

Số: /SKHCN-BCVT&CDS

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Thông tư số
28/2026/TT-BKHCN ngày 31/5/2026 của
Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ

Kính gửi: Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 31/8/2026, Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành Thông tư số 28/2026/TT-BKHCN Quy định danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng (*Thông tư có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15/7/2026*).

Để triển khai thực hiện thống nhất, hiệu quả các quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp viễn thông thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức nghiên cứu, quán triệt và triển khai đầy đủ các nội dung của Thông tư số 28/2026/TT-BKHCN đến các đơn vị trực thuộc, bộ phận chuyên môn và cán bộ liên quan (*có kèm theo Thông tư*).

2. Thực hiện đầy đủ các quy định về quản lý chất lượng đối với các dịch vụ thuộc Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng, bao gồm:

- Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất (FTTH/xPON, Modem cáp truyền hình);
- Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất;
- Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất 4G;
- Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất 5G.

3. Thực hiện công bố chất lượng dịch vụ, duy trì chất lượng dịch vụ theo mức đã công bố; tổ chức tự kiểm tra, đo kiểm chất lượng dịch vụ theo các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia hiện hành và chịu trách nhiệm trước pháp luật về chất lượng các dịch vụ cung cấp cho khách hàng trên địa bàn tỉnh.

4. Đối với dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất 5G, khẩn trương hoàn thành thủ tục công bố chất lượng dịch vụ theo quy định trong thời hạn 60 ngày kể từ ngày Thông tư số 28/2026/TT-BKHCN có hiệu lực thi hành.

5. Chủ động rà soát mạng lưới, hệ thống kỹ thuật, nâng cao chất lượng vùng phủ sóng, chất lượng truy nhập Internet và chất lượng phục vụ khách hàng; kịp thời khắc phục các tồn tại ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh.

6. Thực hiện chế độ báo cáo, cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh bằng văn bản về Sở Khoa học và Công nghệ (qua Phòng Bưu chính - Viễn thông và Chuyển đổi số) để được hướng dẫn, tổng hợp báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ xem xét, giải quyết.

Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở: GD, PGD – Tâm;
- Lưu: VT, BCVT&CĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm