

Số: /SKHCN-BCVT&CĐS

Quảng Ngãi, ngày tháng 01 năm 2026

V/v bảo đảm thông tin liên lạc, an
toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ
dịp Giỗ Tổ Hùng Vương, Chiến thắng
30/4 và Quốc tế Lao động 01/5 năm
2026

Kính gửi: Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông

Căn cứ Thông báo số 380/TB-UBND ngày 24 tháng 4 năm 2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc nghỉ các ngày lễ: Giỗ Tổ Hùng Vương, Chiến thắng 30/4, Quốc tế Lao động 01/5 năm 2026; nhằm bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt, an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính, viễn thông trước, trong và sau kỳ nghỉ lễ, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các nội dung triển khai chung

a) Chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện phương án bảo đảm an toàn mạng lưới, an ninh trong cung ứng dịch vụ; bố trí lực lượng trực, đầu mối tiếp nhận và xử lý sự cố trong suốt thời gian nghỉ lễ; không để gián đoạn thông tin liên lạc, ùn ứ bưu gửi, phát sinh điểm nghẽn trong cung cấp dịch vụ.

c) Thực hiện nghiêm công tác phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ tại trụ sở, điểm giao dịch, kho khai thác, bưu cục, nhà trạm, trạm BTS và các vị trí kỹ thuật trọng yếu; kịp thời phát hiện, khắc phục nguy cơ mất an toàn về điện, cháy nổ, mất an ninh trật tự.

d) Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng, chính quyền địa phương và các đơn vị liên quan khi có yêu cầu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội và phục vụ Nhân dân trong dịp nghỉ lễ.

2. Đối với doanh nghiệp bưu chính, chuyển phát

a) Rà soát, củng cố năng lực mạng lưới, phương tiện vận chuyển, nhân lực khai thác, phát bưu gửi; chủ động phương án xử lý sản lượng tăng cao trước và sau kỳ nghỉ lễ, không để xảy ra tình trạng tồn đọng, thất lạc, mất mát bưu gửi gây ảnh hưởng đến quyền lợi của người sử dụng dịch vụ.

b) Tăng cường kiểm soát an toàn, an ninh trong chấp nhận, khai thác, vận chuyển và phát bưu gửi; không để lợi dụng mạng bưu chính để vận chuyển hàng cấm, hàng lậu, hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc hoặc các vật phẩm, hàng hóa vi phạm pháp luật.

c) Niêm yết, thông báo rõ thời gian phục vụ, phương án tiếp nhận và phát bưu gửi trong kỳ nghỉ lễ; bố trí đầu mối chăm sóc khách hàng để tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, khiếu nại của tổ chức, cá nhân.

d) Trường hợp phát sinh sự cố lớn, tình huống bất thường hoặc vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật trong hoạt động bưu chính, kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền và thông tin về Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, phối hợp xử lý.

3. Đối với doanh nghiệp viễn thông

a) Bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt, ổn định, an toàn phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, Nhà nước, chính quyền địa phương, lực lượng chức năng và nhu cầu thông tin liên lạc của tổ chức, doanh nghiệp, Nhân dân trong dịp nghỉ lễ.

b) Rà soát, tối ưu mạng lưới tại các khu vực dự kiến tập trung đông người, khu du lịch, điểm tổ chức sự kiện, khu vực trung tâm xã, phường, đặc khu, bến xe, bến cảng, cửa ngõ giao thông và các địa bàn trọng điểm; chủ động phương án tăng cường dung lượng, chống nghẽn mạng, bảo đảm chất lượng dịch vụ thoại, dữ liệu, internet.

c) Tổ chức trực kỹ thuật, trực ứng cứu thông tin 24/24 giờ; chuẩn bị đầy đủ vật tư, thiết bị dự phòng, máy phát điện, phương án bảo vệ nhà trạm, tuyến truyền dẫn, hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động; kịp thời khắc phục sự cố.

d) Tăng cường quản lý chất lượng dịch vụ, quản lý thông tin thuê bao; bảo đảm các dịch vụ viễn thông, internet, truyền số liệu và dịch vụ phục vụ giao dịch điện tử hoạt động ổn định, liên tục, an toàn.

4. Chế độ thông tin, báo cáo

Các doanh nghiệp chủ động triển khai thực hiện các nội dung nêu trên; trường hợp phát sinh sự cố nghiêm trọng, mất liên lạc diện rộng, ứ ứ bưu gửi quy mô lớn, vụ việc ảnh hưởng đến an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ hoặc có yêu cầu phối hợp của cơ quan chức năng, kịp thời thông tin về Sở Khoa học và Công nghệ qua Phòng Bưu chính - Viễn thông và Chuyển đổi số để tổng hợp, theo dõi, phối hợp xử lý.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm