

Số: /SKHCN-BCVT&CDS

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2025

V/v trả lời nội dung kiến nghị, khó khăn,
vướng mắc khi thực hiện chính quyền địa
phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Sở Nội vụ

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 2956/SNV-XDCQ ngày 10/12/2025 về việc tiếp tục hỗ trợ các địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ phúc đáp nội dung kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của các địa phương thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở, cụ thể như sau:

1. Kiến nghị của UBND xã Đăk Hà về việc cần nâng cấp hạ tầng, tăng cường liên thông dữ liệu, tổ chức tập huấn, đào tạo cán bộ thực hiện nhiệm vụ dịch vụ công trực tuyến (nội dung II.1)

Trả lời:

- Hiện nay các hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn tỉnh về cơ bản đã được liên thông, kết nối dữ liệu thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh Quảng Ngãi và đảm bảo kết nối với trực liên thông quốc gia; các hệ thống dùng chung của tỉnh đảm bảo cơ chế đăng nhập bằng 01 tài khoản Email công vụ.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi đã được phát triển và hoàn thiện đảm bảo theo mô hình hoạt động của chính quyền địa phương 2 cấp; trong thời gian qua Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với các sở, ban, ngành và đơn vị cung cấp dịch vụ kịp thời hướng dẫn và xử lý các tồn tại, lỗi phát sinh trong quá trình thực hiện giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên Hệ thống.

- Sở Khoa học và Công nghệ thường xuyên phối hợp đơn vị cung cấp dịch vụ rà soát, nâng cấp Hệ thống để đảm bảo quá trình giải quyết TTHC được thông suốt. Trong năm 2026 sẽ nghiên cứu tổ chức tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ tại bộ phận một cửa các cấp.

Lưu ý: Để đảm bảo sự thông suốt trong công tác giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trực tuyến cũng như khai thác sử dụng hiệu quả các nền tảng số, cơ sở dữ liệu dùng chung, các đơn vị, địa phương cần rà soát hoàn thiện, đảm bảo về việc đáp ứng của hạ tầng CNTT nội bộ của đơn vị, trong đó chú trọng tăng tốc độ đường truyền Internet và nâng cấp cấu hình thiết bị CNTT (theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 3005/SKHCN-BCVT&CDS ngày 21/11/2025).

2. Kiến nghị của UBND xã Trà Bồng về việc Đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Làm việc với Sở Tài chính và các bộ, ngành liên

quan đề sớm xử lý, đồng bộ giữa các Cổng Thông tin nhằm đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC về đăng ký kinh doanh được thực hiện nhanh chóng, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (nội dung III.1)

Trả lời:

- Việc tích hợp, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu giữa các Cổng thông tin, Sở Tài chính đã có văn bản¹ phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ nghiên cứu phương án kết nối giữa Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký hộ kinh doanh và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Đến nay, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh (đã được Bộ Tài chính thống kê báo cáo tại Công văn số 16581/BTC-DNTN ngày 23/10/2025).

- Trong thời gian đến, Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục phối hợp với Sở Tài chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, đơn vị cung cấp dịch vụ và các đơn vị liên quan để rà soát, kiểm tra đồng bộ khi có yêu cầu. Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu chủ động liên hệ với Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ để được hướng dẫn và xử lý theo quy định

3. Kiến nghị của UBND xã Tây Trà về việc phối hợp hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình rà soát, tham mưu giải pháp cải thiện hạ tầng công nghệ thông tin; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, khắc phục lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình vận hành phần mềm giải quyết TTHC; hướng dẫn vận hành hiệu quả phần mềm; bảo đảm đầy đủ điều kiện kỹ thuật để thực hiện ký số văn bản điện tử (nội dung IV.1)

Trả lời:

(1) Phối hợp hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình rà soát, tham mưu giải pháp cải thiện hạ tầng công nghệ thông tin

- Sở Khoa học và Công nghệ đã thành lập 02 Tổ công tác và lập Nhóm Zalo (với gần 700 thành viên tham gia là đại diện cán bộ phụ trách chuyên môn của 96 xã, phường, đặc khu và các sở, ngành có liên quan) để hỗ trợ giải quyết vướng mắc của các xã, phường, đặc khu trong lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; trong thời gian qua, các Tổ công tác của Sở và thành viên Nhóm Zalo đã thường xuyên tiếp nhận và hỗ trợ, hướng dẫn cho các địa phương cấp xã trong việc giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai mô hình chính quyền địa

¹ Công văn số 2448/STC-ĐKKD ngày 26 tháng 9 năm 2025 về việc kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh và Công văn số 3597/STC-ĐKKD ngày 03 tháng 11 năm 2025 về việc triển khai Công văn số 4093/UBND-KTTH ngày 26 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi.

phương 2 cấp, nhất là trong công tác hoàn thiện hạ tầng, trang thiết bị CNTT để phục vụ hoạt động của các cơ quan nhà nước cấp xã; đồng thời Sở cũng đã triển khai hướng dẫn hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh *(theo Công văn số 3005/SKH-CN-BCVT&CĐS ngày 21/11/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ)*.

- Trong thời gian đến, Sở Khoa học và Công nghệ sẽ tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan để đồng hành, hỗ trợ cho các đơn vị địa phương trong quá trình rà soát, hoàn thiện về hạ tầng CNTT và tăng hiệu quả trong công tác triển khai sử dụng các nền tảng số, cơ sở dữ liệu dùng chung.

(2) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, khắc phục lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình vận hành phần mềm giải quyết TTHC; hướng dẫn vận hành hiệu quả phần mềm; bảo đảm đầy đủ điều kiện kỹ thuật để thực hiện ký số văn bản điện tử

Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi đã và đang hoạt động ổn định, thông suốt đảm bảo các quy định hiện hành. Trong quá trình sử dụng, trường hợp có lỗi phát sinh, đề nghị đơn vị phối hợp ngay với Sở Khoa học và Công nghệ hoặc VNPT Quảng Ngãi *(thông qua VNPT khu vực)* để được hỗ trợ kịp thời.

Kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp, tham mưu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP, BCVT&CĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng