

Số: /SKHCN-BCVT&CĐS

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2025

V/v đề nghị triển khai phương án ứng phó với Bão FENGSHEN (bão số 12)

Kính gửi: Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

Để chủ động ứng phó với Bão FENGSHEN (bão số 12) và mưa, lũ, bảo đảm an toàn hệ thống thông tin liên lạc, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh và các lực lượng ứng cứu, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp viễn thông¹ trên địa bàn tỉnh triển khai khẩn trương các nhiệm vụ sau:

1. Bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt

- Thực hiện chế độ trực 24/24; thường xuyên theo dõi, cập nhật diễn biến bão, báo cáo kịp thời các sự cố về Sở Khoa học và Công nghệ.
- Triển khai phương án ứng cứu thông tin, đặc biệt tại các khu vực trọng điểm: ven biển, đặc khu Lý Sơn, miền núi, khu vực hồ đập thủy lợi, thủy điện.
- **Đối với VNPT Quảng Ngãi: căn cứ tình hình, dự báo của Trung ương, của Tỉnh² khẩn trương bố trí thiết bị điện thoại vệ tinh đến các vị trí trọng yếu mà bão có thể đi qua, đặc biệt là đặc khu Lý Sơn.**

2. Bảo vệ hạ tầng viễn thông

- Gia cố trạm phát sóng thông tin di động, cột anten, tuyến truyền dẫn có nguy cơ ảnh hưởng của bão.
- Chuẩn bị đầy đủ máy phát điện, nhiên liệu dự phòng, ắc quy; kiểm tra vận hành để sẵn sàng khi điện lưới bị sự cố.
- Tăng cường phương án dự phòng tuyến truyền dẫn, sẵn sàng roaming giữa các mạng di động khi cần thiết.

3. Hỗ trợ cảnh báo và phục vụ Nhân dân

- Chủ động nhắn tin cảnh báo bão đến thuê bao trong khu vực ảnh hưởng theo chỉ đạo.
- Phối hợp với cơ quan chức năng thông báo các điểm trạm phát sóng thông tin di động kiên cố để hỗ trợ người dân sạc pin điện thoại khi mất điện kéo dài (nếu có).

¹ VNPT Quảng Ngãi; Viettel Quảng Ngãi; MobiFone Quảng Ngãi.

² Chủ động theo dõi chặt chẽ diễn biến mưa lớn trên các phương tiện thông tin đại chúng và các trang thông tin về phòng, chống thiên tai của tỉnh gồm: Hệ thống cơ sở dữ liệu phòng chống thiên tai (<https://csdlpctt.quangngai.gov.vn>); Website của Ban Chỉ huy (<https://pctt.quangngai.gov.vn>); Trang Facebook Thông tin thiên tai Quảng Ngãi; các Nhóm Zalo liên quan và ứng dụng VRAIN, Windy,...

4. Phối hợp liên ngành

- Phối hợp với Sở Công Thương và ngành Điện lực ưu tiên cấp điện cho các trạm phát sóng thông tin di động trọng điểm; đảm bảo cung ứng nhiên liệu phục vụ chạy máy phát điện.

- Phối hợp với Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự tỉnh, UBND các xã, phường, đặc khu để bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ chỉ đạo, điều hành ứng phó thiên tai.

5. Bảo đảm an toàn lực lượng

- Trang bị bảo hộ an toàn cho nhân viên đi ứng cứu ngoài hiện trường.

- Cung cấp thông tin cán bộ đầu mối trực, lịch trực cho Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, điều phối khi cần thiết.

- Đầu mối phối hợp của Sở KH&CN: Ông Hà Thanh Tuấn – TP BCVT&CĐS, SĐT 090.525.7799; Ông: Phạm Đông Dương – Chuyên viên, P.BCVT&CĐS, SĐT: 0982144455.

Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông khẩn trương triển khai thực hiện; báo cáo tình hình chuẩn bị và kết quả ứng phó hằng ngày (*trước 15 giờ*) gửi Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ KH&CN (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- VPTT Ban Chỉ huy PTDS tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường (p/h);
- Sở Công thương (p/h);
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng