

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SKHCN-BCVT&CĐS

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2026

V/v tăng cường các biện pháp phòng,
chống bạo lực, xâm hại trẻ em trên địa
bàn tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi:

- VNPT Quảng Ngãi;
- Viettel Quảng Ngãi;
- MobiFone Quảng Ngãi;
- FPT Quảng Ngãi.

Căn cứ Công văn số 4925/UBND-KGVX ngày 28/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc tăng cường các biện pháp phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em trên địa bàn tỉnh.

Để thực hiện nhiệm vụ tăng cường công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng Internet, mạng máy tính, mạng viễn thông, phương tiện điện tử và các phương tiện thông tin khác, Sở Khoa học và Công nghệ yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Triển khai các giải pháp kỹ thuật bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

- Nghiên cứu, ứng dụng và chủ động cung cấp các giải pháp công nghệ, phần mềm, ứng dụng chặn, lọc các nội dung độc hại, bạo lực, khiêu dâm hoặc các thông tin không phù hợp với lứa tuổi trẻ em trên môi trường mạng Internet và mạng viễn thông do đơn vị quản lý.

- Tăng cường các biện pháp kỹ thuật, hệ thống cảnh báo sớm nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn các nguy cơ bạo lực, xâm hại hoặc lợi dụng không gian mạng để gây ảnh hưởng tiêu cực đến sự phát triển của trẻ em.

2. Hỗ trợ trẻ em tiếp cận thông tin lành mạnh và tương tác an toàn

- Duy trì, tối ưu hóa hạ tầng và hướng dẫn, hỗ trợ công nghệ để trẻ em tìm kiếm, tiếp cận và chia sẻ thông tin lành mạnh một cách an toàn, phù hợp với độ tuổi, năng lực và nhu cầu, phù hợp với độ tuổi, năng lực và nhu cầu.

- Phối hợp xây dựng hoặc tích hợp các kênh thông tin, phương tiện điện tử thân thiện, tạo điều kiện để trẻ em bày tỏ ý kiến, nguyện vọng một cách an toàn, bảo mật thông tin cá nhân theo đúng quy định pháp luật.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến cho người sử dụng dịch vụ viễn thông, Internet về các quy định của pháp luật liên quan đến bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; nâng cao nhận thức của phụ huynh, người chăm sóc trẻ em về các nguy cơ mất an toàn trên không gian mạng và các biện pháp bảo vệ trẻ em.

- Chủ động phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước, cơ sở giáo dục, các tổ chức đoàn thể triển khai các hoạt động truyền thông, hướng dẫn kỹ năng sử dụng Internet an toàn, lành mạnh cho trẻ em; khuyến khích sử dụng các ứng dụng, nền tảng số phục vụ học tập, giáo dục và phát triển toàn diện trẻ em.

- Kịp thời phối hợp với cơ quan chức năng trong việc phát hiện, ngăn chặn, xử lý các thông tin, nội dung vi phạm pháp luật, có dấu hiệu xâm hại trẻ em hoặc ảnh hưởng tiêu cực đến sự phát triển của trẻ em trên môi trường mạng.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên; chủ động xây dựng phương án tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả khi có yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Y tế (t/d, p/h);
- Văn phòng UBND tỉnh (t/d);
- TT CDS-ĐMST (p/h, thực hiện);
- Lãnh đạo Sở: GD, PGD (Tâm);
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm