai đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị đầu cuối, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương: 100% các cơ quan cấp tỉnh và 100% cấp xã (96/96 xã, phường, đặc khu) có mạng Truyền số liệu chuyên dùng; 100% thôn, bản có sóng di động 3G, 4G. Mạng di động 5G đã triển khai tại các khu đô thị, các khu công nghiệp, cụm công nghiệp với 58 trạm BTS; Trang thiết bị phục vụ Hội nghị truyền hình trực tuyến: Hiện còn 20 địa phương chưa có thiết bị đầu cuối (VCS) đáp ứng yêu cầu HNTH: Xã Ba Động; Xã Ba Xa; Xã Ba Vì; Xã Sơn Mai; Xã Sơn Kỳ; Phường Đăk Cẩm; Xã Ngọc Bay; Xã Đăk Rơ Wa; Xã Ia Chim; Xã Dục Nông; Xã Xốp; Xã Ngọc Linh; Xã Đăk Plô; Xã Đăk Môn; Xã Ya Ly; Xã Đăk Kôi; Xã Đăk Rve; Xã Măng Bút; Xã Kon Plông; Xã Rờ Koi...

Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã: 57/96 địa phương được trang bị máy lấy số xếp hàng tự động, 53/96 địa phương được trang bị màn hình hiển thị số, 93/96 xã được trang bị bộ máy tính (kèm máy scan) hỗ trợ số hóa giấy tờ, 91/96 địa phương 03/96 địa phương được trang bị thiết bị tra cứu TTHC, 08/96 địa phương chưa có, 91/96 địa phương trang bị máy tính cho công chức...

Tổ chức khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và các phần mềm nghiệp vụ của cơ quan đảng đúng quy định, hiệu quả

Tỉnh Quảng Ngãi đã có Kho lưu trữ tài liệu điện tử (Kho theo QĐ 458 TTG); Kho Kết quả GQTTHC (Kho theo NĐ 45/2020/NĐ-CP).

Thường xuyên thực hiện truyền thông về chuyển đổi số trên các kênh truyền hình và các nền tảng số (Báo Quảng Ngãi, Trung tâm Truyền thông tỉnh, fanpage, zalo “Sở Khoa học và Công nghệ”...). Triển khai nhiều chương trình đào tạo, tập huấn về kỹ năng số cho người dân, đến nay đã có hơn 957.600 người dân trên địa bàn tỉnh đã tham gia ít nhất 01 lớp tập huấn về kỹ năng số, đang xây dựng Chương trình Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi với nhiều nội dung đào tạo, tập huấn về kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn tỉnh.

Đã thực hiện nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, tích hợp Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hiện cập nhật, đồng bộ 100% thủ tục hành chính của tỉnh lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, đáp ứng việc triển khai dịch vụ công tập trung, duy nhất. Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức tập huấn hướng dẫn các đơn vị, xã phường trong công tác xử lý hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh vào cuối tháng 6/2025 để phục vụ cho quá trình thực hiện sáp nhập, cơ cấu tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. Đồng thời, thời gian qua đã phối hợp với VNPT khu vực (đơn vị cung cấp dịch vụ HTTT giải quyết TTHC tỉnh) bố trí đội ngũ hỗ trợ trực tiếp các đơn vị. Qua đó, hướng dẫn các đơn vị thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Trong tháng 7/2025, theo thống kê trên Cổng DVCQG thì tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 63,51%, xếp vị trí thứ 8/34 tỉnh, thành; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 74,95%.

- Về phát triển, trọng dụng nhân lực chất lượng cao, nhân tài đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

Đã phối hợp các ngành tham mưu UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo quan tâm bồi dưỡng kiến thức, chuyên môn về chuyển đổi số, công nghệ thông tin, an toàn thông tin, viễn thông cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh; hỗ trợ đào tạo, tập huấn cho đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin, chuyển đổi số của tỉnh nắm bắt các công nghệ mới như AI, big data,... từng bước đào tạo, bồi dưỡng hình thành lực lượng nòng cốt tham mưu cho các cơ quan, chính quyền các cấp về chuyển đổi số.

Đã triển khai chương trình đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, phổ cập và nâng cao kiến thức, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp; triển khai phong trào “học tập số” giai đoạn 2025-2030. Hướng ứng Lễ phát động phong trào và ra mắt nền tảng “Bình dân học vụ số” và Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”, đến nay, các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh đã triển khai hướng dẫn đến toàn thể cán bộ, công chức, người dân.

