

Số: /SKHCN-BCVT&CDS

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

V/v đề nghị triển khai phương án ứng
phó với bão số 13 (KALMAEGI)

Kính gửi: Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông¹

Theo dự báo của Trung tâm Dự báo Khí tượng Thủy văn Quốc gia, bão số 13 (tên quốc tế: **KALMAEGI**) đang di chuyển nhanh, hướng vào khu vực Trung Trung Bộ, khả năng ảnh hưởng trực tiếp đến tỉnh Quảng Ngãi trong các ngày tới, gây gió mạnh trên biển, mưa rất to, nguy cơ cao xảy ra lũ lớn, sạt lở đất, chia cắt giao thông và gián đoạn thông tin.

Đề chủ động ứng phó, bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt, phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cấp, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt

- Thực hiện chế độ trực 24/24, thường xuyên cập nhật diễn biến bão, báo cáo kịp thời tình hình về Sở Khoa học và Công nghệ (*qua Phòng BCVT & CDS*).

- Kích hoạt phương án ứng cứu thông tin, tập trung tại các khu vực trọng điểm: ven biển, đặc khu Lý Sơn, các xã miền núi, vùng hồ đập thủy lợi – thủy điện, khu vực có nguy cơ sạt lở, chia cắt giao thông.

- **Bưu điện tỉnh Quảng Ngãi:** Đảm bảo an toàn mạng lưới bưu chính hoạt động thông suốt, tổ chức phát công văn túi, gói, thư đến tay người nhận kịp thời. Đặc biệt lưu ý ưu tiên các công văn hệ KT1 của các cơ quan Đảng, chính quyền và Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và Phòng thủ dân sự các cấp, triển khai phương án lưu thoát bưu gửi từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- **VNPT Quảng Ngãi, Viettel:** căn cứ tình hình, dự báo của Trung ương, của Tỉnh² khẩn trương kích hoạt và bố trí thiết bị: điện thoại vệ tinh, các trạm VSAT-IP, VSAT LEO/Starlink của đơn vị mình đến các vị trí xung yếu, đặc biệt ở đặc khu Lý Sơn và khu vực miền núi khi có nguy cơ mất liên lạc.

2. Bảo vệ hạ tầng viễn thông

- Gia cố trạm phát sóng, cột anten, tuyến truyền dẫn có nguy cơ bị gió bão, sạt lở.

¹ Bưu điện tỉnh; VNPT Quảng Ngãi; Viettel Quảng Ngãi; MobiFone Quảng Ngãi; MobiFone Kon Tum

² Hệ thống cơ sở dữ liệu phòng chống thiên tai (<https://csdlpctt.quangngai.gov.vn>); Website của Ban Chỉ huy (<https://pctt.quangngai.gov.vn>); Trang Facebook Thông tin thiên tai Quảng Ngãi; các Nhóm Zalo liên quan và ứng dụng VRain, Windy,...

- Chuẩn bị đầy đủ máy phát điện, nhiên liệu, ắc quy dự phòng; kiểm tra, vận hành đảm bảo hoạt động liên tục khi điện lưới bị gián đoạn (**đặc biệt đối với các trạm BTS chịu được thiên tai cấp độ IV**).

- Tăng cường phương án dự phòng tuyến truyền dẫn, sẵn sàng roaming giữa các mạng di động khi cần thiết để duy trì vùng phủ sóng.

3. Hỗ trợ cảnh báo và phục vụ Nhân dân

- Chủ động gửi tin nhắn cảnh báo bão, mưa lớn, lũ quét đến các thuê bao trong khu vực bị ảnh hưởng theo chỉ đạo của tỉnh.

- Phối hợp với các địa phương thông báo các điểm trạm phát sóng kiên cố sẵn sàng hỗ trợ người dân sạc pin điện thoại miễn phí khi mất điện kéo dài.

- Phối hợp với Báo và Phát thanh – Truyền hình, các cơ quan báo chí cung cấp thông tin chính xác, kịp thời để người dân chủ động phòng tránh.

4. Phối hợp liên ngành

- Phối hợp với Sở Công Thương, Điện lực Quảng Ngãi ưu tiên cấp điện cho các trạm phát sóng trọng điểm (**các trạm BTS chịu được thiên tai cấp độ IV**); đảm bảo cung ứng nhiên liệu phục vụ máy phát điện.

- Phối hợp với Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự tỉnh, UBND các xã, phường, đặc khu để bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ chỉ đạo, điều hành ứng phó thiên tai.

5. An toàn lực lượng và công tác báo cáo

- Trang bị bảo hộ an toàn, thiết bị thông tin dự phòng cho nhân viên trực ứng cứu hiện trường.

- Cung cấp thông tin cán bộ đầu mối trực, lịch trực cho Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, điều phối khi cần thiết.

- Đầu mối phối hợp của Sở KHCN: Ông Hà Thanh Tuấn – TP BCVT&CĐS, SĐT 090.525.7799; Bà Nguyễn Thị Minh Nguyệt – PP BCVT&CĐS, SĐT: 096.478.7575.

Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông khẩn trương triển khai thực hiện; báo cáo tình hình chuẩn bị và kết quả ứng phó hằng ngày (*trước 15 giờ*) gửi Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ KH&CN (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- VPTT Ban Chỉ huy PTDS tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường (p/h);
- Sở Công thương (p/h);
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm

