

Số: /SKHCN-BCVT&CĐS

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

V/v đề nghị phối hợp kiểm tra kết quả
xử lý các điểm, cụm dân cư lôm sổng
trên địa bàn tỉnh năm 2025

Kính gửi:

- UBND các xã: Kon Plông, Măng Đen,
Ia Toi, Đắk Sao, Tu Mơ Rông, Măng Ri,
Ngọc Linh;
- Viettel Quảng Ngãi;
- VNPT Quảng Ngãi.

Triển khai Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 24/11/2025 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 06/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh việc thực hiện đúng tiến độ, hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các địa phương, đơn vị thực hiện một số nội dung công tác, cụ thể:

1. Khẩn trương chỉ đạo thực hiện và tổng hợp, báo cáo kết quả rà soát theo công văn số 2982/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 20/11/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về nâng cao chất lượng phủ sóng thông tin di động trên địa bàn tỉnh.

Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã cử công chức cấp xã (và đại diện thôn, làng, khu dân cư) phối hợp cùng nhân viên các nhà mạng (*VNPT Quảng Ngãi, Viettel Quảng Ngãi phối hợp cử nhân sự*) kiểm tra, thực hiện đo kiểm chất lượng dịch vụ tại các điểm, khu dân cư lôm sổng theo Danh sách rà soát gửi kèm theo công văn số 2982/SKHCN-BCVT&CĐS (*lập Biên bản đo kiểm, cụ thể về vị trí đo và có hình ảnh kèm theo; có chữ ký của các cá nhân tham gia đo kiểm*).

Đề nghị VNPT Quảng Ngãi, Viettel Quảng Ngãi kịp thời tổng hợp, báo cáo đồng thời đề xuất phương án xử lý đối với các khu dân cư còn tình trạng sóng yếu, chập chờn, không đảm bảo chất lượng (***thời hạn hoàn thành ngày 05/12/2025***).

2. Để đánh giá, tổng hợp chung kết quả xử lý các điểm, khu dân cư còn tình trạng lôm sổng, đơn đốc thực hiện Kế hoạch số 93/KH-UBND và ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức kiểm tra kết quả công tác xóa vùng lôm sổng và khảo sát, đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn; thống nhất các giải pháp, đề xuất phương án xử lý dứt điểm, xóa các khu vực, điểm lôm sổng tại các khu vực ĐBK và vùng biên giới.

Có dự kiến lịch kiểm tra thực tế tại một số khu vực lôm sổng của từng địa phương, chi tiết tại Phụ lục kèm theo. Trường hợp do điều kiện công tác có thay đổi lịch kiểm tra, khảo sát, đại diện Đoàn công tác thông tin kịp thời đến địa phương biết, chủ động thực hiện.

*** Trách nhiệm phối hợp:**

- Viettel Quảng Ngãi, VNPT Quảng Ngãi: Phân công lãnh đạo, cán bộ kỹ thuật, tham gia hỗ trợ việc đo sóng và đề xuất phương án khắc phục (*kể cả việc rà soát, đề xuất kế hoạch đầu tư phát triển hạ tầng viễn thông năm 2025*); đảm bảo về trang thiết bị và bố trí phương tiện thực hiện nhiệm vụ.

- UBND các xã: cử công chức chuyên môn am hiểu, nắm địa bàn, cơ sở tham gia kiểm tra, khảo sát, đo sóng trên địa bàn xã.

Đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm