

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SKHCN-BCVT&CDS

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2025

V/v trả lời đề xuất, kiến nghị của
Đảng ủy các xã: Sa Loong, Dục Nông, Đăk
Long, Măng Đen, phường Kon Tum

Kính gửi: Sở Tài chính

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5389/UBND-KTTH ngày 04/12/2025 về việc giải quyết kiến nghị của Đảng ủy các xã: Sa Loong, Dục Nông, Đăk Long, Măng Đen, phường Kon Tum; Sở Khoa học và Công nghệ phúc đáp nội dung kiến nghị của Đảng ủy các xã: Sa Loong, Dục Nông, Đăk Long, Măng Đen, phường Kon Tum liên quan chức năng, nhiệm vụ của Sở, cụ thể như sau:

1. Kiến nghị của Đảng ủy xã Đăk Long về việc Đề nghị các Sở, ngành liên quan thường xuyên nâng cấp, khắc phục nhằm ổn định và thông suốt của các phần mềm hệ thống điều hành tác nghiệp công việc và hệ thống xử lý hồ sơ điện tử. Kiến nghị có giải pháp tăng tốc độ và đảm bảo sự đồng bộ của việc xử lý hồ sơ thủ tục hành chính khi chứng thực điện tử (nội dung III.4)

Trả lời:

* Đối với đề xuất thường xuyên nâng cấp, khắc phục nhằm ổn định và thông suốt của các phần mềm hệ thống điều hành tác nghiệp công việc và hệ thống xử lý hồ sơ điện tử:

Thời gian qua, sau sáp nhập các đơn vị hành chính nhà nước, Sở Khoa học và Công nghệ đã và đang thực hiện nhiều giải pháp quyết liệt để nâng cấp và đảm bảo ổn định các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh như: HTTT giải quyết TTHC tỉnh, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành liên quan. Cụ thể:

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh: đã triển khai, cấp phát tài khoản người dùng cho 100% đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống. Đã thực hiện cập nhật quy trình điện tử các thủ tục hành chính đã được phê duyệt. Hệ thống hoạt động liên tục, ổn định, duy trì kết nối với các hệ thống thông tin của bộ ngành, trung ương triển khai. Thường xuyên cập nhật quy trình thủ tục hành chính điện tử theo quy định. Hệ thống đảm bảo các yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia. Đã triển khai thủ tục hành chính phi địa giới hành chính, cho phép người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục tại bất kỳ Trung tâm Phục vụ hành chính công nào trong tỉnh, không phụ thuộc vào nơi cư trú hay tạm trú.

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc dùng chung của tỉnh đã triển khai đến 100% các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, cấp hơn 20.000 tài khoản của tổ chức và cá nhân để triển khai xử lý văn bản, hồ sơ trên môi trường mạng. Đến nay, kết quả xử lý hồ sơ toàn trình trên môi trường mạng: cấp tỉnh đạt 99,5%; cấp xã đạt trên 98%.

* Đối với kiến nghị có giải pháp tăng tốc độ và đảm bảo sự đồng bộ của việc xử lý hồ sơ thủ tục hành chính khi chứng thực điện tử: Hệ thống chứng thực do Bộ Tư pháp triển khai. Do đó, đề nghị Sở Tư pháp tổng hợp và có kiến nghị Bộ Tư pháp nội dung liên quan.

2. Kiến nghị của Đảng ủy phường Kon Tum về việc đề nghị đồng bộ các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số (nội dung IV.6)

Trả lời:

- Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã triển khai, cấp phát tài khoản người dùng cho 100% đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống, đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Hệ thống đang hoạt động liên tục, ổn định, duy trì kết nối với các hệ thống thông tin của bộ ngành, trung ương triển khai. Hệ thống đảm bảo các yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia. Đã triển khai thủ tục hành chính phi địa giới hành chính, cho phép người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục tại bất kỳ Trung tâm Phục vụ hành chính công nào trong tỉnh, không phụ thuộc vào nơi cư trú hay tạm trú.

- Tuy nhiên, việc kết nối, tích hợp liên quan đến nhiều hệ thống do các bộ ngành quản lý, đôi lúc vẫn xảy ra tình trạng lỗi đồng bộ hoặc trong quá trình đồng bộ có độ trễ nhất định. Sở Khoa học và Công nghệ chỉ thực hiện rà soát, kiểm tra được trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, không thể chủ động can thiệp đến các hệ thống khác của các bộ ngành mà cần sự phối hợp giữa các bên liên quan. Do đó, khi có vấn đề phát sinh, đề nghị địa phương có báo cáo, phản hồi ngay cho Sở Khoa học và Công nghệ rà soát, xác định nguyên nhân và phối hợp với các đơn vị, các bộ ngành trung ương liên quan để kịp thời xử lý, khắc phục, tránh làm gián đoạn quá trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp.

3. Kiến nghị của Đảng ủy phường Kon Tum về việc Nghiên cứu, có phần mềm dùng chung để địa phương, phòng chuyên môn cập nhật, cung cấp số liệu định kỳ nhằm giảm tải việc báo cáo quá nhiều như hiện nay (nội dung IV.7)

Trả lời:

- Hiện nay Tỉnh ủy đã triển khai đến các đơn vị, địa phương Hệ thống theo dõi tình hình thực hiện Nghị quyết, Chỉ thị, kết luận của Trung ương tại địa chỉ <https://theodoing.dcs.vn/> cho phép các đơn vị, địa phương trực tiếp báo cáo kết quả, tình hình triển khai các Nghị quyết, Chỉ thị, kết luận của Trung ương tại đơn vị, địa phương trên hệ thống. UBND tỉnh Quảng Ngãi đã triển khai Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ <https://baocao.quangngai.gov.vn/> để phục vụ công tác báo cáo trực tuyến về kinh tế - xã hội của các sở, ban ngành và UBND cấp xã (*đã bao gồm nhiều lĩnh vực chuyên ngành*); đồng thời hệ thống này được liên thông kết nối với Hệ thống báo cáo của Chính phủ.

- Trong thời gian đến Sở Khoa học và Công nghệ sẽ phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan nghiên cứu giải pháp để nâng cấp Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Quảng Ngãi nhằm đáp ứng hơn nữa công tác báo cáo trực tuyến một cách tổng thể và đầy đủ các lĩnh vực.

4. Kiến nghị của Đảng ủy phường Kon Tum về việc Tiếp tục quan tâm tổ chức các lớp bồi dưỡng chuyên sâu theo lĩnh vực nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức nhằm đáp ứng nhiệm vụ trong tình hình mới. Đồng thời, kiến nghị nghiên cứu cơ chế khuyến khích, hỗ trợ cán bộ phụ trách công tác chuyển đổi số, Tổ công nghệ số cộng đồng (nội dung IV.8)

Trả lời:

Thời gian qua, Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức nhiều lớp tập huấn nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

- Tập huấn kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan nhà nước tại Lễ phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh tổ chức ngày 28/7/2025.

- Tập huấn hướng dẫn quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi cho cán bộ, công chức, viên chức là đầu mối triển khai ứng dụng chữ ký số tại UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh.

- Tập huấn cho các đối tượng quản lý, vận hành, khai thác điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số ứng dụng công nghệ thông tin: Lớp 1 tại khu vực phía Tây Quảng Ngãi, lớp 2 tại khu vực Đông Quảng Ngãi.

- Đã tổ chức lớp tập huấn nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC, đại diện Tỉnh đoàn và đoàn thanh niên các trường Đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh với hình thức kết hợp vừa trực tiếp kết hợp trực tuyến đến 96 điểm cầu UBND xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh.

- Sở đang triển khai Khóa tập huấn nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC và người dân trên Công Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi; đến nay có hơn 200.000 người tham gia khóa học.

- Sở Khoa học và Công nghệ đang phối hợp với Sở Nội vụ, Trường Đại học Phạm Văn Đồng và các đơn vị liên quan¹ xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, đang tổ chức lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị để tổng hợp, hoàn thiện trình UBND tỉnh.

Ngoài ra, đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu theo nhu cầu và tình hình thực tiễn của địa phương có thể chủ động tổ chức, triển khai các khóa bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số theo Kế hoạch số 05-KH/TU ngày 20/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy².

**** Kiến nghị nghiên cứu cơ chế khuyến khích, hỗ trợ cán bộ phụ trách công tác chuyển đổi số, Tổ công nghệ số cộng đồng***

Hiện nay đã có Nghị định số 179/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ quy định về mức hỗ trợ đối với người làm công tác chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng và Thông tư số 23/2025/TT-BKHCN ngày 20/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ Hướng dẫn xác định vị trí việc làm chuyên trách về chuyển đổi số được hưởng mức hỗ trợ theo quy định tại Nghị định số 179/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Chính phủ thuộc chức năng quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ; Địa phương chủ động thực hiện theo chỉ đạo của các cơ quan liên quan.

Thời gian đến Sở sẽ phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính và các cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất cơ chế hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng.

5. Đề nghị tỉnh bố trí nguồn lực để đầu tư trang bị thiết bị biết bị công nghệ thông tin (máy tính, máy in...), mạng internet ... cho các thôn trên địa bàn xã để triển khai nhiệm vụ, công việc hàng ngày ở thôn (*nội dung V.5, phối hợp*)

Căn cứ nguồn kinh phí được giao và nguồn kinh phí hợp pháp khác, địa phương xem xét cân đối, bố trí kinh phí trang bị trang thiết bị cần thiết để hỗ trợ thôn thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật.

Việc tham mưu cấp có thẩm quyền quy định hỗ trợ thôn máy vi tính, đây là chính sách lớn, cần có sự nghiên cứu, đánh giá quy mô, tính khả thi,... Sở Khoa học và Công nghệ tiếp thu ý kiến đề xuất của địa phương, phối hợp các ngành nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh trong thời gian đến.

Bên cạnh đó, thực hiện Chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 (*Quyết định số 920/QĐ-TTg ngày 14/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ về Điều chỉnh một số nội dung Chương trình MTQG phát*

¹ Theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3480/UBND-NC ngày 14/10/2025 về việc tăng cường bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cấp xã

² Triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị

triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025), Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn, các địa phương³ triển khai đầu tư điểm “*Hỗ trợ thiết lập các điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số ứng dụng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân cấp xã để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh trật tự*”. Đề nghị địa phương phát huy hiệu quả Trang thiết bị này (nếu đã đầu tư) trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến.

Kính gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp (p/h);
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng

³ Công văn số 2993/SKHCN-BCVTCDS ngày 21/11/2025 về hướng dẫn triển khai thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia Tiểu dự án 2 thuộc Dự án 10 của Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: Từ năm 2021 đến năm 2025