Tổ chức tham mưu triển khai Kế hoạch hành động số 05-KH/TU ngày 21/7/2025 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả

đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Đảng ủy UBND tỉnh ban hành văn bản 77-CV/ĐUUBNDT ngày 20/07/2025 triển khai thực hiện Kế hoạch hành động thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương

- Về đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trong hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị; nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia, hiệu lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, bảo đảm quốc phòng và an ninh

Đến nay, toàn tỉnh đã đầu tư, khai thác gần 60 ứng dụng, CSDL, hệ thống thông tin (HTTT); trong đó, có 20 hệ thống được kết nối, khai thác dữ liệu quốc gia, CSDL Bộ ngành.

Về triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia tại địa phương: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu với các Cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin do Trung ương và các bộ, ngành triển khai như: Cổng Dịch vụ công quốc gia (Văn phòng Chính phủ); Cơ sở dữ liệu đất đai VBDLIS (Bộ Tài nguyên và Môi trường); Hệ thống cấp mã số ngân sách (Bộ Tài chính); Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm (Bảo hiểm xã hội); Các cơ sở dữ liệu về Lý lịch Tư pháp và Hộ tịch (Bộ Tư pháp); Hệ thống Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); Hệ thống VNPOST (Bưu điện Việt Nam); CSDL Quốc gia về Dân cư và Dịch vụ công liên thông (Bộ Công an); Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội);... để tiếp nhận, giải quyết các TTHC, đồng thời khai thác dữ liệu có sẵn trong các hệ thống của các bộ ngành nhằm hạn chế việc khai báo, cung cấp lại các thông tin.

Đã số hóa 100% nhu cầu của cơ quan cấp sở về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực; Hoàn thành số hóa dữ liệu hộ tịch đúng thời hạn theo yêu cầu của Chính phủ; Cập nhật thông tin người lao động vào hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được 674.242/708.475 người trong độ tuổi lao động, đạt 95,17%.

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành triển khai 1.523 cơ quan, đơn vị; tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của các sở, ban, ngành đạt trên 99,35%, cấp huyện đạt 92,32%, cấp xã đạt 85,35%; trên 95% văn bản được ký số khi phát hành văn bản điện tử.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh triển khai ở 217 cơ quan, đơn vị; Đã tích hợp, cung cấp 732/1.692 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 599/1.692 dịch vụ công trực tuyến một phần trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của các bộ, ngành; 100% các sở, ngành, UBND cấp huyện, xã đã thực hiện nộp hồ sơ TTHC trực tuyến và thanh toán trực tuyến; 100% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử - VneID; Số hóa hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận: cấp tỉnh đạt tỷ lệ 97,89%, cấp huyện đạt tỷ lệ 99,28%, cấp xã đạt tỷ lệ 99,76%; Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính: cấp tỉnh đạt tỷ lệ 98,22%, cấp huyện đạt tỷ lệ 94,34%, cấp xã đạt tỷ lệ 98,19%.

- Về thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong doanh nghiệp

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện thể chế và đẩy mạnh triển khai các chương trình, đề án KH&CN hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh, góp phần gia tăng hàm lượng khoa học và công nghệ vào hoạt động của doanh nghiệp, gồm: Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa; Đề án triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc; Chương trình phát triển tài sản trí tuệ; Chương trình chuyển giao, đổi mới công nghệ, phát triển thị trường khoa học công nghệ và doanh nghiệp khoa học và công nghệ; Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa. Xây dựng và tổ chức triển khai các chương trình, đề án hỗ trợ doanh nghiệp về chuyển đổi số: Đề án chuyển đổi số cho các doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh; Đề án hình thành các doanh nghiệp công nghệ chiến lược quy mô lớn trong tỉnh để phát triển hạ tầng số, nhân lực số, dữ liệu số, công nghệ chiến lược, an toàn an ninh mạng; Đề án hỗ trợ, phát triển các doanh nghiệp công nghệ số.

Khuyến khích doanh nghiệp cùng địa phương chủ động đề xuất và tham gia thực hiện các nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp cơ sở, cấp tỉnh và quốc gia nhằm giải quyết các vấn đề, nút thắt trong hoạt động đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Sở Khoa học và Công nghệ đã tiếp nhận 153 đề xuất nhiệm vụ, dự án khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, đang thực hiện các bước tiếp theo để phê duyệt thực hiện

Duy trì vận hành liên tục nền tảng LGSP tỉnh Quảng Ngãi; tổng số 45 ứng dụng kết nối, 37 dịch vụ liên thông đang hoạt động. Trong tháng 7, tiếp tục cập nhật và đồng bộ khoảng 2.000 mã định danh điện tử trong tổng số hơn 4.000 mã định danh, đảm bảo tính liên thông giữa các hệ thống sau sáp nhập.

- Tăng cường hợp tác quốc tế trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện chương trình hợp tác, chương trình phối hợp của tỉnh với các cơ quan trong hoạt động đào tạo nguồn nhân lực, nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ, quản lý khoa học và công nghệ; nhiệm vụ hợp tác với quận Hongcheon - tỉnh Gangwon, quận Jinan - tỉnh Jeonlabuk, Hàn Quốc

2. Việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW

a. Việc chỉ đạo điều hành:

Ngay sau khi mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp được đưa vào vận hành chính thức từ ngày 01 tháng 7 năm 2025, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tập trung chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, địa phương thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp khi đi vào vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; hướng dẫn việc tổ chức trụ sở, thành lập, quy định nhiệm vụ, quyền hạn, ban hành quy chế để đưa Trung

tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đi vào vận hành, hoạt động ổn định, không bị gián đoạn.

Đồng thời thực hiện Công điện số 111/CD-TTg ngày 17 tháng 7 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC và chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các Công văn số: 464/UBND-TTHC ngày 20 tháng 7 năm 2025, 780/UBND-TTHC ngày 29 tháng 7 năm 2025 yêu cầu các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu cụ thể hóa và triển khai nghiêm túc các nhiệm vụ theo yêu cầu của Công điện và định kỳ báo cáo kết quả, đề xuất kiến nghị trong quá trình thực hiện.

Tiếp tục thực hiện và triển khai Công văn số 1764/UBND-KGVX ngày 23 tháng 8 năm 2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc tăng cường công tác chuyển đổi số phục vụ chính quyền địa phương 2 cấp.

Triển khai Công văn số 3257/CVT-PTHT ngày 24 tháng 7 năm 2025 của Cục Viễn thông về việc khẩn trương rà soát, nâng cấp, mở rộng đường truyền, băng thông và xử lý các điểm nghẽn (nếu có) tại cấp xã, điểm phục vụ hành chính công cho chính quyền địa phương 2 cấp.

Triển khai giải pháp xóa các điểm lờm sóng di động; nâng cấp, mở rộng đường truyền, băng thông và xử lý các điểm nghẽn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Triển khai Chiến lược phát triển công nghiệp bán dẫn Việt Nam đến năm 2030 và tầm nhìn 2050 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” trên địa bàn tỉnh.

Phối hợp với cùng các đơn vị liên quan tiếp tục triển khai hợp đồng gói thầu về “Xây dựng và triển khai tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức cấp xã, Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân” thuộc nhiệm vụ Phát động và Tổ chức Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh.

b. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm

- *Hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đề ra:* Theo số liệu được cung cấp tại Bản đồ Tiến độ Kế hoạch 02 (Giai đoạn 2) trên Hệ thống giám sát, đánh giá thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (cập nhật đến 15:20 ngày 11/09/2025), toàn tỉnh đã có 48/96 xã, phường, đặc khu hoàn thành đảm bảo 16/16 tiêu chí theo quy định. 48/96 xã còn lại tuy còn thiếu một số trang thiết bị và chưa thực hiện đầy đủ một số nội dung, nhưng về cơ bản đã đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp trong triển khai chính quyền địa phương 02 cấp. (Có phụ lục kèm theo để biết chi tiết).

- *Phát triển hạ tầng và hỗ trợ kỹ thuật:* Đến ngày 11/9/2025, tỉnh đã đạt được bước tiến quan trọng trong việc xây dựng nền tảng hỗ trợ chuyển đổi số tại cơ sở. Cụ thể: 90/96 xã, phường, đặc khu đã thành lập 1.720 Tổ Công nghệ số cộng đồng với tổng số hơn 11.094 thành viên. (So với ngày 04/9/2025, có 74/96

xã, phường, đặc khu đã thành lập 1.141 Tổ Công nghệ số cộng đồng với tổng số hơn 7.500 thành viên, cho thấy sự tăng trưởng đáng kể). Tổng số thủ tục hành chính (TTHC) được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt: Cấp Tỉnh: 1.891 DVCTT/1.891 TTHC, đạt tỉ lệ 100%; Cấp Xã: 384 DVCTT/395 TTHC, chiếm tỷ lệ 97,22%.

- *Hiệu quả số hóa hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC)*: Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC tại cấp tỉnh và cấp xã đạt khá cao (trên 90%), tạo thuận lợi cho việc tra cứu thông tin một cách khoa học.

- *Nâng cao năng lực và nhận thức số cho cán bộ và cộng đồng*: Công tác đào tạo, bồi dưỡng và nâng cao nhận thức số được chú trọng, tạo nền tảng vững chắc cho quá trình chuyển đổi số toàn diện. Cụ thể:

Đã tổ chức thành công Chương trình tập huấn, hướng dẫn sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Chương trình được triển khai bằng hình thức trực tuyến đến 40 điểm cầu, dành cho cán bộ phụ trách CNTT, Chuyển đổi số và cán bộ bộ phận một cửa cấp xã mới. Hoạt động này góp phần chuẩn hóa quy trình, nâng cao năng lực vận hành hệ thống và đảm bảo tính đồng bộ trong toàn tỉnh. Đặc biệt, Phong trào “Bình dân học vụ số” đã được triển khai rộng khắp với 96 điểm cầu tại các xã, phường, đặc khu và các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh, tạo môi trường học tập và nâng cao kỹ năng số cho người dân. Phong trào đã ghi nhận sự hưởng ứng mạnh mẽ với hơn 5.870 công chức, viên chức cấp xã và 1.779 cán bộ các cơ quan, đơn vị đã tham gia lớp tập huấn về trí tuệ nhân tạo (AI) tại Lễ phát động.

Các xã đã xây dựng Kế hoạch triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” với số lượng là 19/96 xã.

Đã tổ chức thành công 01 lớp tập huấn vào ngày 04 và 05/09/2025 tại Phường Kon Tum, tập huấn cho các đối tượng quản lý, vận hành, khai thác điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số ứng dụng công nghệ thông tin với 82 học viên tham gia. Dự kiến sẽ tiếp tục tổ chức 01 lớp tập huấn vào ngày 18 và 19/09/2025 tại Phường Cẩm Thành cho các đối tượng tương tự, với số lượng học viên dự kiến là 100 người.

- *Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo mật*: Phối hợp và triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ của Trung tâm dữ liệu tỉnh. Đến thời điểm báo cáo, an ninh mạng được đảm bảo an toàn, không xảy ra sự cố mất an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh.

- *Mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp*: Theo số liệu cập nhật ngày 11/09/2025 tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>, chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với dịch vụ hành chính công đạt mức cao, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

II. Tồn tại, hạn chế

1. Hạn chế, nguyên nhân:

- Tỷ lệ hồ sơ được lưu vào kho dữ liệu hồ sơ TTHC vẫn còn ở mức thấp.

- Việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa từ kho dữ liệu hồ sơ TTHC còn rất hạn chế.
- Việc khai thác chủ yếu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã ảnh hưởng một phần đến chất lượng cung cấp dịch vụ công cho công dân, tổ chức.
- Hạ tầng chưa đồng bộ hoàn toàn ở một số địa phương, đơn vị.
- Nhận thức và kỹ năng số của một bộ phận cán bộ, người dân còn hạn chế, chưa đồng đều.
- Nguồn lực (kinh phí, nhân lực chuyên trách) dành cho chuyển đổi số tại một số nơi còn hạn chế.

2. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Tiếp tục quán triệt và triển khai hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về chuyển đổi số, phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo.
- Tập trung khắc phục các hạn chế đã nêu, đặc biệt là nâng cao tỷ lệ lưu trữ và tái sử dụng dữ liệu số hóa hồ sơ TTHC.
- Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, đặc biệt là cấp xã và Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Tiếp tục triển khai các lớp tập huấn chuyên sâu về ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) cho cán bộ và người dân.
- Rà soát, hoàn thiện hạ tầng số, đảm bảo đường truyền, băng thông ổn định, xử lý dứt điểm các điểm nghẽn để phục vụ tốt nhất cho chính quyền địa phương 2 cấp và người dân.
- Tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và thông tin của tổ chức, doanh nghiệp.
- Đẩy mạnh truyền thông, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong toàn xã hội, khuyến khích người dân và doanh nghiệp tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Sở Tài chính xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Tài Chính;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, KH&ĐMST_{TLTQT}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Văn Hiếu