

Số: /BC-SKHCN

Quảng Ngãi, ngày 28 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình phụ trách, theo dõi địa bàn 07 xã, phường trên địa bàn tỉnh của đồng chí Nguyễn Tấn Liêm, Thành viên UBND tỉnh tính đến tháng 11 năm 2025

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Quyết định số 1313/QĐ-UBND ngày 23/10/2025; trên cơ sở nội dung báo cáo của các xã, phường được phân công phụ trách, theo dõi, Sở Khoa học và Công nghệ (Sở KHCN) tổng hợp báo cáo tình hình phụ, trách theo dõi các xã, phường của Thành viên UBND tỉnh đến tháng 11/2025, cụ thể như sau:

1. Công tác triển khai theo dõi, phụ trách các xã, phường

1.1. Tóm tắt những công việc chính đã thực hiện

- Hiện nay, 02 Tổ công tác và các Đoàn công tác của Sở vẫn đang tiếp tục hỗ trợ giải quyết khó khăn, vướng mắc của xã, phường, đặc khu trong lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; bước đầu kịp thời trao đổi và hỗ trợ một số địa phương có phát sinh khó khăn, vướng mắc cần giải quyết¹;

- Sở KHCN tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành để đáp ứng yêu cầu hoạt động của chính quyền cấp xã. Cập nhật kịp thời thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Trước tình hình diễn biến phức tạp của mưa, lũ trong tháng 11/2025, Sở cũng đã chủ động nắm bắt tình hình triển khai các biện pháp phòng, tránh, ứng phó, khắc phục hậu quả do thiên tai gây ra. Đồng thời, với tinh thần tương thân tương ái, Sở cũng đã có những phần quà gửi đến các xã Đình Cương, Bình Minh, Bình Chương giúp bà con phần nào ổn định lại cuộc sống.

- Tổ chức lớp tập huấn kỹ năng số ngày 14/11/2025² với tổng số học viên tham gia gần 5.970 học viên (*trực tuyến 5.900 học viên; trực tiếp 70 học viên*).

¹ Công văn 2412/SKHCN-VP ngày 27/10/2025 của Sở KHCN về tổ chức hỗ trợ các địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp tại Sa Thầy, Kon Đào; Công văn 2603/SKHCN-VP ngày 05/11/2025 của Sở KHCN về làm việc với UBND xã Đăk Môn; Tham gia các đoàn làm việc theo Giấy mời của UBND tỉnh tại các địa phương;

² Tập trung (trực tiếp) tại Hội trường VNPT Quảng Ngãi: CBCCVC chuyên trách, kiêm nhiệm công tác chuyển đổi số tại các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Đại diện Tỉnh Đoàn; Đại diện Đoàn thanh niên các Trường Đại học, Cao đẳng trên địa bàn tỉnh; Tại các điểm cầu trực tuyến cấp xã: CBCCVC chuyên trách, kiêm nhiệm công tác chuyển đổi số, Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Đang triển khai Khóa tập huấn nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC và người dân trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi. Kết quả đến ngày 18/11/2025: Tổng số tài khoản học viên tham gia là 167.066 học viên, trong đó có 47.769 học viên là CBCCVC và 119.297 học viên là người dân; Tổng số học viên đã hoàn thành khóa học và được cấp chứng nhận: 121.662 người (đạt 73%).

1.2. Kết quả đạt được trong thời gian qua

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh triển khai đến 217 cơ quan, đơn vị; đến thời điểm hiện tại tổng số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia: Cấp Tỉnh 1923 DVCTT/1923 TTHC đạt tỉ lệ 100%; Cấp Xã 406 DVCTT/413 TTHC; chiếm tỷ lệ 98,3%; đến tháng 11/2025, theo thống kê trên Cổng DVCQG thì tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 80,72%, xếp vị trí thứ 17/34 tỉnh, thành; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 79,02%.

- Hiện nay, Sở KHCN đã tham mưu UBND tỉnh triển khai hạ tầng chuyển đổi số và các hệ thống thông tin dùng chung trọng điểm trên toàn tỉnh. Trung tâm dữ liệu tỉnh với tổng dung lượng lưu trữ là 170 TB, vận hành ổn định 30 hệ thống thông tin (HTTT), cơ sở dữ liệu (CSDL) của các cơ quan nhà nước tỉnh. Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh đảm bảo khả năng lưu trữ và kết nối dữ liệu từ các CSDL, HTTT của tỉnh. Toàn tỉnh đang khai thác gần 60 ứng dụng, CSDL, HTTT; trong đó, có 20 hệ thống được kết nối, khai thác dữ liệu quốc gia, CSDL Bộ ngành.

- Đã ban hành 02 văn bản triển khai thực hiện các nội dung thuộc trách nhiệm, thẩm quyền tham mưu của Sở Khoa học và Công nghệ³ và thông tin công chức, viên chức hỗ trợ và tài liệu hướng dẫn nhiệm vụ trong lĩnh vực quản lý⁴; đồng thời, đã trả lời một số nội dung liên quan nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của các địa phương có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Sở⁵

- Tổ chức các lớp tập huấn, các khóa đào tạo chuyên môn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Sở; qua đó, hỗ trợ cho công chức địa phương nâng cao năng lực quản lý ở các lĩnh vực liên quan⁶.

³ Công văn số 449/SKHC-VP ngày 25/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

⁴ Công văn số 2646/SKHCN-VP ngày 06/11/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

⁵ Công văn số 2719/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 10/11/2025 về việc trả lời các đề xuất, kiến nghị của UBND xã: Sa Bình, Rờ Koi; Công văn số 2453/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 29/10/2025 về việc giải quyết các kiến nghị của Đảng ủy xã Trà Bồng và Tây Trà Bồng; Công văn số 2527/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 31/10/2025 giải quyết kiến nghị của UBND các xã, phường, đặc khu; Công văn số 2624/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 05/11/2025 về việc đề xuất, kiến nghị của UBND các xã, phường, đặc khu; Công văn 2888/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 17/11/2025 về trả lời đề xuất của UBND các xã, phường, đặc khu.

⁶ Tổ chức lớp tập huấn kỹ năng số ngày 14/11/2025⁶ với tổng số học viên tham gia gần 5.970 học viên (*trực tuyến 5.900 học viên; trực tiếp 70 học viên*). Đang triển khai Khóa tập huấn nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC và người dân trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi. Kết quả đến ngày 18/11/2025: Tổng số tài khoản học viên tham gia là 167.066 học viên, trong đó có 47.769 học viên là CBCCVC và 119.297 học viên là người dân; Tổng số học viên đã hoàn thành khóa học và được cấp chứng nhận: 121.662 người (đạt 73%). Tổ chức khóa đào tạo nghiệp vụ kiểm tra nhà nước về đo lường và đào tạo kiến thức tổng quan về tiêu chuẩn đo lường chất lượng (có 3 công chức của xã tham gia). Tổ chức tập huấn kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan nhà nước tại Lễ phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh tổ chức ngày 28/7/2025. Tập huấn hướng dẫn quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ

2. Khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị của chính quyền cấp xã hiện nay

2.1. Khó khăn, vướng mắc chung

- Một bộ phận cán bộ, công chức còn hạn chế về kỹ năng quản lý, kiến thức chuyên môn và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin; đồng thời thiếu nhân sự có trình độ, kinh nghiệm trong các lĩnh vực khoa học - công nghệ, xây dựng, tài nguyên và môi trường.

- Công tác khắc phục thiệt hại sau thiên tai tại các địa phương được phân công quản lý còn gặp nhiều khó khăn, mức độ thiệt hại, hạ tầng giao thông, sản xuất bị ảnh hưởng, kinh phí hỗ trợ còn hạn chế.

2.2. Các khó khăn, vướng mắc cụ thể (chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

3. Tồn tại bất cập trong quá trình triển khai Quyết định số 1313/QĐ-UBND ngày 23/10/2025

- Công tác phối hợp giữa các sở, ngành và địa phương đôi lúc chưa thật sự chặt chẽ; việc trao đổi, cung cấp thông tin giữa các đơn vị còn chậm, chưa kịp thời, ảnh hưởng đến tiến độ tổng hợp, báo cáo chung.

- Một số địa phương chưa thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, dẫn đến việc tổng hợp, đánh giá chung còn thiếu tính cập nhật.

4. Đề xuất, kiến nghị của Thành viên UBND tỉnh

- Các địa phương cần chủ động hơn trong việc trao đổi, phản ánh thông tin, kiến nghị, đảm bảo thông tin hai chiều được thông suốt và kịp thời.

- Tăng cường vai trò của các sở, ngành chuyên môn trong việc hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho các địa phương thuộc lĩnh vực phụ trách.

Trên đây là báo cáo định kỳ tại 07 xã được phân công phụ trách theo dõi tháng 11/2025./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban ngành;
- Các xã, phường được phân công phụ trách;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Văn Hiếu

trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi cho cán bộ, công chức, viên chức là đầu mối triển khai ứng dụng chữ ký số tại UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh. Tập huấn cho các đối tượng quản lý, vận hành, khai thác điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số ứng dụng công nghệ thông tin: Lớp 1 tại khu vực phía Tây Quảng Ngãi, lớp 2 tại khu vực Đông Quảng Ngãi.

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SKHCN ngày /11/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ)

STT	Địa phương phản ánh, đề xuất	Khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị của địa phương	Tình hình giải quyết	Đề xuất, kiến nghị của thành viên UBND tỉnh
1	Xã Đình Cương	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho công chức trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, nhất là các lĩnh vực đất đai, tài chính và đăng ký hộ kinh doanh.		Kính chuyển Sở Tài chính
		Kính đề nghị tỉnh hỗ trợ kinh phí để đầu tư xây dựng công trình Nâng cấp mở rộng tuyến đường từ ĐH.49 (tuyến Ngã ba Hành Đức - Hành Phước) đến ĐT. 624B và đoạn tuyến ĐH.50 (từ xã Vệ Giang giáp ĐH.49), xã Đình Cương; kinh chi trả hỗ trợ cho người dân bị thiệt hại dịch tả lợn châu phi theo Nghị định số 116/2025/NĐCP ngày 05/6/2025 của Chính phủ quy định.		Kính chuyển Sở Tài chính, Sở Xây dựng
2	Xã Đăk Môn	Kính đề nghị UBND tỉnh, Sở ngành quan tâm hỗ trợ đầu tư, xây dựng, nâng cấp Trụ sở làm việc UBND xã, Trung tâm Hành chính công; hỗ trợ trang thiết bị chuyên dùng về lĩnh vực đất đai để đáp ứng yêu cầu làm việc và phục vụ Nhân dân; đầu tư xây dựng nhà ở công vụ để tạo điều kiện chỗ ở ổn định, phục vụ công việc và sinh hoạt của cho cán bộ, công chức cấp xã.		Kính chuyển Sở Tài chính
		Kính đề nghị UBND tỉnh sớm tổ chức tuyển dụng công chức hoặc có chính sách thu hút các vị trí việc làm như tư pháp, giáo dục và đào tạo, tài chính – kế hoạch, xây dựng, giao thông....nhằm đảm bảo đội ngũ công chức cho địa phương.		Kính chuyển Sở Nội vụ

		Đồng thời hướng dẫn kinh phí hợp đồng để UBND xã thực hiện việc hợp đồng chuyên môn nghiệp vụ đối với các vị trí của các cơ quan chuyên môn của xã còn thiếu để thực hiện tốt các nhiệm vụ (trong khi chờ tuyển dụng công chức).		
		Tiếp tục quan tâm, giao bổ sung biên chế sự nghiệp giáo dục đủ để bố trí giáo viên, nhân viên theo định mức quy định hoặc rà soát số biên chế giáo dục ở những vùng thừa để điều chuyển sang vùng thiếu để đảm bảo để thực hiện nhiệm vụ; giao biên chế sự nghiệp để Trung tâm Cung ứng dịch vụ công ích xã Đắk Môn sớm đi vào hoạt động.		Kính chuyển Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Nội vụ
		Đối với 10 căn nhà tạm nhà, dột nát đã hoàn thành (đợt 2) nhưng chưa có kinh phí hỗ trợ: Kính đề UBND tỉnh và các Sở ngành quan tâm phân bổ kinh phí hỗ trợ (390 triệu đồng) để UBND xã thực hiện chi hỗ trợ cho 10 hộ gia đình đã được huyện Đắk Glei (cũ) phê duyệt bổ sung.		Kính chuyển Sở Xây dựng, Sở NN&MT, Sở Tài chính
3	Xã Ia Chim	Cơ sở vật chất và hạ tầng phục vụ tuy đã được đầu tư, cải tạo nhưng vẫn còn hạn chế, chưa đáp ứng hết yêu cầu thực tế trong việc thực thi công vụ và giải quyết TTHC; thiết bị công nghệ thông tin chưa đồng bộ và có cấu hình còn thấp, ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng xử lý công việc.	Sở KHCN đã có Công văn 2984/SKHCHN-VP ngày 20/11/2025 hướng dẫn địa phương thực hiện nội dung này	