

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 16/3/2026 về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2026; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 10/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Triển khai thực hiện Chương trình “Đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền sâu rộng, kịp thời, đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của CCHC, chuyển đổi số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội; tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số.

- Tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan; tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực thi công vụ; nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Góp phần thực hiện các nhiệm vụ được giao nhằm nâng cao các chỉ số đánh giá CCHC như: Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ tại các Kế hoạch số 87/KH-UBND, số 58/KH-UBND và phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của Sở.

- Các hình thức tuyên truyền cần phong phú, thiết thực; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng đối tượng; phản ánh đúng thực tiễn triển khai CCHC và chuyển đổi số của Sở.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động truyền thông; phát huy vai trò của các đơn vị thuộc Sở.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC và chuyển đổi số với công tác thi đua - khen thưởng; coi kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC và chuyển đổi số là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các đơn vị thuộc Sở.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC và chuyển đổi số; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ, Bộ Khoa học và Công nghệ và của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về đẩy mạnh chuyển đổi số, CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Tuyên truyền về những định hướng, mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ và giải pháp về Chuyển đổi số gắn với công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng của tỉnh tại các văn bản: Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 368-KH/TU ngày 24/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi về thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”; Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 24/04/2023 về tăng cường lãnh đạo, đẩy mạnh thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 20/02/2024 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 03/4/2025 về Triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2026;...

- Thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung triển khai về Chuyển đổi số, cải cách hành chính của tỉnh, tuyên truyền về phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, kinh tế số, xã hội số, ứng dụng công nghệ số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh và các nhu cầu, tiện ích trên môi trường mạng của người dân và doanh nghiệp...

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện các mô hình của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, qua đó nâng cao vai trò, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị liên quan trong thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06 về phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số phù hợp, thống nhất với Chương trình Chuyển đổi số quốc gia và Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.

- Việc triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi năm 2026; Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2026-2030 và năm 2026; các kế hoạch, đề án, chương trình liên quan.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện các nội dung CCHC, gồm: (1) cải cách thể chế; (2) cải cách thủ tục hành chính (TTHC); (3) cải cách tổ chức bộ máy; (4) cải cách chế độ công vụ; (5) cải cách tài chính công; (6) xây dựng và phát triển Chính quyền số.

- Tuyên truyền các chỉ tiêu, nhiệm vụ chủ yếu về CCHC năm 2026 theo Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch số 3965/KH-SKHCN ngày 31/12/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026; trách nhiệm của đơn vị thuộc Sở trong tổ chức thực hiện.

- Công tác kiểm soát TTHC; cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hoạt động của bộ phận kiểm soát TTHC; nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động; kỷ luật, kỷ cương hành chính; đạo đức công vụ; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các đơn vị trong Sở; việc sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Công tác sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Trung ương và của tỉnh; việc thực hiện tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức.

- Việc triển khai thực hiện mô hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi của Sở theo các quy định, kế hoạch, quyết định của UBND tỉnh; kết quả thực hiện, những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc và lợi ích mang lại cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền về nội dung, kết quả các chỉ số đánh giá hoạt động của các đơn vị thuộc Sở: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI); các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các chỉ số trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng kiến trong CCHC, khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; gương điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giải quyết TTHC thuộc chức năng của Sở.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến pháp luật, cập nhật, đăng tin, bài, hình ảnh hoạt động, sự kiện về các nội dung Chuyển đổi số, CCHC trên trang Zalo: “Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Ngãi”, “Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi”; trang fanpage Facebook “Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Ngãi”.

- Treo pano, băng rôn, áp phích tại trụ sở cơ quan.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Xây dựng phóng sự, video ngắn về CCHC, Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số quốc gia, xây dựng chuyên mục về CCHC, chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Lồng ghép nội dung chuyển đổi số, CCHC trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề.

- Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC và chuyển đổi số bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức cuộc thi tìm hiểu, hội thảo, tọa đàm về CCHC, chuyển đổi số.

- Các hình thức khác phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền về CCHC và chuyển đổi số năm 2026 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ nội dung Kế hoạch số 87/KH-UBND, số 58/KH-UBND và Kế hoạch này, chủ động tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức và người lao động về công tác CCHC và chuyển đổi số của Sở; lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC và chuyển đổi số, trọng tâm là cải cách TTHC trong các chương trình hoạt động thuộc lĩnh vực phòng quản lý, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng để tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC và chuyển đổi số và

báo cáo Giám đốc Sở những khó khăn, vướng mắc để kịp thời chỉ đạo thực hiện nhằm đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra.

3. Văn phòng Sở chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở theo dõi, hướng dẫn và triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này.

Yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, kính đề nghị các phòng phản ánh kịp thời về Văn phòng Sở để tổng hợp, tham mưu Lãnh đạo Sở điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP_(ĐTĐ).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng