

Số: /SKHCN-KH&ĐMST
V/v có ý kiến về phương án ứng dụng
hoặc sử dụng kết quả tạo ra đối với
đề xuất đặt hàng nhiệm vụ khoa học
và công nghệ “Nghiên cứu, phát triển
nền tảng du lịch thông minh
tỉnh Quảng Ngãi”

Quảng Ngãi, ngày 09 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Ngày 01/10/2025, Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức cuộc họp Hội đồng tư vấn xác định nhiệm vụ KH&CN cấp tỉnh (Hội đồng tư vấn) để xem xét các đề xuất nhiệm vụ khoa học và công nghệ năm 2025 của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài tỉnh gửi đến Sở Khoa học và Công nghệ. Kết quả cuộc họp, Hội đồng tư vấn đề nghị thực hiện đề xuất nhiệm vụ khoa học và công nghệ “Nghiên cứu, phát triển nền tảng du lịch thông minh tỉnh Quảng Ngãi” với định hướng mục tiêu, yêu cầu kết quả như Phụ lục đính kèm.

Để có cơ sở cho việc tham mưu UBND tỉnh xem xét phê duyệt đặt hàng nhiệm vụ khoa học và công nghệ “Nghiên cứu, phát triển nền tảng du lịch thông minh tỉnh Quảng Ngãi” đảm bảo quy định của pháp luật,

Và căn cứ điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 09/2024/TT-BKHCN ngày 27/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh và cấp cơ sở sử dụng ngân sách nhà nước, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xem xét có ý kiến về phương án ứng dụng hoặc sử dụng kết quả tạo ra đối với đề xuất đặt hàng nhiệm vụ khoa học và công nghệ nói trên. Ý kiến của Quý Sở gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 16/10/2025.

Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch quan tâm phối hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên ;
- GD; PGD (Hiếu);
- Lưu: VT, KH&ĐMST_(NTQ).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Phan Văn Hiếu

PHỤ LỤC

(Kèm theo Công văn số /SKHCN-KH&ĐMST ngày /10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ)

TT	Tên nhiệm vụ khoa học và công nghệ	Định hướng mục tiêu	Yêu cầu đối với kết quả	Ghi chú
	Nghiên cứu, phát triển nền tảng du lịch thông minh tỉnh Quảng Ngãi.	Mục tiêu chung: Xây dựng và thử nghiệm nền tảng du lịch thông minh tỉnh Quảng Ngãi dựa trên bản đồ số và trí tuệ nhân tạo nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, quảng bá và khai thác tài nguyên du lịch, nâng cao chất lượng trải nghiệm của du khách và thúc đẩy phát triển du lịch bền vững. Mục tiêu cụ thể: - Xây dựng được cơ sở dữ liệu số các điểm đến du lịch, di tích văn hóa - lịch sử, danh lam thắng cảnh, sản phẩm du lịch đặc trưng và sản phẩm OCOP của tỉnh Quảng Ngãi. - Phát triển được nền tảng du lịch thông minh tích hợp bản đồ số và trí tuệ nhân tạo hỗ trợ quản lý và nâng cao chất lượng dịch vụ trải	1. Báo cáo đánh giá hiện trạng nguồn tài nguyên du lịch, di sản văn hóa - lịch sử và hệ thống hạ tầng số phục vụ phát triển du lịch tại tỉnh Quảng Ngãi. 2. Bộ cơ sở dữ liệu du lịch số hóa đồng bộ, tích hợp các lớp thông tin chi tiết về: Các điểm đến du lịch, di tích văn hóa - lịch sử; danh lam thắng cảnh; sản phẩm du lịch đặc trưng, sản phẩm OCOP, dịch vụ lưu trú và ăn uống. 3. Nền tảng du lịch thông minh tỉnh Quảng Ngãi, bao gồm các thành phần chính: - Bản đồ du lịch số: Hiện thị đầy đủ thông tin về điểm, tuyến tham quan và các dịch vụ du lịch. - Trợ lý ảo AI: Có khả năng tư vấn điểm đến, gợi ý lịch trình, giải đáp thông tin 24/7, hỗ trợ truy vấn dịch vụ du lịch và hỗ trợ đa ngôn ngữ. - Trải nghiệm VR360/AR: Tích hợp công nghệ thực tế ảo/ thực tế tăng cường cho phép trải nghiệm ảo tại một số điểm đến du lịch tiêu biểu. - Hệ thống Website và App ứng dụng di động: Được tích hợp bản đồ số và AI nhằm hỗ trợ quản lý và nâng cao trải nghiệm người dùng.	

		nh nghiệm của du khách. - Ứng dụng được trí tuệ nhân tạo phát triển các tiện ích nhằm nâng cao chất lượng trải nghiệm của du khách và thúc đẩy phát triển du lịch bền vững. - Đánh giá được hiệu quả thử nghiệm nền tảng du lịch thông minh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.	4. Báo cáo kết quả thử nghiệm, đánh giá hiệu quả nền tảng du lịch thông minh và kiến nghị triển khai nhân rộng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. 5. Bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng và vận hành hệ thống du lịch thông minh: - Tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết dành cho du khách (trên nền tảng Web và App). - Tài liệu hướng dẫn quản trị, vận hành và cập nhật hệ thống du lịch thông minh cho cơ quan quản lý.	
--	--	---	--	--
