

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 75 /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 27 tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện
cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử quý I năm 2026 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi**

Thực hiện quy định về báo cáo định kỳ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo yêu cầu Công văn số 1514/BTP-KSTT ngày 16 tháng 3 năm 2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách TTHC quý I năm 2026, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi tổng hợp, báo cáo Bộ Tư pháp như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT TTHC

1. Về kiểm soát ban hành quy định TTHC

Trong quý, tỉnh Quảng Ngãi thực hiện đánh giá tác động TTHC đối với 02 TTHC, cụ thể: Chấp thuận thiết kế nút giao đầu nối vào đường địa phương đang khai thác; Cấp phép thi công nút giao đầu nối vào đường địa phương đang khai thác tại dự thảo Quyết định quy định về quản lý đường bộ, trình tự, thủ tục chấp thuận thiết kế và cấp phép thi công nút giao đối với đường bộ đang khai thác thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

2. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC và nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC

a) Công bố Danh mục TTHC: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 70 quyết định công bố kịp thời danh mục 644 TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế và 208 TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

b) Công khai TTHC: Các TTHC sau khi được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, đều đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh Quảng Ngãi, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị mình và thực hiện niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã bằng mã QR code treo bảng, màn hình điện tử, bản giấy.

Bên cạnh việc công khai TTHC, các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện đăng tải công khai, niêm yết bảng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính để đảm bảo quyền được phản ánh, kiến nghị của người dân khi thực hiện TTHC.

c) Nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia: Thực hiện nhập, tích hợp đầy đủ, kịp thời TTHC được công bố vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và đăng tải công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Về tình hình rà soát, đơn giản hóa TTHC

a) Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh (*Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2026*), với mục tiêu cắt giảm 50% thời gian giải quyết TTHC, 50% chi phí tuân thủ TTHC so với năm 2024 mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC; đồng thời rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm thông tin phải khai báo trên cơ sở kết nối, tích hợp, chia sẻ và tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa; cắt giảm TTHC dựa trên dữ liệu số, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại giấy tờ đã được số hóa; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương, nhất là các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có thời hạn giải quyết dưới 10 ngày làm việc. Hiện nay, các sở, ban ngành và địa phương đang triển khai thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch.

b) Về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo các mục tiêu được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP: Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành các nội dung về cắt giảm, đơn giản hóa liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh¹ theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ.

4. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

a) Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính thuộc thẩm quyền của tỉnh Quảng Ngãi: Số PAKN được tiếp nhận 157 (trong đó: quý trước chuyển sang 26, trong quý 131); số PAKN đã xử lý 103 (trong đó: đúng hạn 103); số PAKN đang tiếp tục xử lý 54. Trong số 157 PAKN có 133 PAKN qua Hệ thống PAKN của Chính phủ, 24 PAKN bằng văn bản (đơn); đồng thời các phản ánh, kiến nghị tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng phản ánh về TTHC và trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thì đã chủ động xử lý nhanh thông qua đường dây nóng kết nối với người làm đầu mối kiểm soát TTHC, người đứng đầu tại các cơ quan, đơn vị để giải quyết ngay tại chỗ, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết phản ánh cho công dân và hạn chế phát sinh đơn, thư phản ánh.

b) Công khai kết quả xử lý, phản ánh: Các phản ánh tiếp nhận, xử lý tại Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ được công khai trên Hệ thống; trường hợp gửi đơn trực tiếp thì gửi văn bản thông báo cho cá nhân, tổ chức có phản ánh hoặc đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương; trường hợp tiếp nhận trực tiếp và qua số điện thoại đường dây nóng phản ánh về TTHC thì phối hợp giải quyết trả lời trực tiếp, ngay tại chỗ nên không thực hiện công khai.

¹ Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 (Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 14/4/2025); Công văn số 2220/UBND-TTHC ngày 18/4/2025, 2613/UBND-TTHC ngày 07/5/2025, 3331/UBND-TTHC ngày 03/6/2025 về việc triển khai, báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP.

5. Về tình hình và kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của 02 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh là **168.866** hồ sơ; trong đó, số hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp: 23.662 hồ sơ; số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 26.074 hồ sơ; số mới tiếp nhận trực tuyến: 119.130 hồ sơ.

b) Kết quả giải quyết TTHC:

- Số hồ sơ đã giải quyết là **143.249** hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ giải quyết trước hạn là 140.445 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 98,04%*) số hồ sơ đúng hạn là 976 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 0,68%*), số hồ sơ bị quá hạn là 1.828 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 1,28%*).

- Số hồ sơ đang giải quyết là **24.830** hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ chưa đến hạn: 22.022 hồ sơ, số hồ sơ đã quá hạn: 2.808 hồ sơ.

(Số liệu cụ thể tại Phụ lục kèm theo).

6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

a) Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2025 truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh để định hướng cho các sở, ban ngành và địa phương thực hiện tốt công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC trong năm; thực hiện Kế hoạch, các sở, ban ngành và địa phương đã ban hành, triển khai thực hiện kế hoạch truyền thông để tuyên truyền các nội dung về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, địa phương mình.

b) Bên cạnh đó, Báo và Phát thanh, Truyền hình Quảng Ngãi, Cổng Thông tin điện tử tỉnh và các cơ quan thông tấn báo chí khác đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục tuyên truyền: Công tác cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số, kiểm soát TTHC và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và lợi ích của nộp và nhận kết quả giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

7. Về công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2026 kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh; trong đó, giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan tổ chức thực hiện kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động kiểm soát TTHC của một số xã, phường và đơn vị trực thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường.

8. Về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ khác

a) Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành đầy đủ các văn bản² để chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh.

² Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 30/01/2026 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 26/02/2026 kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 26/02/2025 truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh.

b) Kịp thời triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

II. THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC

1. Tình hình triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ, Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ

a) Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt, kiện toàn danh sách nhân sự được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2026).

b) Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo triển khai Nghị quyết số 36/NQ-HĐND về việc áp dụng Nghị quyết số 35/2022/NQ-HĐND ngày 07 tháng 12 năm 2022 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi (cũ) để thực hiện chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh (Công văn số 573/UBND-TTHC ngày 20 tháng 01 năm 2026); triển khai thực hiện Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ (Công văn số 224/UBND-TTHC ngày 09 tháng 01 năm 2026).

c) Từ ngày 01/01/2026, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ, ngành; theo đó, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh từng bước triển khai tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống của Bộ, ngành theo quy định. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến thống kê, rà soát TTHC ở các cấp chính quyền theo yêu cầu của Trung ương; tham mưu ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương phối hợp cung cấp thông tin, triển khai Hệ thống của các Bộ, ngành³.

Đồng thời, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo về kết quả triển khai, kiến nghị Bộ, ngành xem xét, hướng dẫn, tháo gỡ nhằm bảo đảm việc triển khai, vận hành hệ thống được thông suốt, phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp (Báo cáo số 54/BC-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2026).

2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã tiếp tục duy trì vận hành ổn định, liên tục, bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

³ Công văn số: 1475/UBND-TTHC ngày 26/02/2026, 1358/UBND-TTHC ngày 22/02/2026, 1129/UBND-TTHC ngày 09/02/2026, 1088/UBND-TTHC ngày 07/02/2026, 1061/UBND-TTHC ngày 06/02/2026, 1003/UBND-TTHC ngày 04/02/2026, 854/UBND-TTHC ngày 30/01/2026, 698/UBND-TTHC ngày 23/01/2026, 578/UBND-TTHC ngày 21/01/2026, 442/UBND-TTHC ngày 16/01/2026, 369/UBND-TTHC ngày 14/01/2026, 311/UBND-TTHC ngày 13/01/2026, 299/UBND-TTHC ngày 12/01/2026, 240/UBND-TTHC ngày 10/01/2026, 142/UBND-TTHC ngày 07/01/2026, 73/UBND-TTHC ngày 06/01/2026, 38/UBND-TTHC ngày 05/01/2026, 33/UBND-TTHC ngày 05/01/2026.

b) Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và hướng dẫn công chức, viên chức, người lao động có liên quan nghiêm túc thực hiện hiệu quả việc hướng dẫn, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ngay trong quá trình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết; thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành liên quan.

c) Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của các sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã được cập nhật trên Hệ thống và 100% hồ sơ TTHC đồng bộ, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hệ thống tổng đài của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đã thông báo tin nhắn SMS về số điện thoại đăng ký thực hiện TTHC để mời người dân, doanh nghiệp đến nhận kết quả giải quyết trước hạn, thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả, thông báo trả hồ sơ không giải quyết, thông báo bổ sung hồ sơ, tạm dừng xử lý hồ sơ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, hạn chế tình trạng người dân, doanh nghiệp đi lại nhiều lần.

d) Thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn: Đối với hồ sơ bị giải quyết quá thời hạn quy định, các cơ quan, đơn vị và địa phương có thẩm quyền giải quyết hồ sơ TTHC ban hành thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả để gửi cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ TTHC biết.

3. Việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích; phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC

a) Việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã và danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích: Thực hiện quy định của Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỉnh Quảng Ngãi đã lồng ghép và thực hiện đầy đủ việc công bố danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp chính quyền địa phương và danh mục TTHC tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến với công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và TTHC bị bãi bỏ theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

b) Phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC: Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết

TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, các sở, ban ngành thường xuyên cập nhật, thống kê để tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, trả kết quả giải quyết của 02 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh và đã lồng ghép với việc công bố danh mục TTHC theo quy định.

4. Thực hiện giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính

Các sở, ban ngành đã lồng ghép và thực hiện việc công bố danh mục TTHC, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC với đề xuất thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính để tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, tiết kiệm thời gian và giảm việc di chuyển đi lại và đảm bảo đạt tỷ lệ 100% trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. Về đánh giá chất lượng giải quyết TTHC

Cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC được đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp hướng dẫn cách thực hiện đánh giá sự hài lòng; việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện qua thiết bị Tablet hoặc Phiếu đánh giá đặt tại quầy tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã. Đồng thời, hướng dẫn cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ thực hiện đánh giá sự hài lòng qua tài khoản định danh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

III. THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

1. Thực hiện yêu cầu của Bộ, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu sở, ban ngành thường xuyên rà soát, thống kê lại số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của đơn vị mình để cập nhật, tích hợp, công khai và triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, cập nhật dữ liệu hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đều thực hiện đồng bộ, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các hồ sơ TTHC tiếp nhận trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành thực hiện tích hợp, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo yêu cầu, hướng dẫn của Bộ, ngành liên quan.

3. Về thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 5649/UBND-TTHC ngày 10 tháng 12 năm 2025 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ và yêu cầu các sở, ban ngành liên quan triển khai thực hiện yêu cầu, hướng dẫn của Bộ, ngành về thực hiện TTHC dựa trên dữ liệu tại Công văn số 2001/UBND-NNMT ngày 14 tháng 3 năm 2026 về việc hướng dẫn kết nối, chia sẻ dữ liệu đất đai theo Nghị quyết số 66.7/NQ-CP, Công văn số 6300/UBND-TTHC ngày 30 tháng 12 năm 2025 về việc triển khai Quyết định số 3458/QĐ-BTP ngày 10 tháng 12 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp,

Công văn số 269/UBND-TTHC ngày 12 tháng 01 năm 2026 về việc tham mưu triển khai Công văn số 234/BTC-DNTN ngày 08 tháng 10 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

IV. KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA TTHC NỘI BỘ

1. Thực hiện Công văn số 8536/VPCP-KSTT ngày 11 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn công bố, công khai; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số: 2610/UBND-TTHC ngày 18 tháng 9 năm 2025, 2346/UBND-TTHC ngày 24 tháng 3 năm 2026 yêu cầu các sở, ban, ngành thực hiện thống kê, rà soát, công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý, thẩm quyền giải quyết và rà soát, xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi đã công bố Danh mục và nội dung chi tiết của TTHC nội bộ tại 10 quyết định; trong đó công bố 21 TTHC nội bộ mới ban hành, 27 TTHC nội bộ được sửa đổi, bổ sung và 17 TTHC nội bộ bị bãi bỏ của các cơ quan, địa phương thực hiện trên địa bàn tỉnh.

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số tiếp tục được Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm, chỉ đạo kịp thời và ban hành đầy đủ các văn bản để nâng cao hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, chỉ số cải cách hành chính; các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh đều đẩy mạnh triển khai thực hiện hiệu quả, đồng bộ các nhiệm vụ được giao, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và tiếp tục nhận được sự ủng hộ, đồng tình, đánh giá rất cao từ phía người dân và doanh nghiệp.

2. Hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh giữ được sự ổn định, chuyên nghiệp, Trung tâm Phục vụ hành chính cấp xã đi vào hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu phục vụ cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC theo quy định; thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc tiến độ giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng tiến độ, thời gian quy định; thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; thực hiện khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu trong giải quyết TTHC; thực hiện thông báo công khai văn bản xin lỗi của các cơ quan đề tổ chức, cá nhân biết, đồng thời hệ thống tổng đài tự động nhắn tin phục vụ gửi đến tổ chức, cá nhân, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và được Nhân dân đánh giá cao.

VI. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG QUÝ II NĂM 2026

1. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC như: Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC; rà soát, đánh giá, kiến nghị đơn giản hóa quy định về TTHC; thống kê, cập nhật để thực hiện công bố, công khai danh mục TTHC và quy trình nội bộ, điện tử giải quyết TTHC; niêm yết, đăng tải bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh về TTHC; thực hiện kiểm tra hoạt động giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính cấp xã.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ, Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu và triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, Nghị định số 367/2025/NĐ-CP.

3. Duy trì và vận hành hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hướng đến chuyên nghiệp, hiện đại: Theo dõi, kiểm soát tốt hoạt động tiếp nhận, trả kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị, phấn đấu giảm tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn, quá hạn; tăng tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua dịch vụ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và nộp hồ sơ, nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính; triển khai thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí, giá giải quyết TTHC; thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC và theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC; thực hiện giải quyết không phụ thuộc địa giới hành chính; thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC; thực hiện giải quyết TTHC dựa trên dữ liệu và thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

4. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao về triển khai Công Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; thực hiện hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Tiếp tục thực hiện việc rà soát, công bố và đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý I năm 2026 trên địa bàn tỉnh, kính báo cáo Bộ Tư pháp theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Cục Kiểm soát TTHC- Bộ Tư pháp;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- VPUB: CVP, PCVP, HCTC;
- Công TTĐT;
- Lưu: VT, TTHC^{latin}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Y Ngọc