

Số: /SKHCN-BCVT&CĐS

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO
kết quả tổng hợp, trả lời ý kiến, kiến nghị trên Hệ thống
<https://pakn.nq57.vn>

Thực hiện Công văn số 16196-CV/VPTW ngày 22/7/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng về việc triển khai Hệ thống tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

Sở Khoa học và Công nghệ đã tiếp nhận và phối hợp các địa phương liên quan trả lời các phản ánh, kiến nghị do tổ chức, cá nhân kiến nghị trên Hệ thống <https://pakn.nq57.vn> (có Phụ lục kèm theo)./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Trung tâm CĐS&ĐMST;
- Lưu: VT, VP, BCVT&CĐS.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quốc Huy Hoàng

Phụ lục
NỘI DUNG TRẢ LỜI CÂU HỎI KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN
TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ, SÁNG KIẾN, GIẢI PHÁP ĐỂ
ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị	Nội dung trả lời
1	Phản ánh, kiến nghị	Dữ liệu: Phân quyền cập nhật dữ liệu dân cư toàn xã và được xuất dữ liệu về dân số, trẻ em, người lao động... phục vụ công tác quản lý theo dõi về dân số, trẻ em, người lao động... Các phần mềm molisa Người có công, Bảo trợ xã hội chưa được hướng dẫn, phân quyền theo 2 cấp gây khó khăn chậm trễ trong thực hiện chính sách. Về cơ chế chính sách: Chưa hướng dẫn xã trong việc thực hiện chi, quản lý chính sách người có công và bảo trợ xã hội Văn bản chưa hướng dẫn kịp thời trong thực hiện chính sách như chính sách theo nghị định 176/2025/NĐ-CP.	Sở Nội vụ (người có công); Sở Y tế (bảo trợ xã hội)	1. Về Bảo trợ xã hội * Nội dung: Các phần mềm molisa, bảo trợ xã hội chưa được hướng dẫn, phân quyền theo hai cấp, gây khó khăn, chậm trễ trong việc thực hiện chính sách. Trả lời: Hiện nay phần mềm Cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội vừa hoàn thành việc thực hiện tách gộp số liệu quản lý đối tượng, cập nhật thông tin, lập hồ sơ biến động tăng, giảm đối tượng, điều chỉnh chế độ hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và theo địa giới hành chính mới. - Ngày 28,29/7/2025 , Sở Y tế kết nối với Cục Bảo trợ xã hội, Bộ Y tế tổ chức Hội nghị tập huấn (hình thức trực tuyến) cho đại diện Lãnh đạo UBND cấp xã, Lãnh đạo Phòng Văn hóa - Xã hội, đại diện công chức xã phụ trách công tác bảo trợ xã hội. Nội dung tập huấn liên quan đến việc hướng dẫn đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội và cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội.

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị	Nội dung trả lời
				- Tiếp theo, ngày 06,7/9/2025 Sở Y tế phối hợp mời Công ty Cổ phần tập đoàn Trí Nam (đơn vị được Cục Bảo trợ xã hội giao xây dựng, vận hành hệ thống thông tin Cơ sở dữ liệu bảo trợ xã hội) tổ chức tập Hội nghị tập huấn triển khai chính sách trợ cấp xã hội và hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu bảo trợ xã hội cho công chức cấp 96 xã, phường, đặc khu để công chức cấp xã nắm đầy đủ thực hiện tốt Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội và triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn tỉnh được thông suốt. Nội dung: Chưa hướng dẫn xã trong việc thực hiện chi quản lý chính sách người có công và bảo trợ xã hội, chưa hướng dẫn kịp thời trong thực hiện chính sách theo nghị định 176/2025/NĐ-CP. Trả lời: Để kịp thời hướng dẫn các địa phương triển khai thực hiện chính sách trợ cấp hưu trí theo Nghị định 176/2025/NĐ-CP, Sở Y tế tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 3746/UBND-KGVX ngày 16/6/2025 về việc chi trả trợ cấp hàng tháng đối tượng bảo trợ xã hội; Công văn số 117/SYT-CSXH ngày 09/7/2025 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Nghị

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị	Nội dung trả lời
				định 176/2025/NĐ-CP của Chính phủ; hướng dẫn nghiệp vụ thực hiện chính sách xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội¹,...Ngoài ra, ngày 09/7/2025², Sở Y tế kết nối với Bộ Y tế tổ chức Hội nghị tập huấn triển khai, hướng dẫn các quy định về phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực y tế liên quan đến mô hình chính quyền địa phương 02 cấp (trong đó có lĩnh vực bảo trợ xã hội) cho lãnh đạo UBND cấp xã và Phòng Văn hóa – Xã hội cấp xã. Trong đó chú trọng đến công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật đến Nhân dân, đặc biệt là đối tượng người cao tuổi hưởng trợ cấp hưu trí thực hiện Nghị định 176/2025/NĐ-CP của Chính phủ. Đến nay, những kiến nghị trên đã được khắc phục và đang tiếp tục triển khai thực hiện. 2. Về Người có công Sở Nội vụ sẽ tiếp tục phối hợp với các cơ quan chức năng của Bộ Nội vụ hoàn thiện.
2	Sáng kiến, giải pháp	Tăng cường nguồn lực để phát triển hạ tầng số, như đầu tư nâng cấp hệ thống mạng nội bộ đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, đáp ứng nhu cầu công việc chuyên môn và phục vụ	Sở Khoa học và Công nghệ (Phòng	Sở Khoa học và Công nghệ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch chuyển đổi số hàng năm, trong đó có nội dung về phát triển hạ tầng số. Theo đó, trong thời gian qua, công tác hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách được lãnh đạo, chỉ đạo có kết quả, tạo môi trường pháp lý cho chuyển đổi số; Dịch vụ công trực

¹ Các Công văn: số 141/SYT-CSXH ngày 11/7/2025 của Sở Y tế; số 216/SYT-CSXH ngày 15/7/2025 của Sở Y tế về việc thực hiện chi trả trợ giúp xã hội

² Giấy mời số 91/GM-SYT ngày 25/7/2025 của Sở Y tế về việc Hội nghị tập huấn triển khai, hướng dẫn các quy định về phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực y tế theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị	Nội dung trả lời
		người dân, nâng cấp trang thiết bị, máy tính, máy in, máy Scan phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cùng các điểm phát wifi công cộng tại các nhà văn hóa thôn.	BCVT&CĐS)	tuyến được đẩy mạnh, đem lại hiệu quả thiết thực, từng bước xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp. Hạ tầng số ngày càng được quan tâm, triển khai tích cực, cụ thể: - Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo hoạt động ổn định, tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo lộ trình thực hiện “một cửa số tập trung”; kết nối CSDL quốc gia về dân cư, thực hiện đăng nhập bằng tài khoản VNeID, khai thác các trường thông tin do CDSL quốc gia về dân cư chia sẻ, phục vụ cho việc đơn giản hóa một số hồ sơ thủ tục liên quan về dữ liệu dân cư (như: không cần cung cấp bản sao CCCD, sổ hộ khẩu,...); đơn giản hóa dần thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. - Về cơ chế chính sách tài chính: Các đơn vị, địa phương hàng năm bố trí kinh phí tối thiểu 3% tổng chi ngân sách hàng năm cho phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số. - Về nguồn nhân lực: hàng năm đều tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng (về chuyển đổi số; Hướng dẫn các kỹ năng ứng dụng các nền tảng số và an toàn thông tin; kiến thức về AI ứng dụng) bằng các hình thức trực tiếp/trực tuyến cho lãnh đạo, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương; cho cán bộ, công chức, viên chức; Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm thực hiện nhiệm vụ được tốt hơn.

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị	Nội dung trả lời
				- Đối với các điểm phát wifi công cộng tại các nhà văn hóa thôn: Ủy ban nhân dân tỉnh cũng đã có văn bản chỉ đạo triển khai hệ thống WIFI công cộng đến các khu sinh hoạt cộng đồng của thôn, làng (trong đó, ưu tiên triển khai các khu vực đặc biệt khó khăn, vùng sâu, vùng xa). Việc triển khai hệ thống WIFI công cộng tại các khu sinh hoạt cộng đồng của thôn, làng là cơ sở để triển khai thực hiện các nội dung chuyển đổi số khác tại các địa phương góp phần xây dựng công dân số, phát triển xã hội số, kinh tế số và triển khai có hiệu quả phong trào “bình dân học vụ số”; cũng là một địa điểm để hỗ trợ người dân khu vực khó khăn, sau khi thực hiện việc sáp nhập. Hiện nay, các xã/phường khu vực phía tây tỉnh Quảng Ngãi đã triển khai và đưa vào sử dụng. - Về cung cấp hạ tầng và dịch vụ: Các doanh nghiệp viễn thông đã và đang tích cực chủ động phối hợp các cấp chính quyền trong triển khai hạ tầng số (đặc biệt triển khai tới các khu vực khó khăn), nâng cao chất lượng dịch vụ mạng di động, mạng cáp quang phục vụ ngày một tốt hơn nhu cầu của chính quyền và người dân.
3	Phản ánh, kiến nghị	Đề nghị các cấp, các ngành thực hiện tốt việc bảo mật thông tin cá nhân của người sử dụng	Công an tỉnh	1. Xác định việc bảo mật thông tin cá nhân của người dân là nhiệm vụ quan trọng, gắn liền với quyền cơ bản của công dân trong kỷ nguyên số, thời gian qua, Công an tỉnh là cơ quan chủ trì, trực tiếp quản lý nhà nước về bảo vệ dữ liệu cá nhân, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về an toàn thông tin mạng trên

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị	Nội dung trả lời
				địa bàn tỉnh. Đồng thời phối hợp các cơ quan, doanh nghiệp đã và đang triển khai nhiều giải pháp đồng bộ nhằm bảo đảm an toàn thông tin cá nhân. Cụ thể: - Về mặt pháp lý, Nhà nước ban hành và thực thi nghiêm các quy định trong Luật An toàn thông tin mạng 2018, Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân (2025), có hiệu lực từ ngày 01/01/2026, Nghị định 13/2023/NĐ-CP về dữ liệu cá nhân..., tạo hành lang pháp lý chặt chẽ để quản lý, xử lý các hành vi vi phạm. - Về kỹ thuật, các hệ thống quản lý dữ liệu được áp dụng biện pháp mã hóa, xác thực đa yếu tố, phân quyền truy cập theo chức năng, đồng thời thường xuyên rà soát, nâng cấp để phòng ngừa rủi ro rò rỉ thông tin. - Công tác thanh tra, kiểm tra được tăng cường, bảo đảm phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm minh các tổ chức, cá nhân vi phạm, ngay từ những ngày đầu sáp nhập tỉnh và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Công an tỉnh đã chủ động triển khai kiểm tra, hướng dẫn về công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng đối với các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh. - Các cơ quan truyền thông tuyên truyền rộng rãi đến người dân về quyền dữ liệu cá nhân, cách tự bảo vệ thông tin cá nhân khi dùng mạng xã hội, giao dịch online, cài đặt ứng dụng... - Bên cạnh đó, mỗi người dân cũng cần nâng cao ý thức tự bảo vệ thông tin cá nhân của mình, như: không tùy tiện chia sẻ giấy tờ,

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị	Nội dung trả lời
				tài khoản, mật khẩu; cần trọng khi cung cấp thông tin trên môi trường mạng; thường xuyên cập nhật kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin để chủ động phòng tránh rủi ro. 2. Thời gian tới, Công an tỉnh phối hợp các cơ quan, doanh nghiệp tiếp tục quán triệt, triển khai nghiêm túc các quy định pháp luật; tăng cường ứng dụng công nghệ, siết chặt quy trình nghiệp vụ, đồng thời đẩy mạnh kiểm tra, giám sát để phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.
4		Tăng cường thực hiện công tác chuyển đổi số theo từng mục tiêu, nhiệm vụ, trọng tâm là việc xây dựng chính quyền số được triển khai đồng bộ; thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận và xử lý văn bản trên môi trường số. - Tăng cường hiện đại hóa trong giải quyết thủ tục hành chính; tập trung hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết thủ tục hành chính.		Sở Khoa học và Công nghệ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 (số 41/KH-UBND ngày 10/9/2025; cập nhật, bổ sung). Trong đó, đề ra các giải pháp trong tam triển khai 03 trụ cột về chuyển đổi số - Chính quyền số - Kinh tế số - Xã hội số, gắn với triển khai Đề án 06. Sở Khoa học và Công nghệ phối với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh); các sở, ngành nâng cấp hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo UBND các xã, phường, đặc khu triển khai nâng cấp, hoàn thiện các Trung tâm phục vụ hành chính công theo hướng hiện đại, văn minh; Hướng dẫn các địa phương tiếp tục triển khai cài đặt và sử dụng Ứng dụng trên

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị	Nội dung trả lời
				nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân tỉnh Quảng Ngãi (944/SKHCHN-BCVT&CĐS ngày 19/08/2025); Hướng dẫn hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn online (qua app) tại Trung tâm Hành chính công (1388/SKHCHN-BCVT&CĐS ngày 12/09/2025)
		Quan tâm nguồn lực để phát triển hạ tầng số, như đầu tư nâng cấp hệ thống mạng nội bộ đảm bảo an toàn thông tin, đáp ứng nhu cầu công việc, nâng cấp trang thiết bị, máy tính, máy in, máy Scan phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.		SKHCHN ban hành các nội dung hướng dẫn các địa phương: Công văn số 12/SKHCHN-BCVT&CĐS ngày 03/07/2025 về việc đảm bảo dung lượng đường truyền, băng thông kết nối phục vụ hoạt động của mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 37/SKHCHN-BCVT&CĐS ngày 07/07/2025 v/v tiếp tục đảm bảo và báo cáo dung lượng đường truyền, băng thông kết nối phục vụ hoạt động của mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 149/SKHCHN-BCVT&CĐS ngày 12/07/2025 v/v cập nhập, cung cấp thông tin trang thiết bị tại phòng họp truyền hình hội nghị trên địa bàn tỉnh; Công văn số 357/SKHCHN-BCVT&CĐS ngày 23/07/2025 v/v rà soát hiện trạng và nhu cầu đầu tư hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến; Công văn số 472/SKHCHN-BCVT&CĐS ngày 27/07/2025 v/v tập trung rà soát, nâng cấp, đầu tư một số nội dung trọng tâm về hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT, chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số liên thông, đồng bộ phục vụ mô hình chính quyền địa phương

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị	Nội dung trả lời
				02 cấp.
		Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến và giao tiếp với cơ quan nhà nước qua mạng		UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 03/4/2025 về triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; - Duy trì: bản tin CCHC; Chuyên trang chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn
		Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, đa dạng hóa công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã, thôn đến từng cụm dân cư, tại các lớp tập huấn, các hội nghị trực tiếp, trực tuyến và qua trên nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook, trang thông tin điện tử...		Hướng dẫn các địa phương, đơn vị tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh cơ sở; zalo, facebook, trang thông tin điện tử... Chuyên trang chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn - Xây dựng, triển khai ứng dụng “Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi”.
		Tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng công nghệ, các phần mềm, ứng dụng trong công tác hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã đảm bảo yêu cầu thực hiện nhiệm vụ.		- Hàng năm đều tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng (về chuyển đổi số; Hướng dẫn các kỹ năng ứng dụng các nền tảng số và an toàn thông tin; kiến thức về AI ứng dụng) bằng các hình thức trực tiếp/trực tuyến cho lãnh đạo, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương; cho cán bộ, công chức, viên chức; Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm thực hiện nhiệm vụ được tốt hơn.
5	Phản	Đề nghị cấp thẩm quyền xem xét	Công ty	1- Trong năm 2024 Công ty đã triển khai thi công xong và cấp

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị	Nội dung trả lời
	ánh, kiến nghị	cung cấp hệ thống nước sạch trong sinh hoạt tại địa bàn Tổ 1, phường Nghĩa Chánh (cũ), nay là phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi	cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi	nước cho các hộ dân khu dân cư Gò Cát (thuộc tổ 1 – phường Nghĩa Chánh cũ). Kết quả đã có báo cáo gửi UBND phường Nghĩa Chánh và UBND thành phố Quảng Ngãi (cũ) tại công văn số: 397/QNW ngày 31/12/2024 về báo cáo công tác thi công hệ thống cấp nước tại KDC Gò Cát – tổ 1, phường Nghĩa Chánh (có văn bản kèm theo). 2- Thời điểm hiện nay Công ty đang triển khai thi công lắp đặt tuyến ống cấp nước phân phối và dịch vụ dọc tuyến quốc lộ 1A (đường Đinh Tiên Hoàng) đoạn từ Trung tâm hỗ trợ và giáo dục nghề nghiệp nông dân – Phụ nữ tỉnh Quảng Ngãi đến đường Bích Khê và tuyến ống cấp nước phía Nam đường Bích Khê (đoạn từ đường Đinh Tiên Hoàng đến cống Bàu He). Dự kiến hoàn thành đến cuối năm 2025. 3- Đối với các hẻm/kiệt nằm sâu trong các khu dân cư hiện hữu thuộc tổ 1 phường Nghĩa Chánh (cũ) nay là phường Cẩm Thành nếu chưa có ống dịch vụ cấp nước sạch, QNW sẽ tiếp tục khảo sát, lắp đặt tuyến ống dịch vụ khi có đủ điều kiện về mặt bằng và sẵn sàng dùng nước máy của người dân
6	Phản ánh, kiến nghị	Một số thôn thuộc xã Ba Tô còn vũng lồm.	Sở Khoa học và Công nghệ (Phòng	Trong thời gian qua, Sở Khoa học và Công nghệ đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các kế hoạch nhằm nâng cao chất lượng mạng di động, trong đó có mục tiêu xóa các vùng lùm sóng trên địa bàn tỉnh. Sở đã phối hợp các địa phương và các doanh nghiệp viễn thông, rà soát các điểm lùm sóng trên địa bàn tỉnh, theo đó

Câu	Loại kiến nghị	Nội dung phản ánh kiến nghị, sáng kiến	Cơ quan chủ trì trả lời, giải đáp kiến nghị	Nội dung trả lời
			BCVT& CDS)	một số điểm lồi lõm đã được xử lý. Đối với địa bàn xã Ba Tô (mới), qua rà soát có 1 điểm lồi lõm (Nhà văn hóa Thôn Gò Lẻ), Sở Khoa học và Công nghệ đã đề nghị các doanh nghiệp viễn thông có giải pháp công nghệ phù hợp để xử lý các điểm lồi lõm này; đồng thời Sở cũng đã báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ để chỉ đạo thêm từ tập đoàn của các doanh nghiệp. Trong thời gian tới, Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục theo dõi, đôn đốc các doanh nghiệp viễn thông xử lý các điểm lồi lõm trong thời gian sớm nhất. Đồng thời, tiếp tục đề nghị các địa phương sử dụng ứng dụng i-Speed; vận động Người dân tiếp tục cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet băng rộng đến cơ sở. Trên cơ sở kết quả đo lường đề nghị doanh nghiệp viễn thông xóa vùng lồi lõm, sóng yếu nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ để phục vụ nhu cầu sử dụng của người dân.
7	Sáng kiến, giải pháp	Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến bằng tiếng Kinh và tiếng Hre	Trung tâm CDS&Đ MST	Sở KHCN tiếp thu, nghiên cứu để tham mưu cấp có thẩm quyền về Kế hoạch triển khai thực hiện trong thời gian tới.