

Số: /SKHCN-BCVT&CDS

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2025

V/v tiếp tục phát huy vai trò của Tổ
Công nghệ số cộng đồng các cấp

Kính gửi:

- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Tỉnh đoàn Quảng Ngãi;
- Các doanh nghiệp: VNPT Quảng Ngãi;
Viettel Quảng Ngãi; Mobifone Quảng Ngãi.

Trong thời gian qua, các địa phương đã quan tâm triển khai thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn. Tính đến nay, toàn tỉnh đã thành lập, kiện toàn trên 1.477 Tổ công nghệ số cộng đồng ở cấp xã, các thôn, tổ dân phố với 12.198 thành viên phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Đây là lực lượng quan trọng, trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ số, góp phần tạo chuyển biến mạnh mẽ về chuyển đổi số từ cơ sở.

Nhằm duy trì, phát huy hiệu quả, đẩy mạnh hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu; Tỉnh đoàn Quảng Ngãi và các doanh nghiệp Viễn thông và Công nghệ số tiếp tục triển khai một số nội dung sau:

1. UBND các xã, phường, đặc khu

- Rà soát, kiện toàn Tổ Công nghệ số Cộng đồng (*nếu có, viết tắt là Tổ CNSCĐ*), đảm bảo mỗi xã có 01 Tổ và mỗi thôn, tổ dân phố có 01 Tổ, số lượng mỗi Tổ (cấp thôn) từ 5 đến 8 thành viên trở lên (*có Danh sách tổ dân phố đính kèm*), **hoàn thành trước 20/12/2025¹**.

- Chỉ đạo các thành viên Tổ CNSCĐ cấp xã và Tổ trưởng, Tổ phó cấp thôn trên địa bàn tỉnh tham gia nhóm Zalo của tỉnh² (*để hướng dẫn, hỗ trợ*) theo liên kết sau: <https://zalo.me/g/ubtrel634> hoặc dùng app Zalo trên điện thoại quét mã QR sau để tham gia:

Zalo Tổ CNS cộng đồng Quảng Ngãi
Cộng đồng Zalo



Quét mã QR này bằng Zalo để tham gia

¹ Gửi Quyết định thành lập, kiện toàn về Sở KHCN.

² **Đồng thời mỗi cấp xã phải thành lập Group Zalo riêng với sự tham gia của tất cả thành viên các Tổ CNSCĐ trên địa bàn để kịp thời triển khai, hỗ trợ các hoạt động, nhiệm vụ về chuyển đổi số, kỹ năng số**

- Các thành viên Tổ CNSCĐ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do Bộ Khoa học và Công nghệ; Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức đảm bảo chất lượng và tiến độ yêu cầu.

- Tổ chức các Tổ CNSCĐ triển khai các hoạt động:

+ Vận động nhân dân tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số trực tuyến tại địa chỉ sau: <https://binhdanhocvuso.quangngai.gov.vn/>.

+ Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn cài đặt và sử dụng App Công dân (C-Quảng Ngãi)³.

+ Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng; bảo đảm số lượng mẫu đo đạt tối thiểu 300 mẫu/tháng/xã (có hướng dẫn kèm theo).

+ Tuyên truyền, hướng dẫn người dân thường trú trên địa bàn từ đủ 14 tuổi trở lên thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ Tuyên truyền, hướng dẫn người dân trên địa bàn từ đủ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng và thường xuyên giao dịch thanh toán điện tử.

+ Hướng dẫn, cài đặt chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cho người dân trưởng thành trên địa bàn⁴.

+ Giúp người dân tạo tài khoản, sử dụng ứng dụng VNeID, nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công, ký số, quét mã QR, đưa sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử....

+ Phối hợp với Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ trên địa bàn để hỗ trợ người dân yếu thế (người cao tuổi, người khuyết tật, người không có điện thoại thông minh) thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

+ Vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng, tiệm tạp hóa chấp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch (có niêm yết mã QR và các hình thức khác phù hợp).

2. Đề nghị Tỉnh đoàn Quảng Ngãi: chỉ đạo các tổ chức cơ sở đoàn trực thuộc cử thành viên tham gia lực lượng nòng cốt trong Tổ CNCĐ; phát động các phong trào thi đua trong đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa trong cộng đồng dân cư.

3. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ số: cử nhân viên địa bàn tích cực tham gia, hỗ trợ Tổ CNCĐ và người dân sử dụng các dịch vụ số; đồng thời có chính sách ưu đãi giá sản phẩm, dịch vụ số cho thành viên Tổ CNCĐ để hỗ trợ, tạo thuận lợi trong hoạt động của Tổ CNCĐ.

³ Theo hướng dẫn tại Công văn số 944/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 19/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

⁴ Theo hướng dẫn tại Công văn số 3432/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 09/12/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ

Trên đây là một số nội dung nhằm tiếp tục phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở, ban ngành;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng