

Số: /KH-SKHCN

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức Khóa đào tạo “Xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015”

Tổ chức thực hiện Quyết định số 36/QĐ-SKHCN ngày 09/02/2026 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch hành động và Chương trình công tác năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về thực hiện nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Chương trình công tác năm 2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi;

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch tổ chức Khóa đào tạo “Xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015” với các nội dung sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Trang bị kiến thức, kỹ năng xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL) cho công chức phụ trách công tác ISO hành chính công tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

Bám sát thực tiễn và quy định của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch “Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước” của tỉnh Quảng Ngãi (cũ) và tỉnh Kon Tum (cũ)¹ để tổ chức thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

¹ (1) Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 10/7/2020 của UBND tỉnh Kon Tum (cũ) phê duyệt Kế hoạch “áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021 – 2030”; (2) Quyết định số 832/QĐ-UBND ngày 29/5/2015 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (cũ) về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg trên địa bàn tỉnh; (3) Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (cũ) ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; (4) Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (cũ) ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các CQHC tỉnh; (5) Quyết định số 971/QĐ-UBND ngày 03/7/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (cũ) sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh Kế hoạch triển khai xây dựng chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các CQHC ban hành kèm theo Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 26/4/2019.

II. Nội dung

1. Tên khóa đào tạo: “Xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan hành chính nhà nước”.

2. Thành phần tham gia

Công chức phụ trách công tác ISO hành chính công tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (tỉnh và xã, phường, đặc khu), số lượng khoảng 200 người, chia làm 02 lớp:

- Lớp 1: Các cơ quan hành chính nhà nước có trụ sở tại khu vực phía Đông tỉnh Quảng Ngãi.

- Lớp 2: Các cơ quan hành chính nhà nước có trụ sở tại khu vực phía Tây tỉnh Quảng Ngãi.

3. Thời gian, địa điểm:

- Thời gian: 02 ngày/lớp.

- Địa điểm:

+ Lớp 1: Phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi, tổ chức từ ngày 13/4/2026 – 14/4/2026.

+ Lớp 2: Phường Kon Tum, tỉnh Quảng Ngãi, tổ chức từ ngày 16/4/2026 – 17/4/2026.

4. Đơn vị phối hợp tổ chức đào tạo

Công ty TNHH tư vấn chất lượng quốc tế (Địa chỉ: Số 490, đường Nguyễn Khoái, Tổ 01, Phường Vĩnh Hưng, Tp. Hà Nội)

5. Nội dung đào tạo

- Khái quát chung: Cải cách hành chính và quản lý chất lượng, ISO 9001 với dịch vụ hành chính công.

- Các điều khoản của TCVN ISO 9001:2015; hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Bộ tài liệu theo Mô hình khung HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Hướng dẫn đánh giá nội bộ, xem xét của Lãnh đạo về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Hướng dẫn tổ chức họp xem xét Lãnh đạo về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Các bài tập tình huống và thực hành áp dụng.

III. Kinh phí thực hiện

- Tổng kinh phí dự kiến là: 122.000.000 đồng (*Một trăm hai mươi hai triệu đồng*).

- Nguồn kinh phí thực hiện theo Quyết định số 264/QĐ-SKHCN ngày 23/12/2025 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi về việc giao dự toán và nhiệm vụ thu chi ngân sách nhà nước năm 2026 cho Văn phòng Sở và các đơn vị sử dụng ngân sách trực thuộc của Sở Khoa học và Công nghệ.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

Chủ trì tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch này với các nhiệm vụ cụ thể như sau:

- Chuẩn bị Hội trường, máy chiếu, âm thanh, ánh sáng.
- Chuẩn bị nội dung, tài liệu, giấy mời, liên hệ báo cáo viên, tiếp đón.
- Tổ chức thực hiện theo chương trình đào tạo.
- Phối hợp Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về Khóa đào tạo.

2. Văn phòng Sở

- Phối hợp với Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trong công tác phát hành giấy mời.
- Tham mưu bố trí kinh phí để tổ chức Khóa đào tạo theo đúng quy định.

3. Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo

Phối hợp Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trong công tác thông tin, tuyên truyền về Khóa đào tạo.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Khóa đào tạo “Xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan hành chính nhà nước”. Yêu cầu các phòng, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Giám đốc (b/c);
- PGĐ (Thoan c/đ);
- Trung tâm CDS&ĐMST;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, TĐC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Mai Thoan