

Số: /SKHCN-BCVT&CDS

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

V/v khẩn trương thống kê, đánh giá
thiệt hại và tập trung khắc phục nhanh
hậu quả bão, lũ

Kính gửi: Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh¹

Căn cứ Công văn số 4604/UBND-NNMT ngày 13/11/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc khẩn trương thống kê, đánh giá thiệt hại và khắc phục nhanh hậu quả bão, lũ; Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp viễn thông khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Rà soát, thống kê đầy đủ tình hình thiệt hại hạ tầng viễn thông

- Kiểm tra toàn bộ hệ thống trạm BTS, tuyến truyền dẫn, cột ăng-ten, thiết bị nguồn, hệ thống cáp quang, hạ tầng dùng chung.
- Xác định rõ vị trí bị hư hỏng, mất liên lạc, suy giảm chất lượng dịch vụ, đánh giá mức độ ảnh hưởng đến người dân và cơ quan nhà nước. Rà soát, thống kê đầy đủ, chính xác tình hình thiệt hại do thiên tai gây ra.

2. Khẩn trương triển khai các giải pháp khắc phục sự cố

- Tập trung lực lượng kỹ thuật, phương tiện, thiết bị để sửa chữa, khôi phục ngay các điểm nóng còn mất liên lạc sau bão, lũ.
- Thực hiện nghiêm yêu cầu của UBND tỉnh về việc ưu tiên khôi phục nhanh các hạ tầng thiết yếu, trong đó có hạ tầng viễn thông, nhằm bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ chỉ đạo điều hành và nhu cầu của Nhân dân.

3. Chế độ báo cáo: báo cáo về hiện trạng hoạt động mạng viễn thông trên toàn tỉnh; Các khu vực còn mất liên lạc hoặc chất lượng dịch vụ thấp; Tiến độ khắc phục từng khu vực; thiệt hại do thiên tai gây ra.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp viễn thông triển khai các nội dung trên và gửi Báo cáo tổng hợp chi tiết **trước 17h00 ngày 24/11/2025** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm

¹ VNPT Quảng Ngãi; Viettel Quảng Ngãi; MobiFone Quảng Ngãi; CN Quảng Ngãi Công ty cổ phần viễn thông FPT; Chi nhánh Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile tại Đà Nẵng; Mobifone Kon Tum.

