

Số: /SKHCN-KH&ĐMST
V/v có ý kiến về phương án ứng dụng
hoặc sử dụng kết quả tạo ra đối với
đề xuất đặt hàng nhiệm vụ khoa học
và công nghệ “Nghiên cứu, ứng dụng
trí tuệ nhân tạo nâng cao hiệu quả hoạt
động công vụ của chính quyền cấp xã
trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi”

Quảng Ngãi, ngày 13 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: UBND các xã, phường, đặc khu

Ngày 01/10/2025, Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức cuộc họp Hội đồng tư vấn xác định nhiệm vụ KH&CN cấp tỉnh (Hội đồng tư vấn) để xem xét các đề xuất nhiệm vụ khoa học và công nghệ năm 2025 của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài tỉnh gửi đến Sở Khoa học và Công nghệ. Kết quả cuộc họp, Hội đồng tư vấn đề nghị thực hiện đề xuất nhiệm vụ khoa học và công nghệ “Nghiên cứu, ứng dụng trí tuệ nhân tạo nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ của chính quyền cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi” với định hướng mục tiêu, yêu cầu kết quả như Phụ lục đính kèm.

Căn cứ điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 09/2024/TT-BKHCN ngày 27/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh và cấp cơ sở sử dụng ngân sách nhà nước, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Sở Nội vụ xem xét có ý kiến về phương án ứng dụng hoặc sử dụng kết quả tạo ra đối với nhiệm vụ khoa học và công nghệ “Nghiên cứu, ứng dụng trí tuệ nhân tạo nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ của chính quyền cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi”.

Ngày 13/10/2025, Sở Nội vụ có Công văn số 1709/SNV-VP gửi Sở Khoa học và Công nghệ về việc ý kiến đề xuất đặt hàng nhiệm vụ khoa học và công nghệ (Văn bản đính kèm). Theo đó, Sở Nội vụ xác định triển khai nhiệm vụ nói trên là cần thiết. Tuy nhiên, Sở Nội vụ đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức triển khai lấy ý kiến UBND xã, phường và đặc khu Lý Sơn về nhiệm vụ khoa học và công nghệ nói trên trước khi tham mưu UBND tỉnh với lý do, là cơ quan, đơn vị sử dụng trực tiếp ứng dụng nên cần thiết phải tham gia và có ý kiến đối với nội dung, kết quả để đảm bảo nhu cầu sử dụng hiệu quả đảm bảo quy định của pháp luật.

Nay, bằng văn bản này, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu xem xét có ý kiến về phương án ứng dụng hoặc sử dụng kết quả tạo ra đối với nhiệm vụ khoa học và công nghệ “Nghiên cứu, ứng dụng trí tuệ nhân tạo nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ của chính quyền cấp xã trên

địa bàn tỉnh Quảng Ngãi”. Ý kiến của Quý cơ quan gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 20/10/2025. Quá thời gian nói trên, Quý cơ quan không có ý kiến, xem như thống nhất.

Đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu quan tâm phối hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên ;
- GD; PGD (Hiếu);
- Lưu: VT, KH&ĐMST_(NTQ).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Văn Hiếu

PHỤ LỤC

(Kèm theo Công văn số /SKHCN-KH&ĐMST ngày /10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ)

TT	Tên nhiệm vụ khoa học và công nghệ	Định hướng mục tiêu	Yêu cầu đối với kết quả	Ghi chú
	Nghiên cứu, ứng dụng trí tuệ nhân tạo nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ của chính quyền cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi	Mục tiêu chung: Xây dựng và thử nghiệm mô hình ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ của công chức, viên chức và chất lượng phục vụ người dân tại chính quyền cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, góp phần xây dựng chính quyền số và vận hành hiệu quả mô hình chính quyền hai cấp. Mục tiêu cụ thể: 1. Hỗ trợ nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ của công chức, viên chức: - Tự động hóa các tác vụ lặp đi lặp lại: Phát triển và tích hợp công cụ AI để tự động hóa việc tiếp nhận hồ sơ, soạn thảo văn bản hành chính thông thường, tổng hợp và kiểm tra số liệu báo cáo định kỳ. - Hỗ trợ tra cứu và tư vấn: Xây dựng cơ sở tri thức và công cụ tìm kiếm thông minh dựa trên AI, cho phép	1. Bộ công cụ phần mềm trí tuệ nhân tạo (AI) tích hợp cơ sở tri thức và các chức năng hỗ trợ, bao gồm tối thiểu các module chính sau: - Công cụ AI tự động hóa việc tiếp nhận hồ sơ, soạn thảo văn bản hành chính thông thường, tổng hợp và kiểm tra số liệu báo cáo định kỳ. - Chatbot AI nội bộ: Hỗ trợ công chức, viên chức tra cứu văn bản, gợi ý quy trình và soạn thảo văn bản. - Cơ sở tri thức và công cụ tìm kiếm thông minh dựa trên AI hỗ trợ công chức, viên chức tra cứu nhanh, chính xác các văn bản quy phạm pháp luật, quy trình nghiệp vụ liên quan đến hoạt động công vụ được giao. - Hệ thống phân loại và xử lý phản ánh: Tự động tiếp nhận, phân loại, gán nhãn và đề xuất phương án xử lý kiến nghị, phản ánh của người dân. - Chatbot AI phục vụ người dân 24/7: Tích hợp trên cổng thông tin điện tử/ứng dụng di động, cung cấp tư vấn tự động về thủ tục hành chính, điều kiện hồ sơ, thời gian giải quyết. - Tính năng AI hướng dẫn người dân chuẩn bị hồ sơ, điền tờ khai điện tử trực quan và dễ hiểu. - Cổng giao diện lập trình ứng dụng (API): Cho phép kết nối và tích hợp với các hệ thống phần mềm hiện có của tỉnh Quảng Ngãi khi cần thiết. 2. Kết quả thử nghiệm hệ thống AI tại 05 xã được lựa chọn, bảo đảm vận hành ổn định và có khả năng nhân rộng. 3. Bộ tài liệu kỹ thuật và hướng dẫn sử dụng hệ thống AI, bao gồm quy	

	công chức, viên chức tra cứu nhanh, chính xác các văn bản quy phạm pháp luật, quy trình nghiệp vụ liên quan đến hoạt động công vụ được giao. - Hỗ trợ xử lý ý kiến của người dân: Phát triển hệ thống AI có khả năng phân loại, tổng hợp và đề xuất xử lý hoặc trả lời các kiến nghị, phản ánh từ người dân. 2. Hỗ trợ nâng cao chất lượng phục vụ người dân: - Cung cấp dịch vụ tư vấn 24/7: Phát triển và tích hợp Chatbot AI trên cổng thông tin điện tử/ứng dụng tại cấp xã để trả lời tự động người dân về thủ tục hành chính, điều kiện hồ sơ, thời gian giải quyết. - Hướng dẫn thực hiện thủ tục: Xây dựng tính năng AI hướng dẫn người dân chuẩn bị hồ sơ, điền tờ khai điện tử trực quan và dễ hiểu.	trình triển khai, vận hành và ứng dụng hệ thống tại cấp xã. 4. Báo cáo khoa học tổng kết, đánh giá hiệu quả ứng dụng AI trong hỗ trợ hoạt động công vụ của công chức, viên chức và phục vụ người dân tại cấp xã.	
--	---	--	--