

Số: /SKHCN-BCVT&CĐS

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

V/v thực hiện khảo sát hiện trạng
phục vụ xây dựng định mức
KTKT hoạt động hướng dẫn, tiếp
nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả
giải quyết thủ tục hành chính trên
địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành trực thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu;
- Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh; cấp xã;
- Bưu điện tỉnh.

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 2133/QĐ-BTTTT ngày 05 tháng 12 năm 2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện;

Căn cứ Công văn số 4012/BKHCN-BC ngày 19 tháng 8 năm 2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc áp dụng định mức kinh tế - kỹ thuật theo Quyết định số 2133/QĐ-BTTTT ngày 05/12/2024 khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước.

Ngày 19/11/2025, Văn phòng Chính phủ có văn bản phúc đáp ý kiến của Bộ Khoa học và Công nghệ về thời hạn triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ. Theo đó, các nhiệm vụ, giải pháp của Quyết định 468/QĐ-TTg (thực hiện trong giai đoạn 2021-2025) vẫn tiếp tục được triển khai để thực hiện các nhiệm vụ quy định tại Nghị định 118/2025/NĐ-CP, bao gồm cả quy định định mức kinh tế - kỹ thuật hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện.

Do đó, đề tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Khoa học và Công nghệ triển khai khảo sát hiện

trạng, nhu cầu thuê dịch vụ phục vụ hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị, địa phương trên địa bàn toàn tỉnh.

Sở Khoa học và Công nghệ thông đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành trực thuộc tỉnh; UBND cấp xã

- Phối hợp cung cấp thông tin khảo sát hiện trạng và nhu cầu thuê dịch vụ theo **mẫu Phụ lục 1** và gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 02/12/2025**;

- Chỉ đạo công chức, viên chức đơn vị, địa phương thực hiện hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp với nhân viên Bưu điện tỉnh khảo sát theo **mẫu Phụ lục 2**.

2. Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi; Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã phối hợp cùng Bưu điện tỉnh

- Khảo sát hiện trạng máy móc – thiết bị; Công cụ – dụng cụ và thực hiện nghiệp vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại **theo mẫu Phụ lục 2** tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Thời gian thực hiện khảo sát (1 ngày).

3. Bưu điện tỉnh

Cử nhân viên thực hiện khảo sát tại các Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã theo **mẫu phụ lục 2**.

- Thời gian thực hiện khảo sát (1 ngày). Hoàn thành **trước ngày 02/12/2025** và gửi Phiếu khảo sát về Sở Khoa học và Công nghệ.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc liên hệ phòng Bưu chính, Viễn thông và Chuyển đổi số¹ để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm

¹ đ/c Nguyệt – SĐT: 0964787575.